

訪問主題：蔡英文總統滿意度與前瞻建設議題調查

訪問時間：106年6月12日至20日晚間18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1,069位20歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.0 個百分點以內

經費來源：TVBS

中巴斷交

蔡英文總統滿意度 21%，下滑至新低點，不滿意度增至 63%高點，首度超過六成

蔡英文政府執政甫滿一年，蔡總統去年才出訪的友邦巴拿馬宣布與我國斷交，與中國大陸建交，這是蔡英文總統上任後第二個與我國斷交的國家，引發各界對於蔡政府兩岸政策的討論。而蔡總統相當關心的「前瞻基礎建設計畫」，執政黨全力推動「前瞻基礎建設特別條例」在立法院日前召開的臨時會通過，但各界對計畫內容質疑、檢討聲浪不斷。根據 TVBS 民調中心調查發現，對於蔡英文總統執政一年多以來的施政表現，民眾滿意度為 21%，不滿意度為 63%。蔡總統滿意度再度下滑 7 個百分點至歷史新低，同時不滿意度持續上升，此次調查首度超過六成，巴拿馬斷交及前瞻基礎建設計畫的爭議，可能是使蔡總統滿意度持續下滑的因素。

20-29 歲民眾對蔡總統滿意度下滑兩成，至 20%，不滿意度增至 65%

交叉分析顯示，除 40-49 歲外，各個年齡層民眾對蔡總統的滿意度均呈現下滑，其中以 20-29 歲年輕族群的滿意度下滑幅度最大，為 20 個百分點（40%：20%），不滿意度更上升至 65%，值得注意。而 50-59 歲不滿意的比例達 72%，是不滿意度最高的年齡層，僅 15%表示滿意。政黨傾向方面，民進黨認同者滿意度為 53%，較一個月前下滑 9 個百分點，不滿意度也上升至 31%；國民黨認同者僅 3%表示滿意，也較上個月下滑 9 個百分點，不滿意度增加一成以上，高達 92%。

行政院長林全不滿意度首度超過六成（61%），滿意度下滑至 21%；內閣團隊滿意度僅 20%，不滿意達 65%

行政院長和內閣團隊在這一年多的表現，民眾看法如何？調查發現，行政院長林全滿意度較一個月前下滑 5 個百分點，至 21%低點，而不滿意度增加 5 個百分點，至 61%，首度超過六成。而行政院內閣團隊的滿意度，較一個月前下滑 4 個百分點，至 20%的新低點，不滿意度則持續增加至此次的 65%。

51%民眾表示不信任蔡總統，36%表示信任，民眾不信任比例首度明顯高於信任

在對蔡總統的信任度方面，調查發現，有半數（51%）民眾表示不信任蔡總統，比例較就職周年時的 45%增加 6 個百分點，是歷次最高，信任比例則下滑 8 個百分點至 36%的低點。民眾對蔡總統信任度，由就職一個月信任度明顯高於不信任（63%：19%），至半年時信任與不信任比例相當（44%：45%），此次調查不信任比例 51%，首度明顯高於信任的 36%，值得注意。

蔡總統未來施政表現：有信心比例再減少 5 個百分點，降至四成以下（35%），沒有信心比例則增加至 56%
而對於蔡總統未來的施政表現，調查顯示，民眾有信心比例再減少 5 個百分點，降至四成以下（35%）新低，而沒有信心比例則增加 4 個百分點至 56%高點，民眾對蔡總統未來施政表現的信心持續減少。

帶領國家政策走向：44%民眾認為蔡總統方向錯誤，首度高於認為方向正確的 32%

蔡總統就職一年多以來，推動多項政策，包括一例一休勞工政策、年金改革、前瞻基礎建設計畫，乃至於兩岸政策等，政策走向受到各界重視。對於蔡總統帶領國家政策走向，44%民眾認為蔡總統方向錯誤，首度超過認為方向正確的 32%，25%沒有表示意見。民眾認為蔡總統政策走向錯誤的比例，由就職演說時僅有的 8%，逐漸上升到就職一百日時的 22%，就職周年時的 36%，此次調查突破四成，首度高於認為方向正確的比例。

