

訪問主題：馬英九總統施政八年滿意度民調

訪問時間：105 年 5 月 4 日至 9 日晚間 18：30-22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1,024 位 20 歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.1 個百分點以內

經費來源：TVBS

## 馬英九總統施政八年成績單出爐

### 馬總統施政八年滿意度 23%，高於前總統陳水扁八年的 13%，也是第二任內最高

馬英九就任總統將屆滿八年，任期進入十天倒數階段，民眾對於馬英九總統及領導的政府八年來施政表現評價如何呢？TVBS 民調中心調查結果顯示，民眾對於馬總統個人八年來的施政表現，有 23%表示滿意，58%表示不滿意，19%沒有表示意見，較就任七年時的 16%上升 7 個百分點，也是連任以來的最高點。與陳水扁前總統施政八年時的調查結果相較，馬英九總統的滿意度較陳前總統高出 10 個百分點（23%：13%）；不滿意比例則較陳前總統低 11 個百分點（58%：69%）。

**馬總統上任之初滿意度 41%，八八風災下滑至 16%，連任前回升至 40%。當選連任後再下跌，林益世案跌至 15%，連任四個月已跌至 13%，英國經濟學人引用、評論馬為 bumbler；將卸任前，回升至第二任內最高的 23%**

回顧馬總統八年來施政滿意度的變化，馬總統上任之初滿意度為 41%，但在同年的毒奶事件(23%)及 98 年的八八風災(16%)等事件時，一度明顯下滑，但之後多回升至三成以上，101 年第二任選前回升至四成。但成功當選連任不久，同年 3 月即因美牛爭議下跌至 28%，7 月林益世貪汙案時下跌至 15%，連任四個月時下滑至 13%。當時英國經濟學人引用 TVBS 民調，評論馬總統是「bumbler」（指行事猶豫，另有笨拙的意思），引發國內不少的爭議。隔年撤銷王金平黨籍後更一度下跌至 11% 的低點，之後歷次調查多在一成五上下。本次調查馬總統滿意度 23%，是第二任內的最高點，也高於民眾對陳前總統八年時的評價，但多數民眾對於馬總統的施政表現仍不滿意。

**馬政府在交通建設、社會福利及環保滿意度低於扁政府，其餘 10 項目皆較高，兩岸、外交表現高出兩成以上**

TVBS 民調中心，同時詢問民眾對於馬政府在各方面施政表現的評價，包括兩岸、經濟、社福、司法、環保等各方面，共 14 個項目。與扁政府施政八年的調查結果相較，馬政府在交通建設、社會福利及環境保護方面，滿意度低於扁政府，但在其餘 10 個相同的施政項目上，馬政府的滿意度皆高於扁政府，其中兩岸關係及外交表現滿意度高出兩成以上。「處理兩岸關係」方面的滿意度，馬政府高出 26 個百分點（47%：21%），「拓展外交」表現，高出 26 個百分點（38%：12%）。「族群融合」方面，也高出扁政府近兩成（44%：26%），而在「促進政府廉潔」方面，馬政府 31%滿意度也明顯高於扁政府的 14%。馬政府在「交通建設」方面則較扁政府低 16 個百分點（43%：59%）；「推行社會福利」低 6 個百分點（34%：40%）；「環境保護」則略低扁政府 4 個百分點（37%：41%）。

**馬總統滿意度最高三項：「處理兩岸關係」47%、「族群融合」44%及「交通建設」43%，但不滿意皆超過四成**

馬政府施政八年來，民眾感到最滿意的項目是「處理兩岸關係」方面的表現，有 47% 民眾給予肯定，滿意度次高的是「族群融合」方面的表現（44%），及「交通建設」方面的表現（43%），但這三項施政不滿意的比例也都超過四成，民眾看法不一。滿意度排名第四之後的施政項目，則皆呈現不滿意高於滿意的情形。第四高的是「拓展外交」（38%），其次依序為「環境保護」（37%）、「推行社會福利」（34%），及「改善治安」與「促進政府廉潔」，比例皆為 31%。在「掃除黑金」方面，民眾有 26% 滿意，62% 不滿意；而「司法公正」僅 23% 滿意，66% 不滿意。馬政府在「執法」方面的表現，滿意度在兩成五左右，不滿意則都超過六成，並未獲得多數民眾肯定。

**馬總統滿意度最低四個項目：「改善金融政策」22%、「促進經濟發展」21%、「教育改革」17%及「縮小貧富差距」14%**

而與國家經濟相關的施政，包括「改善金融政策」、「促進經濟發展」、「縮小貧富差距」，滿意度在各項施政中呈現倒數，分別僅 22%、21%，及 14%，同時「縮小貧富差距」及「促進經濟發展」更分別有 76% 及 71% 不滿意。此外，「教育改革」也是民眾較不滿意的項目，僅 17% 滿意，有 70% 不滿意。

