

訪問主題：兩岸服務貿易協議民調（含馬總統滿意度）

訪問時間：102 年 6 月 25 日至 27 日晚間 18：30-22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1,170 位 20 歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為正負 2.9 個百分點

經費來源：TVBS

## 兩岸服務貿易協議

### 47%民眾不支持，30%支持，22%沒意見

兩岸服務貿易協議於日前完成簽署，我國將開放包含證券業、銀行業、保險業、美容美髮業、印刷業、醫療業等 64 項服務產業，而大陸則會開放包含運輸業、文創產業、銀行業、證券業等 80 項服務產業，政府表示大陸多項開放的行業及承諾，給予台灣高於世界貿易組織（WTO）待遇標準。但民進黨表示，服貿協議談判過程是黑箱作業，無法接受。民間也批評政府缺乏溝通，也缺乏影響評估。根據 TVBS 民調中心最新調查發現，七成以上（76%）民眾知道台灣已經與大陸簽署兩岸服務貿易協議，24%不知道。而對於台灣與大陸簽署的兩岸服務貿易協議，近半數（47%）民眾表示不支持，高於支持的 30%，另有 22%沒有表示意見。

### 近五成（48%）民眾認為服貿協議對台灣弊大於利，27%則認為利大於弊，25%沒意見

陸委會表示，兩岸服務貿易協議的簽署有助臺灣積極參與區域經濟整合、擴大兩岸互信、使兩岸邁向經貿全面交流合作及具體提升兩岸經濟合作架構協議（ECFA）效益。而行政院長江宜樺表示，服務貿易的簽署，象徵兩岸經貿邁向全面交流的時代。調查發現，近半數（48%）民眾認為，與大陸簽署的兩岸服務貿易協議，對台灣的經濟是弊大於利，認為是利大於弊的有 27%，另有 25%民眾沒有表示意見。

### 超過七成（71%）民眾認為服貿協議會影響台灣民眾就業機會，僅 18%認為不會，11%沒意見

對於服貿協議的簽署，勞委會及陸委會皆表示，將會創造更多就業機會。但國內多位學者則認為，此協議將衝擊國人就業權益，影響就業機會。民眾看法如何呢？認為與大陸簽署的兩岸服務貿易協議，會影響台灣民眾就業機會的比例高達七成以上（71%），只有 18%認為不會，另有 11%民眾沒有表示意見。

### 馬總統滿意度下滑至 13%，不滿意度上升至歷次調查最高（73%），15%沒意見

服貿協議內容及簽署過程引發各界質疑，馬總統表示，經濟部已編列 952 億預算，以因應開放大陸服務業後對台灣產業的衝擊。在簽署服貿協議後，馬總統滿意度較上個月調查小幅下滑 1 個百分點為 13%，不滿意度則上升至 73%，為歷次調查最高，沒有表示意見的有 15%。而吳敦義副總統的滿意度從 4 月調查的 17%減少 4 個百分點，至 13%，不滿意度則增加近一成（54%：63%），另有二成以上（24%）民眾沒有表示意見。

## **馬總統不信任度上升至六成，信任度下滑至 29%新低**

馬總統的信任度方面，表示信任的有 29%，較上次調查的 32%減少 3 個百分點，達歷次調查低點；不信任的比例增加 6 個百分點至 60%，創下調查以來新高點；同時有一成以上（11%）民眾未表示意見。

## **53%民眾認為國家政策走向錯誤，為歷次最高**

此外，認為馬總統帶領我們國家政策走向正確的比例減少 7 個百分點，為 24%，是歷次調查最低點；認為方向錯誤的比例上升至 53%，較上次調查（102 年 4 月）的 42%增加一成以上，23%民眾沒有表示意見。

## **僅 21%民眾對馬總統未來執政表現有信心，達歷次調查最低點，70%沒信心，9%沒意見**

馬總統於建國百年時提出的「黃金十年，國家願景」施政承諾，希望建立繁榮、和諧、永續的幸福台灣。對於馬總統未來三年的任期，僅 21%民眾對馬總統未來的施政表現有信心，有信心比例降至歷次調查新低點；高達七成民眾表示沒有信心，創歷次調查最高點。馬總統在信任度、國家政策走向及未來執政表現信心等指標上，表現皆是歷次調查最低點，未來如何重建民眾認同及信心，值得關注。

## **26%民眾滿意江揆表現，46%表示不滿意；六成以上（64%）民眾不滿意內閣團隊表現，僅 16%滿意**

對於上任至今已經四個月的行政院長江宜樺，民眾看法如何呢？表示滿意江揆表現的比例較 3 月時調查的 28%，減少 2 個百分點，至 26%，不滿意比例則增加一成（36%：46%），另有 28%民眾沒有表示意見。內閣團隊滿意度方面，僅 16%表示滿意，較上次調查（102 年 3 月）下滑 4 個百分點，不滿意比例增加一成以上，上升至 64%，21%沒有表示意見。

