

訪問主題：蔡英文總統就職八個月滿意度民調

訪問時間：106年1月16日至19日晚間18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1,007位20歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.1個百分點以內

經費來源：TVBS

年金改革草案出爐

32%民眾滿意政府處理年金改革，44%民眾不滿意，24%無意見

蔡英文總統上周再度出訪中南美洲友邦，期間發生大陸航母遼寧艦北返，完成繞台航行的事件。一例一休等勞工休假新制在今年正式上路後，對於勞工休假、薪資，企業成本及物價等造成影響的問題，仍持續發酵。而昨日副總統陳建仁召開記者會，在年金改革國是會議前夕，首次針對年金改革提出較明確的方案，包括軍公教 18%優惠存款規劃逐年於六年後歸零，而勞保費率將逐年調高至 18%等等，年金改革將成為今年民進黨政府施政的重大挑戰。TVBS 民調中心調查結果顯示，民眾對於政府到目前為止處理年金改革的表現，有 44%表示不滿意，高於滿意的 32%，但表示滿意的比例較去年 11 月調查略增 6 個百分點。

民眾 62%支持政府進行年金改革，18%不支持；已退休者：50%認為應減少領錢，也有 28%認為不應該減少

蔡政府推動多項年金改革，近期將再度舉行座談會議，聚焦優利存款議題，提出相關方案研擬利率逐年歸零。而民眾對於到目前為止，政府處理年金改革的表現，調查顯示，民眾滿意比例較去年 11 月調查增加 6 個百分點，至 32%，但仍低於不滿意的 44%，另有 24%未表示意見。對於政府進行勞工以及軍公教等年金改革，有 62%表示支持政府進行年金改革，明顯高於不支持的 18%，另有兩成（20%）沒有意見。顯示，多數民眾體認到目前的年金制度存在問題，但認為政府在年金改革處理上，仍有努力空間。而對於年金改革是否應減少已退休人員請領，也就是是否溯及既往，有半數（50%）民眾認為應該減少現在已經退休人員領錢，28%則認為不應該減少，另外 21%沒有意見。

蔡總統就職八個月施政表現：28%滿意，47%不滿意，民眾對蔡總統評價近三個月變化不大

蔡英文總統就職已八個月，同時也是當選一年，根據 TVBS 民調中心最新調查發現，蔡英文總統的施政滿意度為 28%，較上個月略增 1 個百分點，不滿意比例則減為 47%，另外 25%民眾沒有表示意見。交叉分析顯示，民進黨認同者對蔡總統滿意度增加 5 個百分點至 66%，只有 17%不滿意；國民黨認同者僅 6%滿意，不滿意比例減少 5 個百分點，但仍高達八成（81%）。整體而言，蔡總統近三個月的滿意度變化不大，呈現止跌趨勢，但仍有近半數民眾不滿意，而年金改革將進一步啟動，影響如何值得觀察。

蔡總統「英捷之旅」表現：39%民眾滿意，25%不滿意；五成認為此次出訪有助於提升我國國際地位

蔡英文總統此次出訪中南美洲的表現，有 39% 民眾表示滿意，25% 不滿意，另外有超過三成（36%）沒有表示意見；較去年 7 月「英翔之旅」的表現，民眾滿意比例減少 10 個百分點，不滿意比例則增加 11 個百分點。調查也發現，民眾認為這次出訪對於提升我國的國際地位，五成覺得是有幫助的，較上次調查（61%）減少 11 個百分點；37% 則認為沒有幫助，比例增加 11 個百分點（26%：37%）。

行政院長林全滿意度為 21%，為上任以來新低，不滿意比例為 50%

就任八個月來，民眾對行政院長林全及行政院內閣團隊表現看法如何？調查顯示，行政院長林全滿意度為 21%，較上次調查減少 3 個百分點，是上任以來的新低點，不滿意比例則維持 50%，同時有 29% 未表示意見。

內閣團隊表現：21%滿意，56%不滿意，23%未表示意見

而民眾不滿意內閣團隊比例為 56%，滿意度略降 2 個百分點至 21%，與就職七個月時同為滿意度低點，23% 沒有意見。整體而言，民眾對行政院長林全及內閣團隊的表現評價變化不大，仍有半數以上不滿意，內閣是否改組備受關注。