### **33%認為馬總統帶領國家政策走向正確方向，38%認為錯誤方向，看法分歧**

馬總統帶領國家政策的走向，33% 民眾認為是正確方向，38% 認為是錯誤方向，29% 沒意見，民眾看法分歧。與 104 年 5 月時的調查結果相比，認為是正確方向的民眾略增 3 個百分點至 33%，錯誤方向則減少 8 個百分點（46%：38%），整體而言，民眾對馬總統的施政方向，在就職連任後認為方向錯誤的比例，多明顯高於認為方向正確比例，此次調查是比例較接近的一次。

### **六成以上（65%）民眾認為台灣八年來整體發展退步，僅 20%認為進步，9%認為差不多**

詢問民眾不只考慮政府的表現時，民眾認為台灣這八年來整體發展進步還是退步？調查顯示，有 65% 民眾認為退步，明顯高於認為進步的 20%，9% 認為差不多，另有 6% 沒有表示意見。與陳水扁總統施政八年時的調查結果相較，認為進步的比例略高 2 個百分點（20%：18%），認為退步的比例則低 6 個百分點（65%：71%）。

## **吳敦義副總統滿意度上升 2 個百分點至 18%，不滿意度較去年下降 4 個百分點至 52%**

民眾對於副總統吳敦義四年來的表現看法如何？調查顯示，吳副總統的滿意度為 18%，52%民眾表示不滿意，另有近三成（29%）民眾無法評價。與 104 年 5 月的調查結果相比，吳敦義副總統的滿意度略增 2 個百分點（16%：18%），不滿意的比例則減少 4 個百分點至 52%，不滿意度是自 101 年調查以來最低點。

## **行政院長張善政三個多月來的表現，過半民眾（56%）表示滿意，17%不滿意，27%未表示意見**

行政院長張善政擔任院長，成為馬英九總統任內最後一位行政院長，520 將隨馬總統卸任，並表示對於政治不太感興趣，未來可能不再擔任公職。對於張院長三個多月來的表現，半數以上（56%）民眾表示滿意，與 105 年 3 月調查結果相較，微幅上升 2 個百分點，不滿意較上次增加 5 個百分點至 17%，有 27%並未表示意見。張善政表現獲得多數民眾肯定，可能是不斷傳出有勸進張善政投入藍營從政消息的原因。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 105 年 5 月 4 日至 9 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 1,492 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 468 位，拒訪率為 31.4%，最後成功訪問有效樣本 1,024 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.1 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：[www.tvbs.com.tw](http://www.tvbs.com.tw)

表 1、馬英九擔任總統至今已經要八年了，請問您對馬英九總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月	毒奶事件	就職週年	八八風災	就職兩年	就職三年	選前半個月	美牛爭議	就職連任	林益世貪汙	連任兩個月	連任四個月	核四公投	服貿協議	撤王黨籍	監聽立院	連任19個月	王郁琦訪中	太陽花學運	張顯耀去職	頂新事件	就任七周年	施政八年	
	97/6/17	97/10/2	98/5/21	98/8/18	99/5/19	100/5/19	100/12/27	101/3/13	101/5/15	101/7/3	101/7/20	101/9/26	102/2/26	102/6/27	102/9/11	102/10/2	102/12/25	103/2/13	103/3/31	103/8/28	103/10/23	104/5/15	105/5/9	#
樣本數	1076	858	1236	977	1109	1006	1257	1107	1072	1303	1178	1218	1174	1170	840	1037	1049	863	849	961	932	1004	1024	
滿意	41	23	41	16	33	36	40	28	20	15	19	13	15	13	11	11	14	14	14	16	14	16	23	+7%
不滿意	37	59	40	65	47	49	45	50	64	69	66	69	67	73	68	73	70	65	72	63	66	67	58	-9%
沒意見	21	18	19	19	20	15	15	22	16	16	15	18	18	15	21	15	16	21	14	21	21	17	19	

