



聯利媒體股份有限公司
新聞倫理委員會會議記錄

日期：民國 110 年 04 月 07 日星期五

時間：上午 11 時 00 分

地點：台北市內湖區瑞光路 451 號 10 樓 新聞部會議室

出席委員：世新大學校長	吳永乾
秋雨文化董事長	張水江
政大法學院教授	
兼台灣聯合大學系統副校長	蘇 蘅
國立政治大學專任教授	蕭瑞麟

列席人員：新聞部副總經理	詹怡宜
新聞部總監	王結玲
新聞部總編審	沈文慈
新聞部執行副總監	林瑋鈞
新聞部副總監	楊 樺
節目部監製	張慈軒
法律事務部總監	王吟文
新聞部行政組（會議紀錄）	鄭語昕

◆ 議程

- 報告事項：1. 上次會議紀錄確認(附件一)、2. NCC 近期對 TVBS 新聞倫理委員會行政指導說明(附件二)。
- 討論事項：1. TVBS 新聞倫理委員會組織章程修改討論(附件三)、2. 觀眾申訴處理(附件四)。
- 委員建議與臨時動議。

一、報告事項：

1. 上次(109 年 12 月 18 日)會議紀錄確認

委員意見：

- 會議記錄宜審慎，摘要應更清楚精準，討論過程的發言紀錄，宜避免過度口語。
- 報告案可擇要列出委員意見；討論案的決議內容則應具體呈現。

決議：

- 會議記錄初稿請提早傳送委員過目，經確認發言與決議文字內容後，再行公告上網。

2. NCC 近期對 TVBS 新聞倫理委員會行政指導說明

- TVBS 新聞部報告 TVBS 新聞台與 TVBS 營運計畫執行情形評鑑案審議進度，包括 110 年 2 月 5 日評鑑行政訪談與回覆。

二、討論事項：

1. TVBS 新聞倫理委員會組織章程修改討論

說明：

- NCC 審查 TVBS 評鑑案，在 110 年 2 月 5 日評鑑行政訪談具體建議倫理委員會增加內部委員，本公司已回函承諾修改新聞倫理委員會組織章程增列內部委員。

內容修改提案：1. 原章程第二條：「本委員會設委員五至七名，由本公司邀聘外部人士擔任之。」修改為「本委員會設委員人數七至九名，應含內、外部委員，外部委員由本公司聘請專家學者擔任，人數逾二分之一。內部委員由本公司新聞部最高主管及其指派兩名新聞部專業同仁組成，共三人。」2. 原章程第三條：「本委員會召集人由委員互推一人擔任之」增列「外部」二字，修改為「本委員會召集人由外部委員互推一人擔任之」。

委員意見：

- 委員結構區分為內外部委員，外部委員多於內部委員，以及召集人由外部委員擔任，此項修改應符合大多數媒體自律機制結構。
- 聘任外部委員時，建議增加兒少專家。

- 倫理委員會外部委員角色與發言應確認為諮詢性質。
- 建議第二條文字「最高主管」改為「高階主管」較具彈性。並可考慮組織章程各段有小標說明。
- 自律組織章程不須像契約條文，文字可再修改調整。如第一條「緣」字就是契約語法、「設委員七至九名」不須再加「人數」二字。
- 內部委員新聞部高階主管指派專業同仁，不必限定「新聞部」專業同仁。
- 章程第一條原文「為維護新聞倫理、善盡媒體社會責任、進而掌握社會趨勢引領方向，特設立新聞倫理委員會」建議修改，不需要「引領方向」了，會誤會為引導輿論方向。
- 「善盡媒體社會責任」也不須把「社會責任」扛在肩上，「善盡媒體自律責任」就是倫理委員會的重點。

決議：

- 修改方向沒有問題，但組織章程修訂文字宜簡潔扼要，授權承辦業務單位依建議修改後再交委員審閱確認。

2. 觀眾申訴案件與處理

說明：

- 本年度第一季共 55 件申訴案件。申訴者要求新聞文字修改、影音調整或整則新聞下架。新聞部處理方式包括以下幾類：
 1. 一審雖判決無罪，但當時是警方所提供的內容，會衡量狀況處理。
 2. 畫面露出無關路人，經告知後，將審酌影片內容、畫面適宜和觀眾期待，予以馬賽克或適當處理。
 3. 文字表達不夠精準，經告知後內外部網站調整修改。附件表列 55 件申訴與處理結果。

