

訪問主題：蔡英文總統就職周年滿意度民調

訪問時間：106年5月5日至12日晚間18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：992位20歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.1個百分點以內

經費來源：TVBS

## 就職周年

### 蔡英文總統滿意度 28%，一年來下滑近兩成，不滿意度 56%，首度高於五成

蔡英文總統執政至今將屆滿一年，行政團隊力拼有感政策，啟動多項改革，但許多政策都產生爭議，而一例一休、年金改革、前瞻基礎建設等政策近半年更爭議不斷，為了保障勞工權益施行的一例一休，更是形成勞資皆不滿的窘境。而兩岸關係冷凍，連帶影響觀光、外交等方面，使得蔡英文政府面臨莫大壓力。TVBS 民調中心調查發現，對於蔡英文總統就任一年來的施政表現，民眾滿意度為 28%，不滿意度為 56%。蔡總統滿意度由上任一個月時 47%的高點開始下滑，就職一百日時降至 39%，半年時降至 26%的低點，此次調查為 28%，一年來下滑近兩成（19 個百分點）。值得注意的是，不滿意比例 56%，較就職半年的 46%增加一成，更較就職一個月的 18%高出 38 個百分點，首度超過五成。

### 蔡總統周年滿意度 28%為歷任民選總統最低，明顯低於李前總統（37%）、陳前總統（41%）及馬前總統（38%）

與過去歷任民選總統李登輝、陳水扁、馬英九相較，同為首任就職周年調查，蔡總統就職周年滿意度 28%，明顯低於當時聲望受到白曉燕命案衝擊的李前總統（37%），歷經核四停工復工爭議的陳前總統（41%），及遭逢金融風暴及 ECFA 爭議的馬前總統（38%），是歷任民選總統中首任就職周年滿意度最低。

### 20-29 歲年輕族群對蔡總統滿意度 40%，高於其他年齡層，但仍低於不滿意度（43%）

交叉分析顯示，各個年齡層民眾對蔡總統的滿意度一年來均明顯下滑，不滿意度大幅增加，其中以 20-29 歲年輕族群的滿意度最高，為 40%，但仍低於不滿意的 43%。政黨傾向方面，民進黨認同者滿意度 62%，雖仍高於不滿意的 22%，但滿意度較就職一個月時的 79%下滑 17 個百分點。中立民眾滿意度由 37%下滑兩成，至 17%，不滿意度由 11%增加 53 個百分點，至 64%，而沒意見比例則由 52%減為 19%。顯示，中立民眾態度由蔡總統甫上任時的觀望轉為不滿，值得注意。

### 副總統陳建仁滿意度 33%，不滿意度 35%，33%未表示意見

副總統陳建仁被賦予領導年金改革重任，民眾對副總統上任近一年的表現看法如何？調查結果顯示，對於副總統陳建仁的表現，有 33%民眾表示滿意，低於不滿意的 35%。與就職一個月時相較，滿意度略降 4 個百分點（37%：33%），但不滿意度增加 21 個百分點（14%：35%）。

## **行政院長林全滿意度 26%，不滿意度超過五成（56%）；內閣團隊 24%滿意，高達 60%不滿意**

行政院長林全就職近一年的表現，有 26% 民眾表示滿意，不滿意比例則超過五成（56%），是歷次調查最高。林全院長的滿意度由就職一個月時的 38%，逐漸下滑至半年時的 23%，之後多在兩成多左右，而不滿意度則由 33% 逐漸上升至此次調查的 56% 高點。而行政院內閣團隊的滿意度，由一年前的 34% 下降至此次的 24%，而不滿意度更由 38% 增加至 60%，六成民眾表示不滿意。

## **蔡總統帶領國家政策走向：38% 民眾認為是正確方向，36% 認為是錯誤方向，看法分歧**

蔡總統上任以來推動各項新政策，兩岸關係、區域經濟，乃至年金、勞工權益等政策方向調整備受關注。整體而言，對於蔡總統帶領國家政策走向，38% 民眾認為是正確的方向，36% 認為是錯誤的方向，26% 未表意見，民眾看法分歧。認為蔡總統政策走向正確的比例由就職演說時的 56% 逐漸下滑，就職一百日時降至 42%，半年時降至 40%，此次調查再降至 38%；而認為走向錯誤的比例則由就職時的 8% 增加至百日時的 22%，半年的 25%，此次調查更上升至 36%。