46%民眾不支持推動前瞻計畫，高於支持的 28%，近兩成（19%）表示不清楚前瞻計畫

行政院計劃推動八年八千八百億的前瞻基礎建設，內容包括軌道建設、水環境建設、綠能建設、數位建設、城鄉建設等五大項目類型。TVBS 民調中心調查發現，對於八年八千八百億元的前瞻基礎建設計畫，有 46%民眾表示不支持，高於表示支持的 28%，同時有 19%民眾表示不清楚前瞻計畫內容，7%未表示意見。進一步與年齡交叉分析發現，20-29 歲年輕族群對前瞻基礎建設的支持度只有 25%，而不支持的比例為 55%，高於其他年齡層。

軌道建設：近半數（47%）民眾不支持，高於表示支持的 39%

在軌道建設方面，政府計劃以捷運、輕軌、鐵路等建置完整鐵路運輸網，預估需要四千多億元，佔整體前瞻計畫近半的經費，但也有人擔憂完工後的捷運、輕軌搭乘率低，可能造成建設浪費。對於政府推動軌道建設，民眾看法如何？有近半數（47%）民眾表示不支持軌道建設，高於支持的 39%。軌道建設是本次調查五項建設，唯一不支持比例高於支持的項目，顯示民眾對於經費佔前瞻半數的軌道建設有相當的疑慮。

水環境建設：近八成（78%）民眾表示支持，僅 12%不支持

前瞻基礎計畫也包含水環境建設，推動水資源開發維護、治水及河川維護等，冀望透過完善規劃降低淹水、缺水的可能性。詢問民眾支不支持政府前瞻計畫推動水環境建設，有近八成（78%）民眾表示支持，僅 12%不支持。近日豪大雨導致許多地區淹水，造成農損以及民眾生命財產損失，水環境建設也獲得最多民眾支持。

綠能建設：75%民眾表示支持，只有 16%不支持

前瞻基礎建設，計劃以兩百多億推動太陽能、風力等發電，以及帶動綠能產業發展。對於前瞻計畫推動綠能建設，有 75% 民眾表示支持，只有 16% 不支持推動。

數位建設：64%民眾支持推動，22%不支持

數位建設部分，計劃提升政府資安環境、智慧服務，同時普及寬頻網路、發展數位文創、落實數位教育環境等。調查顯示，對於推動數位建設，有 64% 民眾表示支持，高於不支持的 22%。

城鄉建設：七成（70%）民眾表示支持，高於不支持的 20%

城鄉建設項目，計劃針對城鄉生活投入公共建設，改善停車、道路品質、公共環境衛生等問題，對於城鄉建設項目，民眾看法如何？調查顯示，有七成（70%）民眾表示支持，只有 20% 不支持城鄉建設項目。

高達 75%民眾認為前瞻基礎建設需要重新檢討，僅 11%覺得不需要

執政黨計劃在立法院臨時會通過前瞻基礎建設條例，前瞻基礎建設計畫的內容受到關注，質疑檢討聲浪不斷。對於有人認為前瞻基礎建設規劃並不完善，應該重新檢討，調查結果顯示，高達 75% 民眾認為需要重新檢討，僅 11% 覺得不需要。進一步交叉分析發現，有高達八成以上的年輕族群，認為前瞻基礎建設需要重新檢討，其中 20-29 歲族群，有 84% 認為需要重新檢討，是所有年齡層中比例最高的。

舉債推動前瞻基礎建設計畫：六成（62%）民眾不支持，只有 26%支持，8%沒有表示意見

前瞻基礎建設計畫，預估需要經費共計八千八百多億元，主要透過政府舉債而來。對於前瞻計畫透過舉債推動相關建設，民眾看法如何？調查顯示，有六成（62%）民眾不支持，只有 26% 支持舉債推動建設，4% 不清楚，另外 8% 沒有表示意見，顯示民眾對於政府舉債推動前瞻有所質疑。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 106 年 6 月 12 日至 20 日晚間 18：30 - 22：00 進行的調查，共接觸 1,547 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 478 位，拒訪率為 30.9%，最後成功訪問有效樣本 1,069 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為±3.0 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、蔡英文總統就職至今已經一年多了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職八個月 106/1/19 N=1,007	就職周年 106/5/12 N=992	前瞻審查 106/6/20 N=1,069	+/-
非常滿意	12 > 47%	10 > 39%	5 > 26%	6 > 28%	5 > 28%	4 > 21%	- 7%
還算滿意	35 >	29 >	21 >	22 >	23 >	17 >	
不太滿意	11 > 18%	17 > 33%	25 > 46%	26 > 47%	33 > 56%	34 > 63%	+ 7%
很不滿意	7 >	16 >	21 >	21 >	23 >	29 >	
沒意見	35	27	29	25	15	16	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、蔡英文總統滿意度比較與年齡交叉表

