

訪問主題：蔡總統「英翔之旅」及雄三誤射事件後滿意度民調

訪問時間：105 年 7 月 4 日至 6 日晚間 18：30-22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：972 位 20 歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.1 個百分點以內

經費來源：TVBS

「英翔之旅」及雄三誤射事件後

蔡英文總統滿意度下滑 3 個百分點，至 44%，不滿意度增加 6 個百分點，至 24%

蔡英文總統日前首度出訪，「英翔之旅」前往中南美洲，參加巴拿馬運河拓寬的竣工啟用儀式，並前往邦交國巴拉圭進行訪問。除了蔡總統參訪巴拿馬運河時，在留言簿上署名方式「台灣總統（ROC）」引發爭議外。同時國內也發生華航空服員罷工、海軍誤射雄風三型飛彈，造成漁民死亡等重大事件。蔡總統出訪時即表達對華航罷工的關心，對雄三誤射事件，蔡總統也重話批評「軍隊沒有紀律，便不叫軍隊」。這些事件是否影響民眾對蔡總統的滿意度？TVBS 民調中心最新調查顯示，蔡總統滿意度為 44%，較就職滿月時的 47% 下滑 3 個百分點，不滿意比例則上升 6 個百分點至 24%，值得注意。交叉分析顯示，民進黨認同者近八成（79%）表示滿意；而國民黨認同者則是超過半數（55%）表示不滿意，僅 16% 表示滿意；而中立民眾者雖然有 36% 表示滿意，但也有 21% 不滿意，另外，有 44% 未表示意見。

不過，蔡總統首次出訪滿意度達 49%，僅 14% 不滿意

蔡英文總統此次出訪過境美國邁阿密，參加巴拿馬運河竣工啟用儀式時，與各國元首、政要互動。訪問巴拉圭時，接受贈勳，並在國會發表演說。整體而言，對於蔡英文總統出訪中南美洲的表現，有近半數（49%）民眾表示滿意，只有 14% 表示不滿意，但有 36% 未表示意見。

民眾 56% 認為有助於拓展我國外交關係；61% 認為有助於提升我國國際地位

同時，調查也發現，有 56% 民眾認為這次出訪，有助於拓展我國的外交關係，高於認為沒有幫助的 24%。而對於提升我國的國際地位，更有六成（61%）民眾認為有幫助，認為沒有幫助的則為 26%。整體而言，民眾對蔡總統此次出訪抱持正面態度，但部分民眾仍有所保留。

蔡總統留言簿署名「台灣總統（ROC）」，52% 民眾認為恰當，26% 則認為不恰當，22% 表示難以判斷

蔡總統參訪巴拿馬運河時，在留言簿上署名「President of Taiwan (ROC)」，也就是「台灣總統（ROC）中華民國」，引發爭議。詢問民眾看法發現，有 52% 認為留言簿上這樣的署名方式恰當，認為不恰當的則有 26%，同時有 22% 表示難以判斷，民眾認為恰當比例高於不恰當，可能與留言簿並非正式文件有關。交叉分析發現，民進黨認同者超過七成（76%）認為恰當；中立選民認為恰當的比例有 47%，高於認為不恰當的 22%；而國民黨認同者則有超過半數（53%）認為不恰當，但也有 29% 認為恰當。

蔡政府處理雄三誤射事件，43%民眾表示不滿意，高於滿意的 33%，另有 24%沒有意見

蔡總統出訪期間，發生雄風三型飛彈誤射事件，造成一位漁民死亡。對於蔡政府處理這次誤射事件，到目前為止的表現，有 43%民眾表示並不滿意，高於表示滿意的 33%，同時有 24%未表示意見。顯示政府處理雄三誤射事件，仍有努力空間。而由於雄三飛彈誤射，傳出可能影響兩岸關係，甚至造成緊張，調查顯示，有超過五成（53%）民眾表示並不擔心，但也有接近四成（37%）民眾表示擔心。

44%民眾認為國防部長馮世寬不應該辭職，31%認為應該辭職，民眾看法不一

對於雄三誤射事件，有人認為國防部長馮世寬應該負起政治責任，辭職下台，也有人認為馮世寬上任不久，長期的訓練問題錯不在他，他未來應該負責改革、拴緊螺絲。調查結果顯示，有 44%民眾認為國防部長馮世寬不應該辭職下台，認為應該辭職下台的則為 31%，同時有 25%未表示意見，民眾看法不一。