蔡總統未來施政表現：46%民眾表示沒有信心，略增 3 個百分點，高於有信心的 41%

而民眾對於蔡總統未來施政表現有沒有信心呢？調查顯示，46% 民眾表示沒有信心，較上個月增加 3 個百分點，是歷次調查最高，有信心比例則降至 41% 新低，另外一成左右（13%）沒有意見。而勞基法修法上路後，未來還有年金改革等重大政策變化，對於蔡總統帶領我們國家政策的走向，調查顯示，35% 民眾認為國家政策走向正確方向，與上個月調查相同，認為方向錯誤比例略增 2 個百分點至 31%，是歷次最高。整體而言，民眾對於蔡總統未來施政的信心，以及國家政策走向的看法，都處於歷次調查低點，未來相關施政能否提升民眾信心值得關注。

蔡總統帶領國軍維護國家安全，47%有信心，較去年七月減少 8 個百分點，40%沒有信心

大陸軍機繞台後，大陸首艘航母遼寧號也完成繞台航行，引發國人對國安的關心。民眾對於蔡總統帶領國軍，維護國家安全有沒有信心呢？調查顯示，相較 105 年 7 月時調查，民眾有信心比例從 55% 減少 8 個百分點，降至五成以下（47%），沒信心比例則增加 8 個百分點（32%：40%）至四成，另外 14% 沒有表示意見。

政府處理一例一休等勞工休假新制：民眾不滿意比例增加 15 個百分點至 65%，滿意比例則降至 18%

自去年底即爭議許久的勞基法「一例一休」修正法案，今年正式全面實施，但上路之後仍爭議不斷。問及民眾對於政府處理勞工休假制度的看法，調查顯示，民眾不滿意比例較前次調查（50%）增加 15 個百分點至 65%，滿意比例則降至兩成以下（18%），減少 8 個百分點，同時 18%沒有表示意見。

川普就職美國總統：民眾 27%認為對台灣不利，17%認為有利，同時有 28%覺得沒有影響，28%沒意見

美國總統當選人川普即將上任，川普當選後，有關台灣及一中政策的談話，引發各界對美中台關係變化的關注。關於川普就職美國總統，對台灣整體的影響，民眾看法如何？調查結果顯示，民眾 27%認為川普就任對台灣不利，17%認為有利，同時有 28%覺得沒有影響，另外 28%沒意見。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 106 年 1 月 16 日至 19 日晚間 18：30 - 22：00 進行的調查，共接觸 1,315 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 308 位，拒訪率為 23.4%，最後成功訪問有效樣本 1,007 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.1 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、蔡英文總統就職至今已八個月了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月	就職一百日	就職五個月	就職半年	就職七個月	就職八個月	+/-
	105/6/16	105/8/24	105/10/13	105/11/20	105/12/22	106/1/19	
	N=929	N=1,011	N=994	N=1,071	N=947	N=1,007	
非常滿意	12	10	9	5	6	6	+ 1%
還算滿意	35	29	26	21	21	22	
不太滿意	11	17	20	25	26	26	- 1%
很不滿意	7	16	19	21	22	21	
沒意見	35	27	27	29	26	25	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、蔡英文總統滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向									
			民進黨		國民黨		時代力量		中立		其他	
	105/12/22	106/1/19	105/12/22	106/1/19	105/12/22	106/1/19	105/12/22	106/1/19	105/12/22	106/1/19	105/11/20	106/1/19
	N=947	N=1,007	(23%)	(23%)	(19%)	(19%)	(8%)	(6%)	(41%)	(44%)	(8%)	(8%)
滿意	27	28	61	66	5	6	54	36	18	20	18	12
不滿意	48	47	20	17	86	81	30	38	44	47	44	53
沒意見	26	25	19	17	9	13	16	26	37	33	38	35