Base：20歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於100

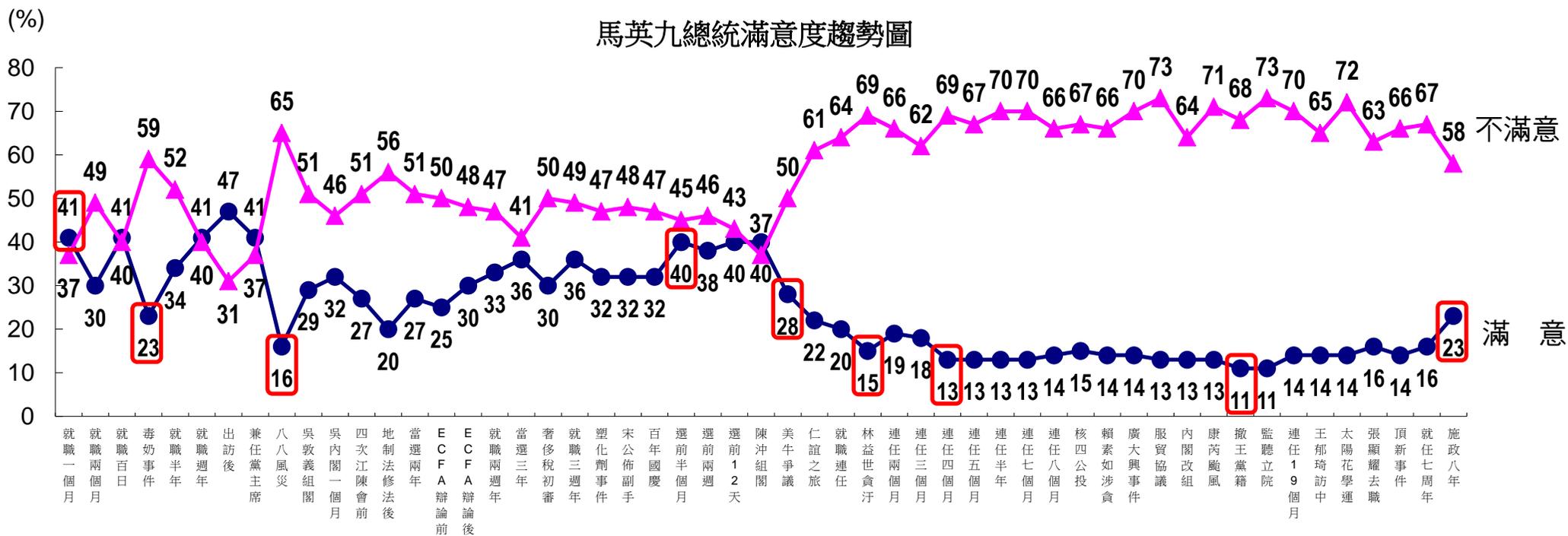


表 1-1、陳水扁總統八年滿意度與馬英九總統八年滿意度比較表

	<u>扁施政八年</u>	<u>馬施政八年</u>
	<u>97/5/13</u>	<u>105/5/9</u>
	<u>N=1,072</u>	<u>N=1,024</u>
滿意	13	23
不滿意	69	58
沒意見	18	19

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、吳敦義副總統上任至今已經快要四年了，請問您對吳敦義副總統在這段期間的表現滿不滿意？

	<u>林益世</u>	<u>就任</u>	<u>就任</u>	<u>就任</u>	<u>就任</u>	<u>就任</u>	<u>就任</u>	<u>核四</u>	<u>賴素如</u>	<u>服貿</u>	<u>康芮</u>	<u>就任</u>	<u>施政</u>	
	<u>貪汙</u>	<u>兩個月</u>	<u>三個月</u>	<u>四個月</u>	<u>半年</u>	<u>七個月</u>	<u>八個月</u>	<u>公投</u>	<u>涉貪</u>	<u>協議</u>	<u>颱風</u>	<u>七周年</u>	<u>八年</u>	
	<u>101/7/3</u>	<u>101/7/20</u>	<u>101/8/15</u>	<u>101/9/26</u>	<u>101/11/30</u>	<u>101/12/26</u>	<u>102/1/31</u>	<u>102/2/26</u>	<u>102/4/2</u>	<u>102/6/27</u>	<u>102/8/30</u>	<u>104/5/15</u>	<u>105/5/9</u>	<u>+/-</u>
	<u>N=1,303</u>	<u>N=1,178</u>	<u>N=1,185</u>	<u>N=1,218</u>	<u>N=1,080</u>	<u>N=1,224</u>	<u>N=1,063</u>	<u>N=1,174</u>	<u>N=1,269</u>	<u>N=1,170</u>	<u>N=1,000</u>	<u>N=1,004</u>	<u>N=1,024</u>	
滿意	19	18	17	14	14	15	14	15	17	13	13	16	18	+2%
不滿意	53	59	60	61	62	61	57	59	54	63	63	56	52	-4%
沒意見	29	23	23	25	24	25	29	26	29	24	24	28	29	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、整體而言，就您的感覺，請問您認為 馬英九總統 帶領我們國家政策的走向是 正確的方向？還是 錯誤的方向？