## **蔡總統信任度：44% 民眾表示信任，45% 不信任**

調查也發現，對於蔡總統有 44% 民眾表示信任，45% 不信任。信任比例 44% 較就職一個月的 63%，一百日的 54% 減少；不信任比例 45%，則較就職一個月的 19%，一百日的 30% 明顯增加。顯示，民眾不僅對總統及執政團隊表現不滿，對蔡總統的信任度及政策走向的正確性也有所動搖。

## **52% 民眾對蔡總統未來施政表現沒有信心，首度超過五成，有信心比例降至 40% 低點**

對於蔡總統未來的施政表現，調查顯示，有信心比例降至 40% 低點，而沒有信心比例增加至 52% 高點，首度超過五成。整體而言，民眾對蔡總統施政表現的信心逐漸下滑，由就職一個月時多數有信心（63%），至半年時有信心與沒信心皆為 43%，此次調查有信心比例 40% 已明顯低於沒信心的 52%。

## **11 項重大政策中，僅長照照顧（45%：33%）、國防自主政策（38%：34%），民眾滿意比例高於不滿意**

蔡政府上任一年來推動多項新政策，有的已完成立法，有的仍在持續推動中，TVBS 民調中心就其中 11 項重大的政策項目，包括一例一休、長期照顧、國防自主、年金改革、司法改革、黨產處理、南向政策、前瞻基礎建設，以及經濟發展、兩岸關係、政策溝通等。調查結果顯示，在 11 個項目中，僅長期照顧及國防自主兩項滿意度高於不滿意度，其他項目均是不滿意居多數。長期照顧政策推動表現有 45% 民眾表示滿意，高於不滿意的 33%，也是唯一滿意度高於四成的項目；國防自主，推動國機、國艦國造的政策，則有 38% 滿意，34% 不滿意，但有 18% 並不清楚國防自主政策，10% 未表示意見。

### **一例一休政策滿意度最低（21%），不滿意度最高（67%）**

今年全面施行的一例一休等勞工休假新制，施行前後爭議不斷，資方、勞方皆有所不滿。調查顯示，有高達 67% 民眾表示不滿意一例一休的推動，只有 21% 表示滿意，是本次調查中滿意度最低，不滿意度最高的政策。

### **年金改革 38% 滿意，49% 不滿意；黨產處理 34% 滿意，46% 不滿意**

年金改革及不當黨產的處理，都涉及「信賴保護原則」或「溯及既往」的爭議。雖然社會對年金改革進行具有共識，但對於如何改革則爭議不斷，調查顯示，對於政府處理年金改革，有 49% 民眾表示不滿意，高於滿意的 38%。而不當黨產的處理方面，有 34% 民眾表示滿意，低於不滿意度的 46%。

### **兩岸關係處理過半（52%）不滿意，34% 滿意；南向政策推動 31% 滿意，41% 不滿意**

兩岸關係自去年蔡總統上任後，因九二共識爭議急凍，對於政府處理兩岸關係，有 34% 表示滿意，不滿意比例則超過五成（52%）。而政府推動新南向政策，以減少對大陸的經濟依賴及開拓市場，對於政府推動南向政策，有 31% 滿意，低於不滿意的 41%，同時有 17% 民眾表示並不清楚南向政策，12% 未表示意見。

### **促進經濟發展，63% 民眾不滿意，只有 28% 滿意**

促進經濟發展是政府的要務，各項政策的推動都常帶有促進經濟的目標，對於政府促進經濟發展的表現，調查顯示有 63% 民眾不滿意，滿意的比例 28%，民眾對於蔡政府到目前為止的經濟表現並不滿意。

## **司法改革，55%不滿意，25%滿意**

近年輿論對司法制度乃至個案判決的批評不斷，目前進行中的司改會議也已傳出不少爭議。調查顯示，對於政府推動司法改革的表現，有 55% 民眾表示不滿意，只有 25% 表示滿意，司改方案出爐後能否使民眾滿意，值得觀察。

## **前瞻基礎建設計畫推動，42%民眾不滿意，26%滿意，20%不清楚前瞻計畫，12%無法表示意見**

近日受到關注的前瞻基礎建設計畫，調查結果顯示，有 42% 民眾對政府推動表現並不滿意，高於滿意的 26%。值得注意的是，有兩成民眾表示並不清楚前瞻計畫內容，更有 12% 表示無法決定是滿意或不滿意，顯示許多民眾對於前瞻計畫內容，乃至於政府的推動作為並不清楚，此一重大政策推動在即，蔡總統雖要求政院加強溝通，但目前民眾仍缺乏了解。