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 2、行政院長林全就職也已經八個月了，請問您對行政院長林全這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職五個月 105/10/13 N=994	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	就職八個月 106/1/19 N=1,007	+/-
非常滿意	5	6	5	2	4	3	- 3%
還算滿意	33	28	24	21	20	18	
不太滿意	24	24	29	30	31	29	--
很不滿意	9	15	15	17	19	21	
沒意見	28	27	26	29	26	29	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、整體來說，請問您對行政院內閣團隊在這八個月來的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職五個月 105/10/13 N=994	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	就職八個月 106/1/19 N=1,007	+/-
非常滿意	4	4	4	2	3	2	- 2%
還算滿意	30	26	24	19	20	19	
不太滿意	26	27	29	32	32	32	--
很不滿意	12	17	18	21	24	24	
沒意見	27	26	24	26	22	23	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、整體而言，請問您對於蔡英文總統未來的施政表現有沒有信心？

	就職演說	就職一個月	就職一百日	就職五個月	就職半年	就職七個月	就職八個月	
	105/5/21	105/6/16	105/8/24	105/10/13	105/11/20	105/12/22	106/1/19	+/-
	N=826	N=929	N=1,011	N=994	N=1,071	N=947	N=1,007	
非常有信心	18	22	18	16	12	10	10	- 1%
還算有信心	35	41	36	31	31	32	31	
不太有信心	14	13	17	19	23	20	22	+ 3%
很沒有信心	7	8	15	18	20	23	24	
不知道	26	16	14	15	14	15	13	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，就您的感覺，請問您認為蔡英文總統帶領我們國家政策的走向是正確的方向？還是錯誤的方向？

	就職演說	就職一個月	就職一百日	就職五個月	就職半年	就職七個月	就職八個月	
	105/5/21	105/6/16	105/8/24	105/10/13	105/11/20	105/12/22	106/1/19	+/-
	N=826	N=929	N=1,011	N=994	N=1,071	N=947	N=1,007	
正確的方向	56	49	42	44	40	35	35	--
錯誤的方向	8	13	22	22	25	29	31	+ 2%
不知道	36	39	37	34	35	36	33	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，您對於這一次蔡英文總統出訪中南美洲友邦的表現滿不滿意？

	英翔之旅 105/7/6 N=972	就職八個月 106/1/19 N=1,007	+/-
非常滿意	13	10	
還算滿意	36	29	- 10%
	49%	39%	
不太滿意	10	15	
很不滿意	4	10	+ 11%
	14%	25%	
沒意見	36	36	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、請問您認為蔡英文總統這次出訪中南美洲，對於提升我國的國際地位有沒有幫助？

	英翔之旅 105/7/6 N=972	就職八個月 106/1/19 N=1,007	+/-
非常有幫助	18	12	
還算有幫助	43	38	- 11%
	61%	50%	
不太有幫助	16	22	
完全沒幫助	10	15	+ 11%
	26%	37%	
不知道	12	14	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、整體而言，請問您對於蔡英文總統帶領國軍，維護國家的安全有沒有信心？

	英翔之旅 105/7/6 N=972	就職八個月 106/1/19 N=1,007	+/-
非常有信心	17	13	
還算有信心	38	34	- 8%
不太有信心	21	21	
非常沒信心	11	19	+ 8%
不知道	13	14	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、立法院通過一例一休等勞工休假制度的修法，整體而言，請問您對政府處理一例一休等勞工休假制度滿不滿意？

	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	就職八個月 106/1/19 N=1,007	+/-
非常滿意	7	7	4	
還算滿意	15	19	14	- 8%
不太滿意	26	23	28	
很不滿意	27	27	37	+ 15%
沒意見	25	24	18	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、到目前為止，請問您對政府處理年金改革滿不滿意？

	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職八個月 106/1/19 N=1,007	+/-
非常滿意	7	11	
還算滿意	19	21	+ 6%
不太滿意	26	24	
很不滿意	21	20	- 3%
沒意見	27	24	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、整體而言，請問您支不支持政府進行勞工以及軍公教等的年金改革？

	全體 (100%)
非常支持	32
還算支持	30
不太支持	9
非常不支持	9
沒意見	20

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、有人說年金改革不應該要現在已經退休的人減少領錢，也有人認為年金改革應該讓現在已經退休的人減少領錢。
請問您認為年金改革應不應該減少現在已經退休的人領的錢？

	全體 (100%)
應該	50
不應該	28
沒意見	21

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13、請問您認為美國總統當選人川普就任後，對台灣整體是比較有利的影響？比較不利的影響？還是沒有影響？

	全體 (100%)
有利	17
不利	27
沒有影響	28
不知道	28

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100