	就職 滿月	就職 五個月	就職 半年	就職 週年	提名 總長	就職 兩年	就職 三年	和平 協議	就職 連任	林益世 貪汙	連任 兩個月	連任 四個月	連任 八個月	核四 公投	賴素如 涉貪	服貿 協議	康芮 颱風	就任 七周年	施政 八年	+/-
樣本數	97/6/17 1076	97/10/17 1015	97/11/18 928	98/5/4 1019	99/2/3 1023	99/5/17 1060	100/5/19 1006	100/10/24 851	101/5/15 1072	101/7/3 1303	101/7/20 1178	101/9/26 1218	102/1/31 1063	102/2/26 1174	102/4/2 1269	102/6/27 1170	102/8/30 1000	104/5/15 1004	105/5/9 1024	
正確方向	54	38	47	48	37	47	51	46	36	30	34	27	32	31	31	24	30	30	33	+3%
錯誤方向	17	34	36	29	30	34	30	26	40	46	45	44	45	44	42	53	46	46	38	-8%
沒意見	29	28	17	23	33	18	19	29	25	24	21	30	23	25	26	23	24	24	29	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

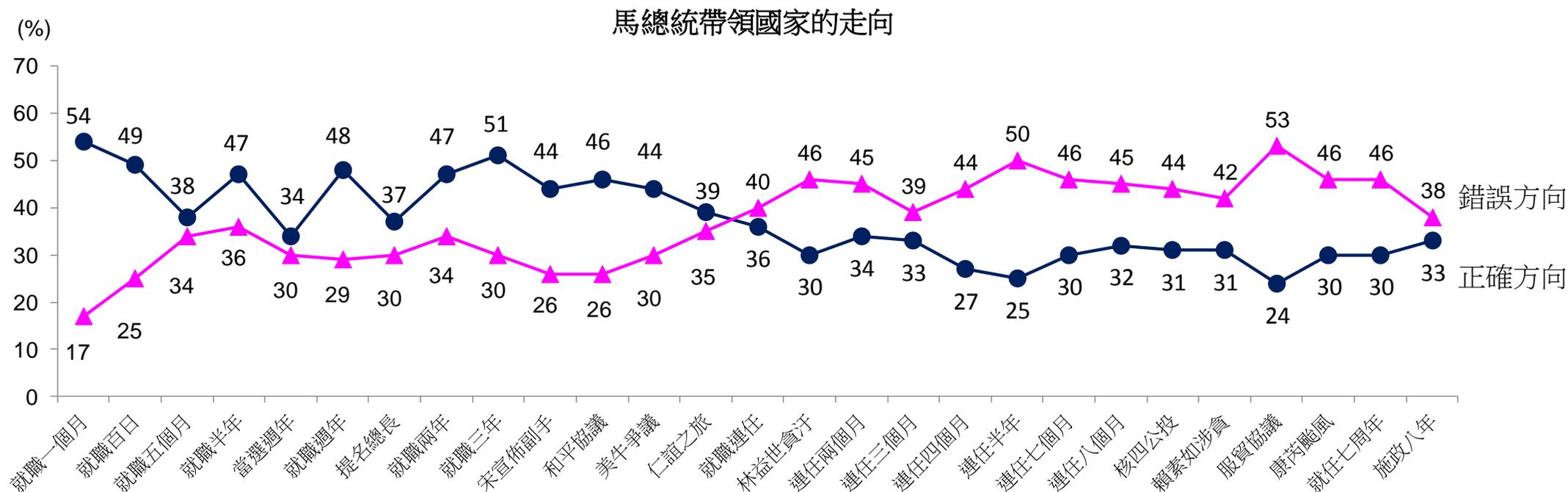


表 4、民眾對馬政府八年以來各項施政滿意度比較排行榜

	扁施政八年			馬施政八年		
	97/5/13 N=1,072			105/5/9 N=1,024		
	滿意	滿意	不滿意	無意見	滿意度排名	不滿意度排名
處理兩岸關係	21	47	44	9	1	12
族群融合	26	44	43	14	2	13
交通建設	59	43	42	16	3	14
拓展外交	12	38	50	12	4	9
環境保護	41	37	46	17	5	11
推行社會福利	40	34	50	15	6	9
促進政府廉潔	14	31	57	12	7	8
改善治安	24	31	61	9	7	6
掃除黑金	17	26	62	12	9	5
司法公正	16	23	66	11	10	4
改善金融政策	17	22	61	16	11	6
促進經濟發展	13	21	71	8	12	2
教育改革	12	17	70	13	13	3
縮小貧富差距	--	14	76	10	14	1

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、如果不只考慮政府的表現，請問您認為台灣這八年來整體的發展是進步？還是退步？

	扁施政八年	馬施政八年
	97/5/13	105/5/9
	N=1,072	N=1,024
進步	18	20
退步	71	65
差不多	6	9
沒意見	5	6

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、行政院長張善政即將卸任，整體而言，請問您對行政院長張善政三個多月以來的表現滿不滿意？

	選後一個月	馬施政八年
	105/3/4	105/5/9
	N=1,047	N=1,024
非常滿意	12	19
還算滿意	42	37
不太滿意	9	14
很不滿意	3	3
沒意見	34	27

>54%
>56%
>12%
>17%

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100