

民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：陳水扁總統執政八年滿意度調查

訪問時間：97年5月9日及12、13日晚間18：30-22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1072位20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%的信心水準下，抽樣誤差為正負3.0個百分點

經費來源：TVBS

陳水扁施政滿意度為 13%，69%不滿意，執政八年後滿意度大幅下滑 64 個百分點

陳總統執政至今已經八年，將於 520 卸任移交政權。陳總統八年任期內，發生趙建銘台開案、國務機要費案等多起貪瀆案件，卸任前又爆發巴紐建交弊案，傳出政府高層涉案，重挫扁政府形象。在陳總統執政八年即將卸任前夕，TVBS 民調中心針對陳總統及政府的各項施政表現進行調查，同時詢問民眾對陳總統帶領國家政策走向的看法。調查結果顯示，對於陳總統八年任期的表現，僅 13% 民眾表示滿意，近七成（69%）民眾表示不滿意，18% 則沒有表示意見。

陳總統執政八年後，民進黨支持度僅 17%，與八年前相較下滑 18 個百分點

陳水扁總統執政將滿八年，陳總統連任後發生一連串與總統有關的貪瀆案，以及政府高層的弊案。對於陳水扁總統執政八年來的整體表現，近七成（69%）的民眾表示不滿意，只有 13% 表示滿意，18% 沒有表示意見。與八年前陳總統就職滿月時（89 年 6 月）的調查相較，當時陳總統聲望最高，滿意度高達 77%，不滿意度僅 8%；執政六年時（95 年 5 月），民眾表示滿意的比例大幅下滑至 16%，而在 95 年 8 月反貪倒扁時，陳總統滿意度下滑至最低點，僅 10%。此次調查，陳總統滿意度為 13%，且民進黨支持度僅 17%，較八年前下滑 18 個百分點（35%：17%），可能與近日外交醜聞巴紐弊案有關。而與八年前相較，國民黨支持度提昇 27 個百分點（10%：37%），同屬泛藍的親民黨當年剛成立時，支持度為 18%，此次調查僅 1%。進一步與政黨交叉分析，有高達九成（93%）國民黨支持者不滿意陳總統的表現；而民進黨支持者也有 32% 表示不滿意，滿意的比例則為 44%，另外 24% 沒有表示意見。至於政治立場中立的民眾有六成不滿意陳總統的表現，高過滿意的比例，差距近五成（61%：12%），27% 則沒有表示意見。

執政八年：呂副總統滿意度下滑 6 個百分點（36%：30%），不滿意度則為 42%

而民眾對呂秀蓮副總統八年來的表現又有何評價？調查顯示，就職滿月時（89 年 6 月），民眾不滿意呂副總統表現的比例為 46%，高於滿意的 36%，而至執政六年時（95 年 5 月），滿意度下滑 9 個百分點為 27%，聲望為歷年最低點，不滿意度接近五成（47%）。此次調查，則有三成民眾滿意呂副總統的施政表現，42% 表示不滿意，但也有近三成（29%）民眾沒有表示意見。

執政八年成績單，民眾最滿意交通建設（59%），其他各項不滿意度皆高於滿意

民眾對於陳水扁政府這八年來各項施政表現的看法又是如何呢？調查結果顯示，民眾感到最滿意排名第一的是「交通建設」方面的表現，59%的受訪民眾給予滿意的肯定，排名第二的是「環境保護」方面的表現，有四成（41%）民眾表示滿意，排名第三的是「推行社會福利」，有40%的民眾表示滿意。陳水扁政府各項施政表現，僅「交通建設」滿意度超過五成，執政兩年時民眾滿意度達62%，此次調查為59%，微幅下滑3個百分點。「交通建設」為民眾滿意度最高的施政項目，可能與近年雪山隧道開通，且高鐵、高捷陸續通車有關。值得注意的是，對政府其他各項施政表現，民眾表示不滿意的比例都高過於滿意。