觀眾申訴處理案件			
編號	申訴日期	申訴新聞	處理結果
1	2020/12/21	我家也下雨！手摸壁全濕 "返潮現象"別慌	北部中心已與申訴人溝通完畢
2	2020/12/24	無良！酒廠釀16萬公升假紅酒 銷全國賣場	採訪中心主管裁示 對方提供一審判決 非二審定讞 新聞內容是警方提供 並未主動廠商 新聞不會下架
3	2020/12/28	禮讓行人優先反按撞！騎士大嘆 錯了嗎？	南部中心已與申訴人溝通完畢
4	2020/12/28	扯！男童洗衣店玩耍鑽進「洗衣機」恐受困	社會組回覆 該句是受訪者陳述
5	2021/1/5	酒客吐車窗！運將索1千8清潔費 男拒付爆粗口	生活組已與申訴人溝通完畢 並修改網路新聞內容
6	2021/1/8	吃飯、搭車不付錢！ 潮牌男藉故「找錢包」落跑	社會組已與申訴人聯繫 並修改網路新聞內容
7	2021/1/11	參拜得先爬228階樓梯 芝山巖蓋電梯卡關	政治組已與申訴人聯繫 並修改相關新聞內容
8	2021/1/12	載議員同遊淡水河 遊艇負責人「通緝」被逮	社會組已與申訴人聯繫 並修改相關新聞畫面
9	2021/1/12	傻眼！寒流夜排隊買PS5 「現貨變預購」等4月	生活組已與申訴人溝通完畢
10	2021/1/12	半夜4點連偷10雙鞋 女子一醒「完全沒鞋穿」	中部中心已與申訴人溝通
11	2021/1/12	感染防控不當？北部院疑醫師染疫「急撤病患」	生活組已修改新聞畫面
12	2021/1/13	到過這！染疫男醫足跡曝 桃園多賣場大消毒 "醫師足跡記錯了！ 沒去台茂、大江購物中心	影音小幫手已將畫面打矇處理
13	2021/1/13	閃不及疑急煞！ 120公斤3補瓦斯車出壓婦	社會組已與申訴人聯繫 並修改網路新聞內文
14	2021/1/15	遭騷擾爆衝突 出拳毆打醉漢釀重傷不治	北部中心已與申訴人聯繫 並承諾下架NCCG及少播
15	2021/1/15	菲籍船員抵台居檢「臥臥走」 裁罰1百萬元	南部中心已修改新聞內文 並更新新聞影音
16	2021/1/19	「別煩我」！比丘尼化緣遭騷擾 手機還被搶	社會組已與申訴人聯繫 並將網路影音及照片下架 修改新聞內容
17	2021/1/20	電子菸煙彈代購疑詐！ 近30人匯34萬討嘸回	生活組已與申訴人聯繫 並將網路影音打矇處理
18	2021/1/22	「流感疫苗害癱3年 僅賠150萬家屬提訴願」	您好 我們已經修改網路新聞內容及影音 謝謝您的指教
19	2021/1/22	只有我家跳電！為抗議男爬「6米高」電桿	社會組已與申訴人聯繫 並修改新聞稿頭及標 已將影音設為私人 有新的影音再重新上傳

觀眾申訴處理案件			
編號	申訴日期	申訴新聞	處理結果
20	2021/1/25	千萬豪宅磁磚爆裂! 寒流逾9成住戶遭殃	您好 我們已經打瞭處理 謝謝您
21	2021/1/25	居家檢疫3天「外出7次」 台商開特斯拉亂跑	中部中心已與申訴人聯繫 並確認該員確實遭裁罰100萬元整
22	2021/1/25	儲蓄險遭母「偽簽」改受益人! 女拿嗶錢怒告	生活組已與申訴人溝通一小時完畢
23	2021/1/26	電熱毯取暖要小心! 老翁腿2度灼傷起水泡	中部中心已與申訴人聯繫 並將影音打瞭下方註明非當事產品
24	2021/1/26	豐頰整型險喪命 澳洲籍男子血壓狂降	您好 個人資料保護法(下稱個資法)第9條第1項、第9條第2項第5款,基於新聞報導之公益目的而蒐集、處理、利用非由當事人之個人資料,免向當事人告知個人資料來源及個資法第8條所列事項。又系爭報導並未揭露姓名等個人資料,故無違反個人資料保護法。謝謝您
25	2021/1/26	好奇! 國中生將乾燥劑加水 放寶特瓶釀爆	社會組已將該畫面變色處理
26	2021/1/27	誤認外套遛雨! 巴拉圭交換生醉偷機車罩	社會組已與申訴人聯繫 並將網路影音下架 修改新聞內文
27	2021/1/28	無良! 酒廠釀16萬公升假紅酒 銷全國賣場	南部中心回覆 這則新聞報導在當時是事實,業者一審無罪,是另外的事實,兩件事是分開的,當初警方破獲也是依照法規,我們的報導是依照警方發布的新聞資訊為主
28	2021/1/29	遭控欠租! 名模李珊珊霸屋不搬判賠119萬	社會組已將兩則網路影音下架 並修改新聞內文 加入申訴人說法
29	2021/1/29	誤認外套遛雨! 巴拉圭交換生醉偷機車罩	社會組已與申訴人聯繫 並將網路影音下架 修改新聞內文
30	2021/2/1	誤認外套遛雨! 外籍交換男大生 醉偷機車罩	編輯組已將照片更換
31	2021/2/1	韭菜價格漲3倍彰化菜田遭人偷割五千斤	中部中心回覆 地主確實有說申訴方是偷菜 之前合作不代表這次就一定要賣他
32	2021/2/2	TVBS說新聞-新北、桃園、台中持兩大優勢 平均月薪急起直追台北新竹	您好 謝謝您的指教 我們已在YT下方資訊欄註明出處下次我們也會更注意原播出處 TVBS 新聞部
33	2021/2/3	慘遭毆打! 中華電信員工追撞惹惱黑衣男	中部中心回覆 報廢公社中合法引用 且無法確定申訴人是新聞中哪位 故無下架理由
34	2021/2/8	六都磁吸效應大比拼 人口增加冠軍是「這裡」	您好 我們已經更換照片 謝謝您
35	2021/2/9	妳是女的! 直播主扮男裝粉絲送禮控訴	您好 我們已將該則新聞下架 謝謝您