## **七成以上（71%）民眾不滿意馬總統改革表現，僅 18%滿意**

國民黨主席選舉將於七月舉行，馬總統前往登記參選時強調，「改革不能中斷，責任必須承擔」。自馬總統連任後，持續著手進行各項改革，包括證所稅、二代健保、勞保年金、軍教課稅、農地改革等。整體而言，超過七成民眾（71%）對馬總統進行的各項改革表現感到不滿，表示滿意的比例不到兩成（18%），另有 11%沒有表示意見。此外，相較於上次調查（102 年 2 月），對於各項改革，不支持的比例增加 9 個百分點（45%：54%），支持的比例則從 37%下滑至 30%。整體而言，馬總統的改革成果，尚未獲民眾肯定。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 102 年 6 月 25 日至 27 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 1,531 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 361 位，拒訪率為 23.6%，最後成功訪問有效樣本 1,170 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為±2.9 個百分點。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：[www.tvbs.com.tw](http://www.tvbs.com.tw)

表 1、馬英九總統連任至今已經一年多了，請問您對馬英九總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職 一個月	毒奶 事件	就職 週年	八八 水災	地制法 修法後	就職 兩年	就職 三年	選前 半個月	陳冲 組閣	美牛 爭議	就職 連任	林益世 貪汙	連任 兩個月	連任 四個月	連任 半年	連任 八個月	核四 公投	賴素如 涉貪	廣大興 事件	服貿 協議	+/-
	97/6/17	97/1/02	98/5/21	98/8/18	99/1/20	99/5/19	100/5/19	100/12/27	101/2/29	101/3/13	101/5/15	101/7/3	101/7/20	101/9/26	101/11/30	102/1/31	102/2/26	102/4/2	102/5/16	102/6/27	+/-
	N=1076	N=858	N=1236	N=977	N=842	N=1109	N=1006	N=1257	N=974	N=1107	N=1072	N=1303	N=1178	N=1218	N=1080	N=1063	N=1174	N=1269	N=1073	N=1170	
滿意	41	23	41	16	20	33	36	40	40	28	20	15	19	13	13	14	15	14	14	13	-1%
不滿意	37	59	40	65	56	47	49	45	37	50	64	69	66	69	70	66	67	66	70	73	+3%
沒意見	21	18	19	19	24	20	15	15	23	22	16	16	15	18	17	21	18	20	17	15	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