## **政策溝通表現，高達 62% 民眾不滿意，明顯高於滿意的 28%**

蔡總統期望新政府成為最會溝通的政府，但調查結果顯示，有高達 62% 並不滿意政府在政策溝通上的表現，明顯高於表示滿意的 28%。整體而言，蔡政府就任一年來，多項重大政策的推動民眾都不滿意，除了各方利益衝突之外，部分政策缺乏溝通，如國防自主、南向政策及前瞻計畫都有兩成左右不清楚，可能是造成民眾不滿意，無法獲得支持的原因之一。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 106 年 5 月 5 日至 12 日晚間 18:30 - 22:00 進行的調查，共接觸 1,424 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 432 位，拒訪率為 30.3%，最後成功訪問有效樣本 992 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.1 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：[www.tvbs.com.tw](http://www.tvbs.com.tw)

表 1、蔡英文總統就職至今將要滿一年了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職周年 106/5/12 N=992	+/-
非常滿意	12 > 47%	10 > 39%	5 > 26%	5 > 28%	+ 2%
還算滿意	35 >	29 >	21 >	23 >	
不太滿意	11 > 18%	17 > 33%	25 > 46%	33 > 56%	+ 10%
很不滿意	7 >	16 >	21 >	23 >	
沒意見	35	27	29	15	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、李登輝、陳水扁、馬英九與蔡英文就職周年滿意度比較表

	李登輝 86/5/15 N=716	陳水扁 90/5/17 N=964	馬英九 98/5/4 N=1,019	蔡英文 106/5/12 N=992
非常滿意	9 > 37%	11 > 41%	7 > 38%	5 > 28%
還算滿意	28 >	30 >	31 >	23 >
不太滿意	36 > 48%	27 > 46%	23 > 41%	33 > 56%
很不滿意	12 >	19 >	18 >	23 >
沒意見	15	13	21	15

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-2、蔡英文總統就職一個月和周年滿意度比較與年齡交叉表

	<u>全體</u>		<u>年齡</u>									
			<u>20-29 歲</u>		<u>30-39 歲</u>		<u>40-49 歲</u>		<u>50-59 歲</u>		<u>60 歲以上</u>	
	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>
	N=929	N=992	(16%)	(16%)	(21%)	(19%)	(20%)	(19%)	(19%)	(19%)	(23%)	(27%)
滿意	47	28	51	40	53	29	42	23	45	23	45	28
不滿意	18	56	8	43	12	54	26	65	27	67	18	52
沒意見	35	15	42	17	34	18	32	13	28	10	37	20

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-3、蔡英文總統就職一個月和周年滿意度比較與政黨傾向交叉表

	<u>全體</u>		<u>政黨傾向</u>									
			<u>民進黨</u>		<u>國民黨</u>		<u>時代力量</u>		<u>中立</u>		<u>其他</u>	
	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>	<u>105/6/16</u>	<u>106/5/12</u>
	N=929	N=992	(26%)	(21%)	(22%)	(19%)	(8%)	(8%)	(36%)	(33%)	(7%)	(20%)
滿意	47	28	79	62	16	12	74	43	37	17	43	19
不滿意	18	56	3	22	52	81	4	46	11	64	27	59
沒意見	35	15	18	15	32	6	23	11	52	19	30	22

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 2、副總統陳建仁就職也已經快一年了，請問您對副總統陳建仁在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職周年 106/5/12 N=992	+/-
非常滿意	7	8	
還算滿意	30	25	- 4%
不太滿意	10	24	
很不滿意	4	11	+ 21%
沒意見	49	33	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、行政院長林全就職也將要滿一年了，請問您對行政院長林全這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職周年 106/5/12 N=992	+/-
非常滿意	5	6	2	3	
還算滿意	33	28	21	23	+ 3%
不太滿意	24	24	30	35	
很不滿意	9	15	17	21	+ 9%
沒意見	28	27	29	18	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100



表 4、整體來說，請問您對行政院內閣團隊在這一年來的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職周年 106/5/12 N=992	+/-
非常滿意	4	4	2	3	
還算滿意	30	26	19	21	+ 3%
不太滿意	26	27	32	36	
很不滿意	12	17	21	24	+ 7%
沒意見	27	26	26	16	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，請問您信不信任蔡英文總統？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職周年 106/5/12 N=992	+/-
非常信任	22	18	10	
還算信任	41	36	34	- 10%
不太信任	11	17	23	
非常不信任	8	13	22	+ 15%
沒意見	18	16	12	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，請問您對於蔡英文總統未來的施政表現有沒有信心？

