

訪問主題：蔡英文就職一百日滿意度民調

訪問時間：105 年 8 月 22 日至 24 日晚間 18：30-22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1,011 位 20 歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.1 個百分點以內

經費來源：TVBS

蔡英文總統就職一百日

蔡總統滿意度下滑至 39%，略低於馬就職一百日的 41%，不滿意度則明顯上升至 33%

蔡英文總統領導的新政府執政將在周末滿一百日，蔡總統及新政府這段期間，面臨眾多問題。對外，有沖之鳥海域、南海仲裁案等；對內，有桃機淹水、雄三飛彈誤射事件、空服員罷工等事件；而兩岸關係方面，溝通減少，關係趨冷，陸客減少不時被討論。而內閣團隊在處理問題時，不時發生失言風波，也受到批評。而未來，南向政策推展、年金改革、司法改革、轉型正義，及兩岸關係處理等，都是重大挑戰。TVBS 民調中心最新調查發現，對於蔡英文總統執政一百日以來的表現，有 39% 民眾表示滿意，較就職一個月時（47%）下滑 8 個百分點，不滿意比例則為 33%，大幅上升一成五，另外有 27% 民眾未表示意見。蔡英文總統就職一百日的滿意度，低於前任總統馬英九同為就職一百日時的 41%，更明顯低於前總統陳水扁就職三個月時的 59%。交叉分析顯示，民進黨認同者七成以上（75%）滿意蔡總統的表現，僅 9% 不滿意；但國民黨認同者則有 71% 感到不滿意，僅 8% 滿意。中立民眾者不滿意的比例為 31%，高於滿意的 27%，42% 則沒有表示意見。蔡英文總統上任一百日，滿意度與不滿意度已逼近「死亡交叉」，除了滿意度下滑外，不滿意度更明顯上升，值得注意。

行政院長林全滿意度下滑至 34%，低於不滿意的 39%，另有 27% 未表示意見

行政院長林全近一百天來的表現，有 34% 民眾表示滿意，較上任一個月時下滑 4 個百分點，而不滿意比例則上升 6 個百分點，至 39%，有 27% 則未表示意見。林全院長的表現，由滿意度較高，轉為不滿意較高。相較陳前總統的首任閣揆唐飛（68%）和馬前總統的首任閣揆劉兆玄（44%）上任一百日時的滿意度，林全院長 34% 的滿意度皆較低。與政黨交叉分析發現，民進黨認同者 63% 滿意林全的表現，16% 表示不滿意；國民黨認同者則僅 13% 滿意，有近七成（67%）不滿意。中立民眾覺得滿意的比例為 23%，明顯低於不滿意的 38%，另有 39% 未表示意見。

內閣團隊表現：44% 民眾表示不滿意，30% 滿意，另有 26% 沒有意見

而林全內閣團隊在這一百年期間的表現，民眾評價如何？調查顯示，44% 民眾表示不滿意內閣團隊這一百年來的表現，明顯高於表示滿意的 30%，另有 26% 未表示意見。相較 2000 年陳前總統任職三個月時，唐飛內閣團隊滿意度為 45%；2008 年馬前總統的劉兆玄內閣團隊就職一百天時，有 39% 民眾表示滿意，林全內閣團隊滿意度（30%）皆較低，值得注意。

過半數（54%）民眾表示信任蔡英文總統，表示不信任則有 30%

在蔡英文總統的信任度方面，有半數（54%）民眾表示信任蔡英文總統，高於不信任的 30%，另外 16%未表示意見。但相較就職滿月時的調查，信任的比例減少 9 個百分點（63%：54%），不信任的比例則增加 11 個百分點（19%：30%）。與年齡交叉分析發現，20-29 歲及 30-39 歲年輕族群，信任蔡總統的比例在五成以上；而 40 歲以上中老年民眾信任比例則較低，在三成五上下。政黨傾向方面，民進黨認同者高達 90%信任蔡總統，僅 2%表示不信任；國民黨認同者則僅 14%信任，有 73%不信任。中立民眾表示信任的比例為 42%，高於不信任的 31%，另有 27%未表示意見。

蔡總統帶領國家政策走向：認為方向正確比例下滑至 42%，認為方向錯誤則上升至 22%，仍有 37%未表示意見

新政府新政策，民眾認為蔡總統帶領我們國家政策是往正確方向，還是錯誤方向？調查顯示，42%民眾認為蔡總統帶領國家政策走向是正確方向，22%則認為是錯誤方向，37%沒有表示意見。相較就職滿月時的調查結果，民眾認為方向正確的比例減少 7 個百分點（49%：42%），更明顯低於就職時的 56%。相較馬前總統就職一百天，民眾認為蔡總統方向正確的比例，較馬前總統低 7 個百分點（49%：42%），但方向錯誤也略低 3 個百分點（25%：22%）。