觀眾申訴處理案件			
編號	申訴日期	申訴新聞	處理結果
36	2021/2/18	不合格! 小林化工維他命B群 回收90萬顆	您好 我們已將字媒體上該新聞下架 謝謝您
37	2021/2/18	里長選前搶對手「乎你死」 彰檢罕提當選無效之訴	您好 我們已將該新聞下架 謝謝您
38	2021/2/19	危險! 台南商圈人車爭道騎士遊客當街怒嗆	南部中心已與申訴人溝通完畢
39	2021/3/2	我中獎啦! 民眾「發票」PO網5百元遭領走	北部中心已將網路影音下架
40	2021/3/3	<快訊> 北市追「凌字化咳散」 違反藥事法全面回收	沈總編審已修改新聞內文
41	2021/3/8	速食外送堆滿無人送! 曝「不能疊單」難賺	生活組已與申訴人溝通完畢
42	2021/3/9	邊吃早餐邊聊風水差! 夫妻遭控鬧店叫囂	社會組回覆 依據警方說法報導 新聞並無問題
43	2021/3/10	防疫禁入 跑進成功嶺變成跑入「墓仔埔」	採訪中心主管回覆 報導中已有平衡報導 新聞並無問題
44	2021/3/10	人多住戶搭不到車! 里長遭控趕學生下車	社會組回覆 里長及校方都已出面說明 且里長已公開道歉 新聞並無問題
45	2021/3/16	控醫師學長「樓梯間」性侵! 院方:當事人否認""涉性侵醫遭函送	生活組已與申訴人聯繫 並將YT影音該張照片打瞭
46	2021/3/16	惡搞幼兒園! 戶外學習區 鍋具裝泥巴、蹂躪菜園	南部中心已與申訴人溝通完畢
47	2021/3/16	5歲童開砲車撞! 女「膝蓋骨折」 要求償無門	生活組已與申訴人聯繫 並修改網路影音內容
48	2021/3/17	反映蘇花車禍的新聞畫面侵權	社會組已與申訴人溝通 申訴人已同意使用 但需捐款給這次事故專戶
49	2021/3/18	「吳八珍」諷同學 女大生爆粗口遭休學	您好 我們已將該新聞下架 YT影音亦已下架 謝謝您
50	2021/3/22	遊覽車疑右轉撞機車! 21歲騎士傷重不治	社會組回覆 僅連線未做成新聞 且有註明疑似 內容並無問題
51	2021/3/24	補教師情緒失控10歲童遭打手臂大片瘀青	中部中心回覆 新聞中已有雙方說法 新聞並無問題
52	2021/3/29	高中接力賽逆轉開外掛 她被稱"怪物學妹"	南部中心已與申訴人溝通完畢
53	2021/3/29	儲蓄險遭母「偽簽」改受益人! 女拿嗶錢怒告	生活組已與申訴人聯繫 並增修相關新聞內文

決議：

- 未來申訴案件列為報告案，委員會洽悉。若有申訴案件具重大爭議再提交委員會討論。

三、委員建議與臨時動議：無