	就職演說	就職一個月	就職一百日	就職半年	就職周年	
	<u>105/5/21</u>	<u>105/6/16</u>	<u>105/8/24</u>	<u>105/11/20</u>	<u>106/5/12</u>	+/-
	N=826	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	
非常有信心	18 > 53%	22 > 63%	18 > 54%	12 > 43%	9 > 40%	- 3%
還算有信心	35	41	36	31	31	
不太有信心	14 > 21%	13 > 21%	17 > 32%	23 > 43%	26 > 52%	+ 9%
很沒有信心	7	8	15	20	26	
不知道	26	16	14	14	7	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、整體而言，就您的感覺，請問您認為蔡英文總統帶領我們國家政策的走向是正確的方向？還是錯誤的方向？

	就職演說	就職一個月	就職一百日	就職半年	就職周年	
	<u>105/5/21</u>	<u>105/6/16</u>	<u>105/8/24</u>	<u>105/11/20</u>	<u>106/5/12</u>	+/-
	N=826	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	
正確的方向	56	49	42	40	38	- 2%
錯誤的方向	8	13	22	25	36	+ 11%
不知道	36	39	37	35	26	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、民眾對蔡英文總統上任周年各項施政滿意度比較排行榜

	全體 (100%)				滿意度排名	不滿意度排名
	滿意	不滿意	不清楚	沒意見		
長期照顧	45	33	10	13	1	11
國防自主	38	34	18	10	2	10
年金改革	38	49	7	8	2	6
黨產處理	34	46	9	11	4	7
兩岸關係	34	52	6	9	4	5
南向政策	31	41	17	12	6	9
政策溝通	28	62	4	6	7	3
經濟發展	28	63	1	7	7	2
前瞻計畫	26	42	20	12	9	8
司法改革	25	55	11	9	10	4
一例一休	21	67	6	7	11	1

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：不清楚係指不清楚政策內容，沒意見係指受訪者無法表示滿不滿意；各政策題目，詢問順序為隨機輪替

表 9、到目前為止，請問您對政府推動長期照顧的政策滿不滿意？

全體 (100%)	
非常滿意	10
還算滿意	35
不太滿意	21
很不滿意	12
不清楚	10
沒意見	13

45% (10+35)  
33% (21+12)

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、到目前為止，請問您對政府的國防自主政策，推動潛艦、軍艦、軍機國造滿不滿意？

全體 (100%)	
非常滿意	8
還算滿意	30
不太滿意	18
很不滿意	16
不清楚	18
沒意見	10

38% (8+30)  
34% (18+16)

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、到目前為止，請問您對政府處理年金改革滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	14	38%
還算滿意	24	
不太滿意	24	49%
很不滿意	25	
不清楚	7	
沒意見	8	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、到目前為止，請問您對政府處理不當黨產的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	11	34%
還算滿意	23	
不太滿意	25	46%
很不滿意	21	
不清楚	9	
沒意見	11	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13、整體而言，請問您對蔡英文總統處理兩岸關係的表現滿不滿意？

全體 (100%)	
非常滿意	7
還算滿意	27
不太滿意	24
很不滿意	28
不清楚	6
沒意見	9

34% (7+27)  
52% (24+28)

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 14、到目前為止，請問您對政府推動南向政策的表現滿不滿意？

全體 (100%)	
非常滿意	6
還算滿意	25
不太滿意	23
很不滿意	18
不清楚	17
沒意見	12

31% (6+25)  
41% (23+18)

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 15、整體而言，請問您對政府在政策溝通上的表現滿不滿意？

全體 (100%)	
非常滿意	4
還算滿意	24
不太滿意	35
很不滿意	27
不清楚	4
沒意見	6

28% (4+24)  
62% (35+27)

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 16、整體而言，請問您對政府拚經濟的表現滿不滿意？

全體 (100%)	
非常滿意	4
還算滿意	24
不太滿意	31
很不滿意	32
不清楚	1
沒意見	7

28% (4+24)  
63% (31+32)

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 17、到目前為止，請問您對政府推動前瞻基礎建設計畫滿不滿意？

全體 (100%)	
非常滿意	5
還算滿意	21
不太滿意	20
很不滿意	22
不清楚	20
沒意見	12

26% (5+21)  
 42% (20+22)

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 18、到目前為止，請問您對政府推動司法改革的表現滿不滿意？

全體 (100%)	
非常滿意	4
還算滿意	21
不太滿意	26
很不滿意	29
不清楚	11
沒意見	9

25% (4+21)  
 55% (26+29)

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100



表 19、整體而言，請問您對政府推動一例一休的制度滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	4	21%
還算滿意	17	
不太滿意	27	67%
很不滿意	40	
不清楚	6	
沒意見	7	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100