

訪問主題：六都市長就任一百日施政滿意度調查

訪問時間：104 年 3 月 10 日至 23 日晚間 6：30~10：30

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：六直轄市 20 歲以上民眾

各直轄市有效樣本數介於 820 - 852 份間

抽樣誤差：95%信心水準下，

各直轄市抽樣誤差皆為 ± 3.4 個百分點

經費來源：TVBS

六都市長就職百日

台南市長賴清德施政滿意度高達 76%，排名第一

台北市長柯文哲 70%居次，高雄市長陳菊 68%，排名第三

在去年底六都選舉結果，藍綠政治明星新北市長朱立倫、台南市長賴清德、高雄市長陳菊都成功連任市長，台北市長柯文哲、台中市長林佳龍在激烈的選戰中勝出，而鄭文燦更以黑馬之姿擊敗吳志揚，當選首屆桃園市長。新科市長上任推出新政策受到媒體關注，台北市長柯文哲的「新政」更是屢屢成為新聞焦點。六都市長上任將屆百日，他們的施政表現是否受到民眾肯定？此外，要做好市長的工作，魄力、溝通協調、了解民意、危機處理等能力不可或缺，清廉更是民眾的基本要求，TVBS 民調中心也針對這五方面詢問各都市民對於他們市長的看法。

首先，在施政滿意度方面，台南市長賴清德以高達 76%的滿意度排名第一，不滿意的比例只有個位數的 8%。賴清德的滿意度較兩個月前的 67%增加近一成，可能與李全教相關的風波逐漸平息，及宣布不參選 2016 總統，將做滿任期有關。台北市長柯文哲以 70%的施政滿意度排名第二，較就職一個月時略增兩個百分點，僅 12%不滿意，顯示柯文哲的作風及新政雖話題、爭議不斷，但整體而言，市民對他的表現感到滿意。而高雄市長陳菊走過氣爆事件，滿意度近七成(68%)，排名第三。

朱立倫滿意度上升至 50%，排名第四；林佳龍（43%）、鄭文燦（42%）仍居五、六名，但四成以上無意見
身兼國民黨主席的新北市長朱立倫施政表現，有半數（50%）市民表示滿意，排名第四，滿意度較就職一個月時的 42%增加 8 個百分點，不滿意比例則為 20%，30%未表示意見。而台中市長林佳龍及桃園市長鄭文燦施政滿意度分別為 43%及 42%，仍然分居第五、六名，但兩人不滿意度並不高，同時林佳龍有 40%市民無法表示意見，鄭文燦更有近五成（48%）桃園市民未表示意見，顯示雖然上任已近百日，但市民對他們的表現仍在觀望當中。

市府團隊表現：台南最受市民肯定，69%滿意，其次為高雄的 63%及台北的 61%

政策要成功推動，除了市長，市府團隊也是關鍵，市民對於市府團隊的表現看法如何？調查發現，台南市府團隊的表現最受市民肯定，有 69%滿意，其次為高雄市府團隊的 63%、台北市府團隊的 61%。而新北市府團隊、桃園市府團隊及台中市府團隊的滿意度依序為 49%、44%及 43%。整體而言，市府團隊的滿意度與市長的施政滿意度呈現高度相關，市長與團隊的表現相輔相成，但賴清德及柯文哲個人的滿意度都明顯較團隊高，可能顯示兩人有較強的個人魅力。

市民眼中的市長：

83%肯定柯文哲做事有魄力，六都市長最高，但 50%認為柯文哲溝通協調能力不佳

選舉的目的在於選賢與能，而六位市長的賢能是否受到市民肯定？TVBS 民調中心以魄力、溝通協調、清廉、了解民意、危機處理等五項指標，來檢視市長的能力或形象。調查顯示，台北市長柯文哲有高達 83%市民肯定他有魄力，是六位市長中最高；但同時有 50%認為他溝通協調能力不佳，高於肯定的 35%。顯示柯文哲直衝敢言的柯式風格，可能是一把雙面刃。

賴清德形象佳，魄力、清廉皆獲得近八成市民認可，七成以上認為他了解民意、危機處理能力佳

而施政滿意度最高的賴清德，在各項指標上的結果，除了有魄力（79%）略低於柯文哲以外，其他項目受到市民肯定的比例都是最高。近八成市民肯定賴清德的魄力及清廉，了解民意及危機處理能力也都有超過七成肯定，而溝通協調能力也有近七成（69%）。顯示，賴清德在台南市民心中有良好的形象。