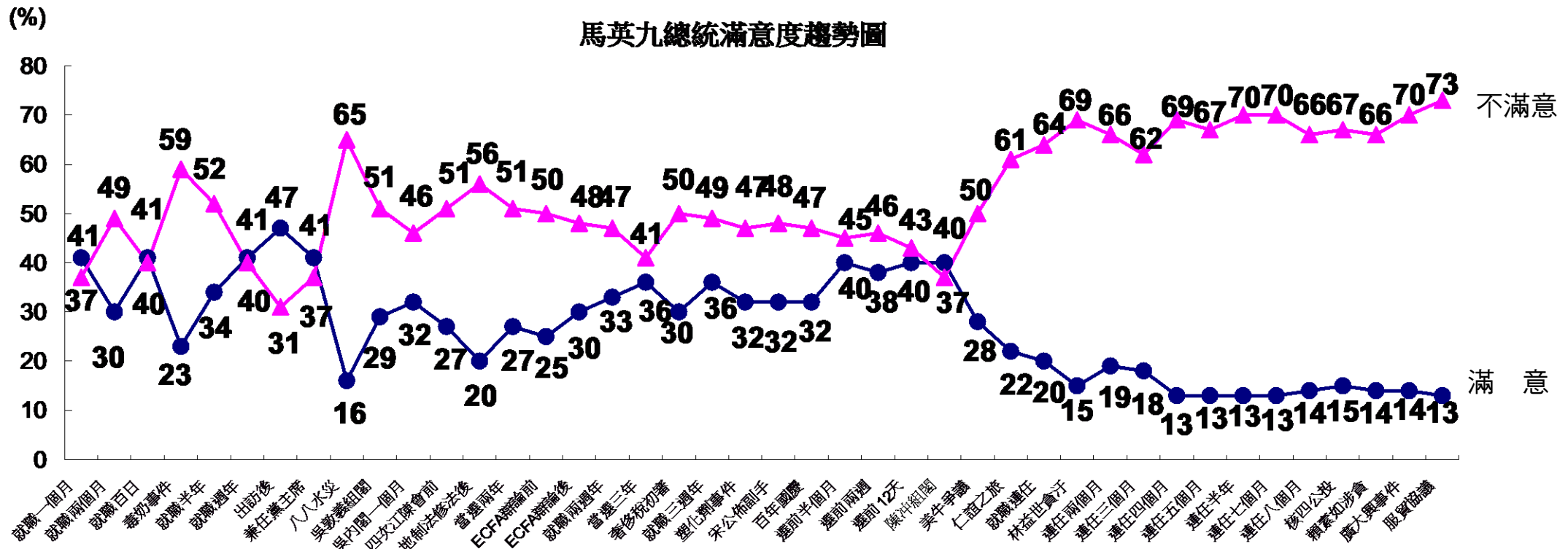


表 2、吳敦義副總統上任至今已經一年多了，請問您對吳敦義副總統在這段期間的表現滿不滿意？

	林益世 貪汙	就任 兩個月	就任 三個月	就任 四個月	就任 半年	就任 七個月	就任 八個月	核四 公投	賴素如 涉貪	服貿 協議	
	101/7/3	101/7/20	101/8/15	101/9/26	101/11/30	101/12/26	102/1/31	102/2/26	102/4/2	102/6/27	+/-
	N=1,303	N=1,178	N=1,185	N=1,218	N=1,080	N=1,224	N=1,063	N=1,174	N=1,269	N=1,170	
滿意	19	18	17	14	14	15	14	15	17	13	-4%
不滿意	53	59	60	61	62	61	57	59	54	63	+9%
沒意見	29	23	23	25	24	25	29	26	29	24	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 3、整體而言，請問您信不信任馬英九總統？

	美牛 爭議	仁誼 之旅	就職 連任	林益世 貪汙	連任 兩個月	連任 七個月	連任 八個月	核四 公投	賴素如 涉貪	服貿 協議	
	101/3/13	101/4/19	101/5/15	101/7/3	101/7/20	101/12/26	102/1/31	102/2/26	102/4/2	102/6/27	+/-
	N=1,107	N=968	N=1,072	N=1,303	N=1,178	N=1,224	N=1,063	N=1,174	N=1,269	N=1,170	
信任	44	40	37	33	37	31	33	31	32	29	-3%
不信任	42	50	53	58	51	58	55	57	54	60	+6%
沒意見	13	10	10	10	11	11	11	11	13	11	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 4、整體而言，就您的感覺，請問您認為 馬英九總統 帶領我們國家政策的走向是 正確的方向？還是 錯誤的方向？

	就職 滿月	就職 五個月	就職 半年	就職 週年	提名 總長	就職 兩年	就職 三年	和平 協議	就職 連任	林益世 貪汙	連任 兩個月	連任 四個月	連任 半年	連任 八個月	核四 公投	賴素如 涉貪	服貿 協議	+/-
	97/6/17	97/10/17	97/11/18	98/5/4	99/2/3	99/5/17	100/5/19	100/10/24	101/5/15	101/7/3	101/7/20	101/9/26	101/11/30	102/1/31	102/2/26	102/4/2	102/6/27	
	N=1076	N=1015	N=928	N=1019	N=1023	N=1060	N=1006	N=851	N=1072	N=1303	N=1178	N=1218	N=1080	N=1063	N=1174	N=1269	N=1170	
正確方向	54	38	47	48	37	47	51	46	36	30	34	27	25	32	31	31	24	-7%
錯誤方向	17	34	36	29	30	34	30	26	40	46	45	44	50	45	44	42	53	+11%
沒意見	29	28	17	23	33	18	19	29	25	24	21	30	25	23	25	26	23	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