	全體		年齡									
			20-29 歲		30-39 歲		40-49 歲		50-59 歲		60 歲以上	
	106/5/12 N=992	106/6/20 N=1,069	106/5/12 (16%)	106/6/20 (16%)	106/5/12 (19%)	106/6/20 (19%)	106/5/12 (19%)	106/6/20 (19%)	106/5/12 (19%)	106/6/20 (19%)	106/5/12 (27%)	106/6/20 (27%)
滿意	28	21	40	20	29	20	23	26	23	15	28	24
不滿意	56	63	43	65	54	60	65	65	67	72	52	55
沒意見	15	16	17	16	18	20	13	9	10	13	20	21

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-2、蔡英文總統滿意度比較與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向									
			民進黨		國民黨		時代力量		中立		其他	
	106/5/12 N=992	106/6/20 N=1,069	106/5/12 (21%)	106/6/20 (24%)	106/5/12 (19%)	106/6/20 (22%)	106/5/12 (8%)	106/6/20 (6%)	106/5/12 (33%)	106/6/20 (35%)	106/5/12 (20%)	106/6/20 (14%)
滿意	28	21	62	53	12	3	43	21	17	14	19	11
不滿意	56	63	22	31	81	92	46	59	64	66	59	65
沒意見	15	16	15	17	6	4	11	20	19	20	22	24

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 2、行政院長林全就職也已經一年多了，請問您對行政院長林全這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職八個月 106/1/19 N=1,007	就職周年 106/5/12 N=992	前瞻審查 106/6/20 N=1,069	+/-
非常滿意	5	6	2	3	3	3	-5%
還算滿意	33	28	21	18	23	18	
不太滿意	24	24	30	29	35	35	+5%
很不滿意	9	15	17	21	21	26	
沒意見	28	27	29	29	18	19	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、整體而言，請問您對行政院內閣團隊在這一一年多來的表現滿不滿意？

	就職一個月	就職一百日	就職半年	就職八個月	就職周年	前瞻審查	
	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/1/19	106/5/12	106/6/20	+/-
	N=929	N=1,011	N=1,071	N=1,007	N=992	N=1,069	
非常滿意	4	4	2	2	3	2	
還算滿意	30 > 34%	26 > 30%	19 > 21%	19 > 21%	21 > 24%	18 > 20%	- 4%
不太滿意	26	27	32	32	36	37	
很不滿意	12 > 38%	17 > 44%	21 > 53%	24 > 56%	24 > 60%	28 > 65%	+ 5%
沒意見	27	26	26	23	16	16	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、整體而言，請問您信不信任蔡英文總統？

	就職一個月	就職一百日	就職周年	前瞻審查	
	105/6/16	105/8/24	106/5/12	106/6/20	+/-
	N=929	N=1,011	N=992	N=1,069	
非常信任	22	18	10	9	
還算信任	41 > 63%	36 > 54%	34 > 44%	27 > 36%	- 8%
不太信任	11	17	23	26	
非常不信任	8 > 19%	13 > 30%	22 > 45%	25 > 51%	+ 6%
沒意見	18	16	12	12	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，請問您對於蔡英文總統未來的施政表現有沒有信心？

	就職演說	就職一個月	就職一百日	就職半年	就職八個月	就職周年	前瞻審查	
	105/5/21	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/1/19	106/5/12	106/6/20	+/-
	N=826	N=929	N=1,011	N=1,071	N=1,007	N=992	N=1,069	
非常有信心	18	22	18	12	10	9	9	- 5%
還算有信心	35	41	36	31	31	31	26	
不太有信心	14	13	17	23	22	26	25	+ 4%
很沒有信心	7	8	15	20	24	26	31	
不知道	26	16	14	14	13	7	8	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，就您的感覺，請問您認為蔡英文總統帶領我們國家政策的走向是正確的方向？還是錯誤的方向？