64%市民認為朱立倫溝通協調能力佳，但在了解民意方面雖獲 47%市民肯定，但也有 34%持負面看法

六都市長中唯一的國民黨籍市長朱立倫，身兼國民黨主席，更有許多藍營人士將希望寄託於他。而新北市民眼中的朱市長各項能力如何呢？調查顯示，朱立倫以溝通協調能力最受到市民肯定，有 64%；清廉及危機處理能力也有近六成肯定。值得注意的是，肯定朱立倫了解民意的比例雖然有 47%，但也有 34%認為他不了解民意。

走過氣爆、風災等危機，75%高雄市民肯定陳菊魄力，69%肯定危機處理能力

高雄市長陳菊擔任高雄市長多年，期間遇到數次重大災害，如凡那比風災、氣爆事件。調查顯示，高雄市民有 75%認為陳菊有魄力，69%肯定陳菊的危機處理能力。同時，對於陳菊的溝通協調及了解民意的程度也都有 68%市民認同，而認為陳菊清廉的比例雖較低，但也有 64%，僅 8%認為不清廉。整體而言，陳菊在各方面都獲得多數市民的肯定。

林佳龍、鄭文燦各方面獲肯定比例處於後段，但仍明顯多於負評，不少市民尚在觀望新市長表現

而林佳龍及鄭文燦在各方面獲得市民肯定的比例都在後段的後三名內，但受到肯定比例都明顯高於給予負面評價的比例。兩人在多數項目上都有三、四成左右的市民表示無法評價，顯示不少市民對兩位市長的認識較少，尚在觀望他們的表現，兩位新科市長尚有不少爭取民心的空間。

逾八成（81%）台南市民對賴清德未來施政有信心；對鄭文燦有信心的比例提高 13 個百分點，為 68%

未來施政表現方面，在就任三個月後，各直轄市的市民都對市長未來的施政表現更有信心，其中台南市長賴清德獲得市民信賴的比例提升 8 個百分點至 81%，仍為六都市長中最高。而陳菊及柯文哲也分別有 75% 及 74% 市民表示有信心。桃園市民對市長鄭文燦未來施政有信心的比例為 68%，較上次調查提高 13 個百分點，在六都市長中提升幅度最大。鄭文燦上任一個月期間發生違建半夜火警，鄭文燦在救災同時以手機在臉書上發消防人員傷亡訊息而引發批評，可能因此影響市民信心，在風波平息，且有更多施政作為後，市民信心也呈現上升。而台中市長林佳龍則獲得 63% 市民的信心，較上次小幅提升 4 個百分點。此外，新北市長朱立倫有 59% 新北市民表示有信心，同時也有 31% 表示沒信心，有信心比例仍較其他直轄市長低，可能與朱立倫身兼市長、黨主席，且參選 2016 傳聞不斷，市民對其動向有較多不確定感有關，但此次調查結果已較上次調查的 51% 增加近一成。

城市光榮感：台南市民城市光榮感最高，達 80%，其次依序是高雄市（74%）、台中市（73%）及台北市（70%）

在城市光榮感方面，六都之中以台南市民的城市光榮感最高，80% 表示會以住在台南市為榮，其次依序為高雄市的 74%、台中市的 73% 以及台北市的 70%。甫升格的桃園市，市民城市光榮感也有近七成，為 67%，新北市民城市光榮感較低，為 57%，明顯低於其他縣市，但仍高於感到不光榮的 17%。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 104 年 3 月 10 日至 23 日晚間 6：30~10：30 六都同步進行調查，以台灣地區 6 個直轄市中 20 歲以上民眾為母體，各直轄市有效樣本數介於 820 - 852 份間，抽樣誤差均為±3.4 個百分點。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、六都市長就任百日施政滿意度、市府團隊滿意度、城市光榮感、未來施政信心調查

	市長 滿意度		市府團隊 滿意度		市民 城市光榮感		市長 未來施政信心	
	(%)	名次	(%)	名次	(%)	名次	(%)	名次
台南市長 賴清德	76	1	69	1	80	1	81	1
台北市長 柯文哲	70	2	61	3	70	4	74	3
高雄市長 陳 菊	68	3	63	2	74	2	75	2
新北市長 朱立倫	50	4	49	4	57	6	59	6
台中市長 林佳龍	43	5	43	6	73	3	63	5
桃園市長 鄭文燦	42	6	44	5	67	5	68	4

