

訪問主題：330 黑衫軍凱道集會後反服貿學運民調

訪問時間：103 年 3 月 31 日晚間 18：30-21：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：849 位 20 歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.4 個百分點

經費來源：TVBS

330 反服貿凱道集會後

48%民眾認為學生已清楚表達訴求，可以離開立法院，38%認為應該繼續佔領立院

學生佔領立法院抗議兩岸服務貿易協議至今已經十四天，330 周日更發動民眾上凱道集會表達退回服貿等訴求，主辦單位學生代表林飛帆表示人數達到 50 萬人，警政署則估計約 11 萬 6 千人上街。而馬總統於周六記者會的回應並不被學運學生所接受，黑衫軍凱道活動結束後，學運學生也回轉立法院，表示將繼續佔領立法院，表達退回服貿、立法後再審查等訴求。而對於學生繼續佔領立法院，民眾看法如何？TVBS 民調中心最新調查發現，有 48% 民眾認為學生已表達訴求，應該離開立法院，38% 民眾則認為學生應該繼續佔領立法院，14% 未表示意見。

59%民眾較支持服貿協議立法後再審查，27%則較認同馬總統看法，由立院繼續逐條審查、逐條表決

馬總統日前記者會時，表示不應該退回已經簽署、送進立法院審查的服貿協議，應該在立法院逐條審查、逐條表決。而學生訴求則堅持服貿協議應該退回行政院，等兩岸協議監督條例立法後，再依法進行審查。對於馬總統及學生兩方的看法，調查結果顯示，59% 民眾較支持學生的訴求，27% 民眾則較支持馬總統的看法，14% 未表示意見。整體而言，學生的訴求雖然獲得較多數民眾認同，但對於學生繼續長期佔領立法院，部分民眾態度轉趨保留。

35%支持簽署服貿協議，42%不支持，差距縮小

學運使得服貿議題受到大眾熱烈討論，調查發現，有 37% 民眾表示清楚服貿協議的內容，比例較十天前的調查上升了 6 個百分點，但仍有 63% 表示不清楚。而對於服務貿易協議的簽署，整體而言，有 35% 民眾表示支持服貿協議，42% 則表示不支持，23% 則未表示意見。學生佔領立法院甫發生數日時的調查（3 月 21 日），支持服貿協議的比例一度下滑至 21%，此次調查上升 14 個百分點，至 35%，為歷次調查最高，雖仍低於不支持的 42%，但支持與不支持的差距縮小。交叉分析顯示，清楚服貿協議的民眾，支持與不支持的比例相當（46%：45%），而不清楚內容的民眾，則是不支持的比例（41%）高於支持（29%）。在正反雙方連日宣傳，媒體持續探討報導之後，未來民眾態度變化，值得觀察。

學生的四項訴求：46%認為馬總統應該全部接受，35%認為不應該，19%未表示意見

學運學生向政府提出四項訴求，包括政府退回服貿協議、制定兩岸協議監督條例、監督條例先立法再審查服貿協議、以及召開公民憲政會議。對於學生的這四項主要訴求，馬總統記者會上表示，有些可以做，有些則不應該做。而民眾看法又如何？調查結果顯示，有 46% 的民眾認為馬總統應該全部接受，35% 則認為不應該，另有 19% 沒有表示看法。

六成（61%）民眾贊成以公投方式決定要不要通過服貿協議，31%不贊成

服貿協議在朝野及各民間團體間爭論不休，面對服貿協議的爭議，有人建議舉辦公民投票來決定要不要通過兩岸服務貿易協議。調查發現，61%民眾表示贊成以公投的方式，決定要不要通過兩岸服務貿易協議，明顯高於表示不贊成的31%，另有7%未表示意見。

行政院驅離行動，54%民眾認為警方做法不適當，35%認為適當

3月23日部分抗議學生及民眾佔領行政院，遭到警方強制驅離，過程中發生流血衝突，警方、民眾都有人受傷。對於警方強制驅離行政院抗議學生及民眾的做法，有超過半數（54%）民眾表示做法不適當，但也有35%表示適當。

馬總統滿意度維持14%，但不滿意度上升至72%

學生佔領立法院以來，發生許多事件，民眾對於馬總統的表現看法如何？調查發現，馬總統的滿意度維持14%，與2月13日的調查相同，但不滿意的比例上升7個百分點，至72%，另外有14%未表示意見。

本次調查是TVBS民意調查中心於103年3月31日晚間18:30至21:00進行的調查，共接觸1,074位20歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為225位，拒訪率為20.9%，最後成功訪問有效樣本849位，在95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.4個百分點。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、馬英九總統連任至今已經快兩年了，請問您對馬英九總統在這段期間的表現滿不滿意？

	<u>王郁琦訪中</u>	<u>黑衫軍反服貿</u>	+/-
	<u>103/2/13</u>	<u>103/3/31</u>	
	<u>N=863</u>	<u>N=849</u>	
滿意	14	14	--
不滿意	65	72	+7%
沒意見	21	14	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、請問您清不清楚台灣與大陸簽署兩岸服務貿易協議的內容？

	<u>102/10/28</u>	<u>103/3/21</u>	<u>103/3/31</u>	+/-
	<u>N=1,075</u>	<u>N=938</u>	<u>N=849</u>	
清楚	16	31	37	+6%
不清楚	85	69	63	- 6%

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、整體而言，請問您支不支持台灣與大陸簽署的兩岸服務貿易協議？

	<u>102/10/28</u>	<u>103/3/21</u>	<u>103/3/31</u>	+/-
	N=1,075	N=938	N=849	
支持	32	21	35	+14%
不支持	43	48	42	- 6%
沒意見	26	31	23	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3-1、支不支持 與 清不清楚 兩岸服務貿易協議交叉表

	<u>全體</u>	<u>清不清楚服貿協議</u>	
		清楚	不清楚
	(100%)	(37%)	(63%)
支持	35	46	29
不支持	42	45	41
沒意見	23	9	30

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、學運學生要求兩岸服貿協議退回行政院，等兩岸協議監督條例立法後，再依法進行審查。馬總統則表示兩岸服貿協議，應該由立法院繼續進行逐條審查、逐條表決。請問您比較支持學生的要求？還是比較支持馬總統的看法？

	全體 (100%)
學生	59
馬總統	27
沒意見	14

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、昨日的反服貿遊行和平落幕，有人認為學生已經清楚表達訴求，學生可以離開立法院，也有人認為學生的訴求還沒達到，應繼續佔領立法院。請問您認為學生應該離開立法院，還是應該繼續佔領立法院？

	全體 (100%)
離開立法院	48
繼續佔領立法院	38
沒意見	14

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、學生提出四項訴求，退回服貿協議、制定兩岸協議監督條例、先立法再審查、召開公民憲政會議。對於學生的四項訴求，請問您認為馬英九總統應不應該全部接受？

	全體 (100%)
應該	46
不應該	35
沒意見	19

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、有人建議舉辦公民投票，來決定要不要通過兩岸服務貿易協議。請問您贊不贊成以公投的方式決定要不要通過兩岸服務貿易協議？

	全體 (100%)
贊成	61
不贊成	31
沒意見	7

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、警方日前強制驅離佔據行政院抗議的學生及民眾。整體而言，請問您認為警方強制驅離行政院抗議學生及民眾的做法適不適當？

	全體 (100%)
適當	35
不適當	54
沒意見	12

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100