	就職演說	就職一個月	就職一百日	就職半年	就職八個月	就職周年	前瞻審查	
	105/5/21	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/1/19	106/5/12	106/6/20	+/-
	N=826	N=929	N=1,011	N=1,071	N=1,007	N=992	N=1,069	
正確的方向	56	49	42	40	35	38	32	- 6%
錯誤的方向	8	13	22	25	31	36	44	+ 8%
不知道	36	39	37	35	33	26	25	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、整體而言，請問您支不支持政府推動八年八千八百億的前瞻基礎建設計畫？

	全體 (100%)	
非常支持	8	28%
還算支持	20	
不太支持	19	46%
很不支持	27	
不清楚	19	
沒意見	7	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7-1、前瞻基礎建設計畫支持度與年齡交叉表

	全體	年齡				
	(100%)	20-29 歲 (16%)	30-39 歲 (19%)	40-49 歲 (19%)	50-59 歲 (19%)	60 歲以上 (27%)
支持	28	25	32	32	25	25
不支持	46	55	44	49	50	35
不清楚	19	14	17	12	19	29
沒意見	7	6	8	6	5	11

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、前瞻基礎建設，計劃以 4,241 億推動捷運、輕軌、鐵路等軌道建設，請問您支不支持前瞻基礎建設計畫推動軌道建設？

	全體 (100%)	
非常支持	13	39%
還算支持	26	
不太支持	19	47%
很不支持	28	
不清楚	7	
沒意見	7	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、前瞻基礎建設，計劃以 2,500 多億推動水資源開發維護、治水及河川維護等水環境建設，請問您支不支持前瞻基礎建設計畫推動水環境建設？

	全體 (100%)	
非常支持	34	78%
還算支持	44	
不太支持	7	12%
很不支持	5	
不清楚	5	
沒意見	4	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、前瞻基礎建設，計劃以 243 億推動太陽能、風力發電及綠能產業發展，請問您支不支持前瞻基礎建設計畫推動綠能建設？

	全體 (100%)	
非常支持	36	75%
還算支持	39	
不太支持	9	16%
很不支持	7	
不清楚	4	
沒意見	4	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、前瞻基礎建設，計劃以 460 億推動政府資訊安全、智慧服務，以及普及寬頻網路、數位文創及教育環境等數位建設，請問您支不支持前瞻基礎建設計畫推動數位建設？

	全體 (100%)	
非常支持	24	64%
還算支持	40	
不太支持	13	22%
很不支持	9	
不清楚	8	
沒意見	7	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、前瞻基礎建設，計劃以 1,372 億推動停車問題、道路品質、生活環境、休閒環境改善、在地產業園區等城鄉建設，請問您支不支持前瞻基礎建設計畫推動城鄉建設？

	全體 (100%)	
非常支持	28	70%
還算支持	42	
不太支持	12	20%
很不支持	8	
不清楚	4	
沒意見	6	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13、有人說前瞻基礎建設計畫的規劃不完善，應該重新檢視規劃，請問您認為前瞻基礎建設需不需要重新檢討規劃？

	全體 (100%)
需要	75
不需要	11
不清楚	8
沒意見	6

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13-1、前瞻基礎建設需不需要重新檢討規劃與年齡交叉表

	全體	年齡				
	(100%)	20-29 歲 (16%)	30-39 歲 (19%)	40-49 歲 (19%)	50-59 歲 (19%)	60 歲以上 (27%)
需要	75	84	81	78	75	63
不需要	11	11	11	13	12	10
不清楚	8	2	6	6	8	14
沒意見	6	4	2	4	5	13

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 14、前瞻基礎建設計畫的經費，主要將由政府舉債而來，整體而言，請問您支不支持政府舉債八千八百億推動前瞻基礎建設計畫？

	全體 (100%)	
非常支持	7	26%
還算支持	19	
不太支持	30	62%
很不支持	32	
不清楚	4	
沒意見	8	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100