半數以上（54%）民眾對蔡總統未來施政表現有信心，沒有信心比例為 32%

雖然蔡總統的滿意度下滑，但本次調查顯示，仍有半數以上（54%）民眾對蔡總統未來的施政表現有信心，高於沒有信心的 32%，另有 14%未表示意見。但與就職滿月時的調查相較，民眾有信心的比例減少 9 個百分點（63%：54%），而民眾沒有信心的比例則增加 11 個百分點（21%：32%）。與政黨交叉分析發現，高達八成（88%）的民進黨認同者對蔡總統未來施政有信心；國民黨認同者則是高達 72%沒有信心；中立民眾 45%有信心，高於沒有信心的 35%。

45%民眾不滿意蔡政府拚經濟表現，37%滿意，19%沒有表示意見

蔡英文總統任命林全擔任閣揆，借重林全財經背景拚經濟。調查顯示，對於蔡英文政府拚經濟的表現，有 45%民眾表示不滿意，高於表示滿意的 37%，19%未表示意見，民眾看法尚顯分歧。

兩岸關係：43%民眾不滿意蔡政府處理兩岸關係表現，36%滿意，22%未表示意見

兩岸關係在蔡英文執政後，似乎有所變化。民眾對於蔡政府這段期間處理兩岸關係的表現，看法如何呢？調查顯示，43%民眾表示不滿意，高於表示滿意的 36%，另外有 22%沒有意見。

58%民眾同意蔡政府是願意傾聽、最會溝通的政府，27%不同意

蔡英文總統期許蔡政府做願意傾聽、最會溝通的政府，對此，民眾看法如何？調查結果顯示，多數（58%）民眾同意蔡政府是願意傾聽，最會溝通的政府，但有 27%表示不同意，另有 15%沒有意見。

52%民眾對蔡政府解決問題的能力有信心，38%表示沒有信心

蔡英文總統日前表示，人民希望新政府解決問題，而詢問民眾對於蔡政府解決問題能力有沒有信心，調查結果顯示，有 52%民眾表示有信心，但沒有信心的比例也有 38%，另有 11%沒有意見，民眾看法不一。

蔡政府推動改革：54%民眾有信心，33%表示沒有信心

蔡英文政府上任後，力推多項改革，更曾表示內閣團隊不單著重財經議題，更會注重改革相關政策，進一步詢問民眾對於新政府推動改革有沒有信心？調查顯示，民眾有信心的比例為 54%，沒有信心的比例為 33%，另有 14%沒有意見。

37%民眾認為蔡總統用人不適當，36%認為適當，民眾看法分歧，27%沒有意見

新政府人事問題不時產生爭議，如初期閣員被批評為「老藍男」，近期有司法院正副院長人選提名爭議、新任駐星國代表酒駕去職等事件，新政府在人事上，不時受到外界批評。進一步詢問民眾認為蔡英文總統用人適不適當，調查顯示，37%民眾認為蔡英文總統用人並不適當，同時有 36%表示適當，民眾看法不一，另有 27%尚未表示意見。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 105 年 8 月 22 日至 24 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 1,314 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 303 位，拒訪率為 23.1%，最後成功訪問有效樣本 1,011 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.1 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、蔡英文總統就職至今已快一百天了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929		就職一百日 105/8/24 N=1,011		+/-
非常滿意	12	}	10	}	-8%
還算滿意	35		29		
不太滿意	11	}	17	}	+15%
很不滿意	7		16		
沒意見	35		27		

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、陳水扁、馬英九與蔡英文就職一百日滿意度比較表

	陳水扁 89/8/16 N=1,052		馬英九 97/8/26 N=1,102		蔡英文 105/8/24 N=1,011
非常滿意	14	}	7	}	10
還算滿意	45		34		29
不太滿意	19	}	22	}	17
很不滿意	9		18		16
沒意見	13		19		27

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：陳水扁調查時為就職三個月

表 1-2、蔡英文滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向			
	(100%)	民進黨 (27%)	國民黨 (18%)	時代力量 (10%)	中立 (34%)	其他 (10%)
滿意	39	75	8	62	27	25
不滿意	33	9	71	26	31	48
沒意見	27	17	22	12	42	27

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 2、行政院長林全就職也已經快一百天了，請問您對行政院長林全這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月		就職一百日		+/-
	105/6/16		105/8/24		
	N=929		N=1,011		
非常滿意	5	>	6	>	-4%
還算滿意	33	>	28	>	38%
不太滿意	24	>	24	>	33%
很不滿意	9	>	15	>	39%
沒意見	28		27		

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2-1、唐飛、劉兆玄與林全就職一百日滿意度比較表

	唐飛		劉兆玄		林全	
	89/8/16		97/8/26		105/8/24	
	N=1,052		N=1,102		N=1,011	
非常滿意	18	>	6	>	6	>
還算滿意	50	>	38	>	28	>
不太滿意	16	>	20	>	24	>
很不滿意	3	>	16	>	15	>
沒意見	13		20		27	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：唐飛調查時為就職三個月

表 2-2、林全滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向			
	(100%)	民進黨 (27%)	國民黨 (18%)	時代力量 (10%)	中立 (34%)	其他 (10%)
滿意	34	63	13	55	23	23
不滿意	39	16	67	36	38	50
沒意見	27	21	20	9	39	27