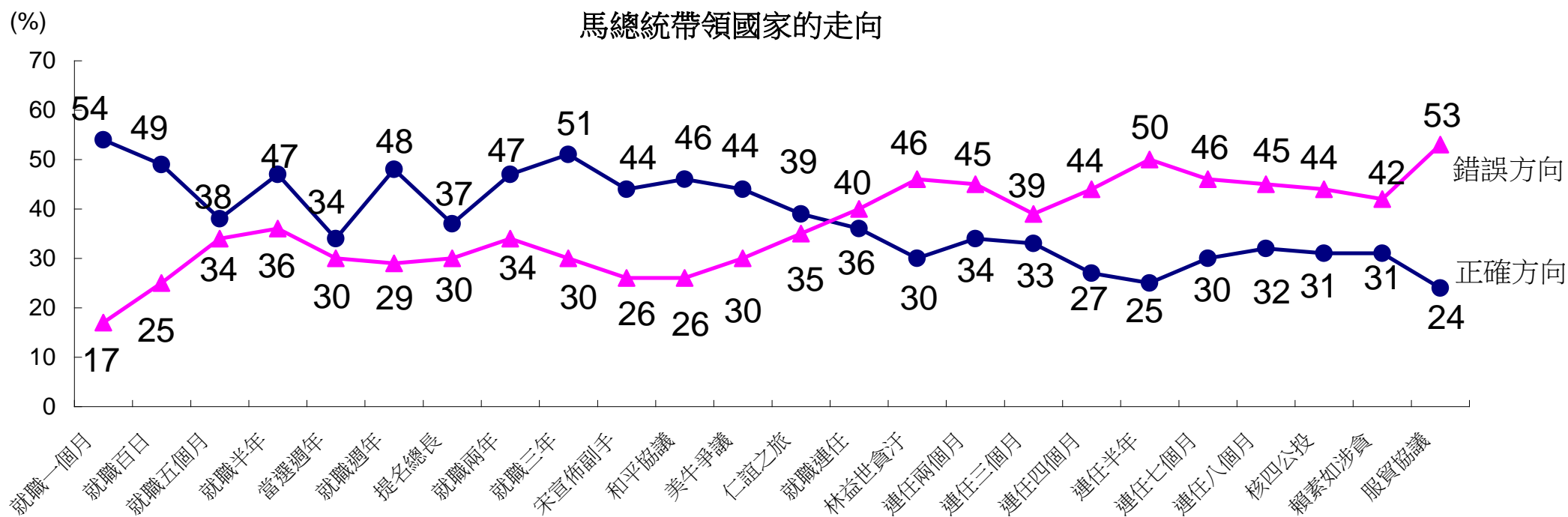


表 5、請問您對馬英九總統未來三年的施政表現有沒有信心？

	提名 總長	就職 兩年	就職 三年	美牛 爭議	仁誼 之旅	就職 連任	林益世 貪汙	連任 兩個月	連任 三個月	連任 四個月	連任 半年	連任 七個月	服貿 協議	+/-
	99/2/3	99/5/17	100/5/19	101/3/13	101/4/19	101/5/15	101/7/3	101/7/20	101/8/15	101/9/26	101/11/30	101/12/26	102/6/27	
	N=1,023	N=1,060	N=1,006	N=1,107	N=968	N=1,072	N=1,303	N=1,178	N=1,185	N=1,218	N=1,080	N=1,224	N=1,170	
有信心	38	46	45	42	34	32	28	31	30	23	25	27	21	-6%
沒信心	44	47	45	46	56	60	64	61	60	66	64	64	70	+6%
沒意見	18	7	10	12	10	9	8	8	10	10	11	9	9	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 6、行政院長江宜樺上任至今已經四個月了，請問您對 行政院長 江宜樺 在這段期間的表現滿不滿意？

	反核遊行前	核安爭議	服貿協議	+/-
	102/3/6	102/3/28	102/6/27	
	N=867	N=902	N=1,170	
非常滿意	5	5	4	-2%
還算滿意	20	23	22	
不太滿意	19	21	28	+10%
很不滿意	13	15	18	
沒意見	43	36	28	

Base：20 歲以上台灣地區民眾



表 7、整體而言，請問您對行政院內閣團隊最近的表現滿不滿意？

	核安爭議	服貿協議	
	102/3/28	102/6/27	+/-
	N=902	N=1,170	
非常滿意	2 > 20%	1 > 16%	-4%
還算滿意	18	15	
不太滿意	31 > 52%	33 > 64%	+12%
很不滿意	21	31	
沒意見	28	21	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 8、整體而言，請問您對馬總統進行各項改革的表現滿不滿意？

	馬連任八個月	核四公投	服貿協議	
	102/1/31	102/2/26	102/6/27	+/-
	N=1,063	N=1,174	N=1,170	
非常滿意	4 > 22%	3 > 21%	4 > 18%	-3%
還算滿意	18	18	14	
不太滿意	31 > 65%	30 > 66%	32 > 71%	+5%
很不滿意	34	36	39	
沒意見	13	13	11	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 9、整體而言，請問您對馬總統進行的各項改革支不支持？

	馬連任八個月 102/1/31 N=1,063	核四公投 102/2/26 N=1,174	服貿協議 102/6/27 N=1,170	+/-
非常支持	10	7	7	
還算支持	31	30	23	-7%
不太支持	22	24	27	
很不支持	22	21	27	+9%
沒意見	16	18	16	

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 10、請問您知不知道日前台灣與大陸簽署兩岸服務貿易協議？

	全體 100%
知道	76
不知道	24

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 11、整體而言，請問您支不支持台灣與大陸簽署的兩岸服務貿易協議？

	<u>全體</u>
	<u>100%</u>
支持	30
不支持	47
沒意見	22

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 12、整體而言，請問您認為台灣與大陸簽署的兩岸服務貿易協議，對台灣的經濟是利大於弊？還是弊大於利？

	<u>全體</u>
	<u>100%</u>
利大於弊	27
弊大於利	48
沒意見	25

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 13、請問您認為與大陸簽署的兩岸服務貿易協議，會不會影響台灣民眾的就業機會？

	<u>全體</u>
	<u>100%</u>
會	71
不會	18
沒意見	11

Base：20 歲以上台灣地區民眾