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

表 2、就職一個月與就任百日六都市長 施政滿意度 及排名比較表

	就職一個月	就任百日				滿意度排名
	滿意度 (%)	滿意 (%)	不滿意 (%)	沒意見 (%)		
台南市長 賴清德	67	76 +9%	8	16	1	
台北市長 柯文哲	68	70 +2%	12	18	2	
高雄市長 陳 菊	68	68 -	12	21	3	
新北市長 朱立倫	42	50 +8%	20	30	4	
台中市長 林佳龍	41	43 +2%	17	40	5	
桃園市長 鄭文燦	36	42 +6%	11	48	6	

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

註 1：就職一個月調查日期為 104 年 1 月 21 日至 2 月 2 日

表 3、六都 市府團隊滿意度 排名

	滿意	不滿意	沒意見	市府團隊 滿意度
	(%)	(%)	(%)	排名
台南市	69	9	22	1
高雄市	63	15	23	2
台北市	61	16	22	3
新北市	49	25	26	4
桃園市	44	15	41	5
台中市	43	22	35	6

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

表 4、六都 市民城市光榮感 排名

	光榮	不光榮	沒意見	市民 城市光榮感
	(%)	(%)	(%)	排名
台南市	80	6	14	1
高雄市	74	11	15	2
台中市	73	8	19	3
台北市	70	12	19	4
桃園市	67	10	23	5
新北市	57	17	26	6

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

表 5、六都市長 魄力 排名

	<u>有魄力</u>	<u>沒有魄力</u>	<u>沒意見</u>	<u>魄力</u>
	(%)	(%)	(%)	排名
台北市長 柯文哲	83	7	9	1
台南市長 賴清德	79	9	13	2
高雄市長 陳 菊	75	11	14	3
新北市長 朱立倫	50	33	18	4
台中市長 林佳龍	49	21	30	5
桃園市長 鄭文燦	45	19	36	6

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

表 6、六都市長 溝通協調能力 排名

	<u>能力好</u>	<u>能力不好</u>	<u>沒意見</u>	<u>溝通協調</u> <u>能力</u>
	(%)	(%)	(%)	排名
台南市長 賴清德	69	11	20	1
高雄市長 陳 菊	68	11	21	2
新北市長 朱立倫	64	14	22	3
台中市長 林佳龍	47	19	34	4
桃園市長 鄭文燦	45	13	41	5
台北市長 柯文哲	35	50	15	6

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

表 7、六都市長 清廉 排名

	清廉	不清廉	沒意見	清廉
	(%)	(%)	(%)	排名
台南市長 賴清德	78	3	20	1
台北市長 柯文哲	77	4	20	2
高雄市長 陳 菊	64	8	27	3
新北市長 朱立倫	59	15	27	4
台中市長 林佳龍	56	4	39	5
桃園市長 鄭文燦	53	5	43	6

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

表 8、六都市長 了解民意 排名

	了解民意	不了解民意	沒意見	了解民意
	(%)	(%)	(%)	排名
台南市長 賴清德	71	14	16	1
高雄市長 陳 菊	68	18	15	2
台北市長 柯文哲	61	26	12	3
台中市長 林佳龍	48	28	24	4
桃園市長 鄭文燦	47	24	28	5
新北市長 朱立倫	47	34	19	5

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

表 9、六都市長 危機處理能力 排名

	能力好 (%)	能力不好 (%)	沒意見 (%)	危機處理 能力 排名
台南市長 賴清德	75	9	17	1
高雄市長 陳 菊	69	17	13	2
台北市長 柯文哲	60	23	17	3
新北市長 朱立倫	58	21	21	4
桃園市長 鄭文燦	42	18	39	5
台中市長 林佳龍	41	20	39	6

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

表 10、就職一個月與就任百日六都市長 未來施政信心 及排名比較表

	就職一個月	就任百日				施政信心 排名
	有信心 (%)	有信心 (%)	沒信心 (%)	沒意見 (%)		
台南市長 賴清德	73	81 +8%	11	8	1	
高雄市長 陳 菊	70	75 +5%	15	9	2	
台北市長 柯文哲	70	74 +4%	17	10	3	
桃園市長 鄭文燦	55	68 +13%	17	14	4	
台中市長 林佳龍	59	63 +4%	23	14	5	
新北市長 朱立倫	51	59 +8%	31	10	6	

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

註 1：就職一個月調查日期為 104 年 1 月 21 日至 2 月 2 日。