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 3、整體來說，請問您對行政院內閣團隊在這一百天期間的表現滿不滿意？

	就職一個月		就職一百日		+/-
	105/6/16		105/8/24		
	N=929		N=1,011		
非常滿意	4	>	4	>	
還算滿意	30	>	26	>	-4%
不太滿意	26	>	27	>	
很不滿意	12	>	17	>	+6%
沒意見	27		26		

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3-1、唐內閣團隊、劉內閣團隊與林內閣團隊就職一百日滿意度比較表

	唐內閣		劉內閣		林內閣	
	89/8/16		97/8/26		105/8/24	
	N=1,052		N=1,102		N=1,011	
非常滿意	8	>	4	>	4	>
還算滿意	37	>	35	>	26	>
不太滿意	29	>	26	>	27	>
很不滿意	10	>	16	>	17	>
沒意見	16		19		26	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：唐內閣調查時為就職三個月

表 4、整體而言，請問您信不信任蔡英文總統？

	就職一個月		就職一百日		+/-
	105/6/16		105/8/24		
	N=929		N=1,011		
非常信任	22	63%	18	54%	-9%
還算信任	41		36		
不太信任	11	19%	17	30%	+11%
很不信任	8		13		
沒意見	18		16		

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4-1、信不信任蔡英文總統與年齡交叉表

	全體	年齡				
	(100%)	20-29 歲 (16%)	30-39 歲 (20%)	40-49 歲 (19%)	50-59 歲 (19%)	60 歲以上 (25%)
信任	54	54	57	35	34	34
不信任	30	9	14	26	32	24
沒意見	16	37	29	39	35	42

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4-2、信不信任蔡英文總統與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向			
	(100%)	民進黨 (27%)	國民黨 (18%)	時代力量 (10%)	中立 (34%)	其他 (10%)
信任	54	90	14	83	42	41
不信任	30	2	73	17	31	38
沒意見	16	8	13	1	27	21

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 5、整體而言，就您的感覺，請問您認為蔡英文總統帶領我們國家政策的走向是正確的方向？還是錯誤的方向？

	<u>就職演說</u> <u>105/5/21</u> N=826	<u>就職一個月</u> <u>105/6/16</u> N=929	<u>就職一百日</u> <u>105/8/24</u> N=1,011	+/-
正確的方向	56	49	42	-7%
錯誤的方向	8	13	22	+9%
不知道	36	39	37	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5-1、馬英九與蔡英文就職一百日帶領國家政策的走向比較表

	<u>馬英九</u> <u>97/8/26</u> N=1,102	<u>蔡英文</u> <u>105/8/24</u> N=1,011
正確的方向	49	42
錯誤的方向	25	22
不知道	26	37

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：陳水扁就職一百日未問

表 6、整體而言，請問您對於蔡英文總統未來的施政表現有沒有信心？

	就職演說		就職一個月		就職一百日		+/-
	105/5/21		105/6/16		105/8/24		
	N=826		N=929		N=1,011		
非常有信心	18	>	22	>	18	>	-9%
還算有信心	35	53%	41	63%	36	54%	
不太有信心	14	>	13	>	17	>	+11%
很沒有信心	7	21%	8	21%	15	32%	
不知道	26		16		14		

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6-1、蔡英文總統未來的施政表現有沒有信心與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向			
	(100%)	民進黨 (27%)	國民黨 (18%)	時代力量 (10%)	中立 (34%)	其他 (10%)
有信心	54	88	16	82	45	36
沒有信心	32	5	72	14	35	38
不知道	14	7	12	4	20	26

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 7、請問您對蔡英文政府拚經濟的表現滿不滿意？

	<u>全體</u>	
	<u>(100%)</u>	
非常滿意	10	37%
還算滿意	27	
不太滿意	27	45%
很不滿意	18	
沒意見	19	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 8、請問您對蔡英文政府處理兩岸關係的表現滿不滿意？

	<u>全體</u>	
	<u>(100%)</u>	
非常滿意	10	36%
還算滿意	26	
不太滿意	21	43%
很不滿意	22	
沒意見	22	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 9、蔡英文總統期許蔡政府做願意傾聽、最會溝通的政府。整體而言，請問您同不同意蔡政府是願意傾聽，最會溝通的政府？

	全體 (100%)	
非常同意	19	58%
還算同意	39	
不太同意	14	27%
很不同意	13	
沒意見	15	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 10、蔡英文總統日前表示，人民希望新政府解決問題。整體而言，請問您對蔡英文政府解決問題的能力有沒有信心？

	全體 (100%)	
非常有信心	17	52%
還算有信心	35	
不太有信心	21	38%
很沒有信心	17	
不知道	11	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 11、請問您對蔡英文政府，推動改革有沒有信心？

	全體 (100%)	
非常有信心	17	54%
還算有信心	37	
不太有信心	18	33%
很沒有信心	15	
不知道	14	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 12、整體而言，請問您認為蔡英文總統的用人適不適當？

	全體 (100%)	
非常適當	5	36%
還算適當	31	
不太適當	25	37%
很不適當	12	
沒意見	27	

Base：20 歲以上台灣地區民眾