55%民眾對蔡總統帶領國軍維護國家安全有信心，32%則表示沒有信心

蔡英文總統數次視察部隊並發表期許與勉勵國軍的談話，但對此次誤射事件也說出重話。調查顯示，對於蔡總統帶領國軍，維護國家安全，雖然有 55%民眾表示有信心，但仍有 32%表示沒有信心，另外，13%沒有表示意見。

高達 69%民眾對軍方危機處理能力沒信心，僅 20%表示有信心

雄三飛彈誤射事件的處理，外界對軍方的內部管理及事後處理都有所批評。民眾對於軍方的緊急應變及危機處理能力看法如何？調查顯示，高達 69%民眾表示對軍方的危機處理能力缺乏信心，明顯高於有信心的 20%。可能顯示軍方對於雄三飛彈誤射事件的反應與處理方式，未獲得民眾認可，也使得多數民眾對國軍危機處理能力缺乏信心。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 105 年 7 月 4 日至 6 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 1,191 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 219 位，拒訪率為 18.4%，最後成功訪問有效樣本 972 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為± 3.1 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、蔡英文總統就職至今已經一個多月了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	<u>就職前</u>		<u>就職一個月</u>		<u>出訪友邦後</u>		
	<u>105/5/12</u>		<u>105/6/16</u>		<u>105/7/6</u>		+/-
	N=1,033		N=929		N=972		
非常滿意	12	>	12	>	12	>	-3%
還算滿意	28		35		32		
不太滿意	9	>	11	>	16	>	+6%
很不滿意	5		7		8		
沒意見	46		35		32		

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、蔡英文滿意度與政黨傾向交叉表

	<u>全體</u>	<u>政黨傾向</u>				
		民進黨	國民黨	時代力量	中立	其他
	(100%)	(24%)	(19%)	(7%)	(42%)	(8%)
滿意	44	79	16	65	36	30
不滿意	24	6	55	11	21	35
沒意見	32	15	29	24	44	35

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 2、整體而言，您對於這一次蔡英文總統出訪中南美洲友邦的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	13	> 49%
還算滿意	36	
不太滿意	10	> 14%
很不滿意	4	
沒意見	36	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、請問您認為蔡英文總統這次出訪中南美洲，對於我們國家外交關係的拓展有沒有幫助？

	全體 (100%)	
非常有幫助	13	> 56%
還算有幫助	43	
不太有幫助	17	> 24%
完全沒幫助	7	
不知道	19	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、請問您認為蔡英文總統這次出訪中南美洲，對於提升我國的國際地位有沒有幫助？

	全體 (100%)	
非常有幫助	18	61%
還算有幫助	43	
不太有幫助	16	26%
完全沒幫助	10	
不知道	12	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、蔡英文總統日前參訪巴拿馬運河時，在留言簿上署名「台灣總統」括弧：ROC，中華民國，引發討論。請問您認為蔡英文總統署名「台灣總統」括弧：ROC，中華民國，是恰當還是不恰當？

	全體 (100%)
恰當	52
不恰當	26
沒意見	22

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5-1、蔡英文總統留言簿上署名「台灣總統」(ROC) 恰不恰當與政黨傾向交叉表

	全體	政黨傾向				
	(100%)	民進黨 (24%)	國民黨 (19%)	時代力量 (7%)	中立 (42%)	其他 (8%)
恰當	52	76	29	83	47	38
不恰當	26	12	53	13	22	33
沒意見	22	13	18	4	32	29

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 6、整體而言，請問您對於蔡政府到目前為止處理雄三飛彈誤射事件的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	6	33%
還算滿意	27	
不太滿意	22	43%
很不滿意	21	
沒意見	24	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、請問您會不會擔心雄三飛彈誤射事件影響兩岸關係的發展？

	全體 (100%)	
非常擔心	11	37%
還算擔心	26	
不太擔心	30	53%
完全不擔心	23	
沒意見	10	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、請問您認為國防部長馮世寬應不應該辭職下台？

	全體 (100%)
應該	31
不應該	44
沒意見	25

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、整體而言，請問您對於蔡英文總統帶領國軍，維護國家的安全有沒有信心？

	全體 (100%)	
非常有信心	17	55%
還算有信心	38	
不太有信心	21	32%
完全沒信心	11	
不知道	13	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、請問您對於軍方危機處理的能力有沒有信心？

	全體 (100%)	
非常有信心	4	20%
還算有信心	16	
不太有信心	36	69%
完全沒信心	33	
不知道	11	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100