民眾最不滿意政府在經濟發展、教育改革的表現，不滿意比例在八成左右

而民眾對於政府施政不滿意度最高的項目又是那些呢？調查結果顯示，民眾對政府在「促進經濟發展」的表現不滿意的比例最高，為八成（80%），僅13%受訪者表示滿意，7%沒有表示意見。而民眾對政府「教育改革」表現不滿意的比例也達79%，滿意的比例僅12%，9%民眾則未表示意見。不滿意度排名第三名的是「促進政府廉潔」，不滿意為76%，滿意度為14%。此外，75%民眾不滿意政府在「拓展外交」的表現，不滿意度排名第四，12%滿意。這四項是民眾不滿意度最高，也是滿意度最低的施政項目，值得注意。

執政兩年與執政八年比較

各施政項目滿意度皆下滑，掃除黑金下滑最多，達43個百分點

與91年時，陳水扁政府執政兩年的調查結果相較，民眾對各項施政方面的滿意度皆下滑，其中以「掃除黑金」下跌的幅度最高，下滑43個百分點（60%：17%），可能是接連傳出各個弊案，人民對政府掃除黑金失去信心有關。整體而言，民眾對政府這八年來的各項施政表現，與執政兩年時比較，滿意度皆大幅下滑，且多項施政項目，民眾表示不滿意的程度，都在五成以上。

六成以上（63%）民眾認為陳總統帶領國家政策走向錯誤的方向，比例為歷年新高

對於陳總統這八年來帶領國家政策的走向，六成以上（63%）民眾認為是錯誤的方向，21%認為是正確的方向，16%則未表示意見。與 2004 選前半年（92 年 9 月）的調查結果相較，認為方向正確的比例明顯下滑了 12 個百分點（33%：18%），而認為方向錯誤的比例大幅增加 17 個百分點（46%：63%）。

71%民眾認為台灣整體發展退步，高於認為進步的 18%

此外，當問及民眾不只考慮政府表現，台灣這八年整體發展進步還是退步？七成（71%）民眾認為退步，明顯高於認為進步的 18%，另外有 6%認為差不多，5%沒有表示意見。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 5 月 6 日及 12、13 日晚間 18：30 -22：00 進行的調查，共接觸 1,569 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 497 位，拒訪率為 31.6%，最後成功訪問有效樣本 1,072 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.0 百分點。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、教育程度、地區、政黨結構進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、陳水扁總統滿意度趨勢表

(%)

	就職 滿月	八掌溪 事件	核四 停建	睦誼 之旅	就職 兩周年	連任 就職前	連任就 職週年	三合一 選後	終統論	連胡 會後	興揚 之旅	執政 六年	阿扁 報告	施明德 倒扁	出訪 帛琉	天下 圍攻	扁說明 機要費	黨內 初選前	執政 七年	宏誼 之旅	執政 八年
	89/6/19	89/7/24	89/10/27	90/6/5	91/5/13	93/5/13	94/5/17	94/12/15	95/2/7	95/4/18	95/5/9	95/5/17	95/6/21	95/8/15	95/9/6	95/10/17	95/11/6	96/3/28	96/5/22	96/8/28	97/5/13
	N=1058	N=1028	N=913	N=940	N=1003	N=982	N=958	N=945	N=1136	N=927	N=807	N=944	N=936	N=948	N=849	N=888	N=957	N=1039	N=1169	N=1078	N=1072
滿意	77	53	37	39	51	43	33	10	15	13	15	16	18	10	12	16	12	20	17	18	13
不滿意	8	29	49	43	38	42	51	73	67	68	60	70	65	73	70	67	66	60	57	65	69
沒意見	16	18	14	18	12	15	16	16	18	19	24	14	17	18	18	16	23	20	26	17	18

Base： 20 歲以上台灣地區民眾

陳水扁總統滿意度趨勢圖

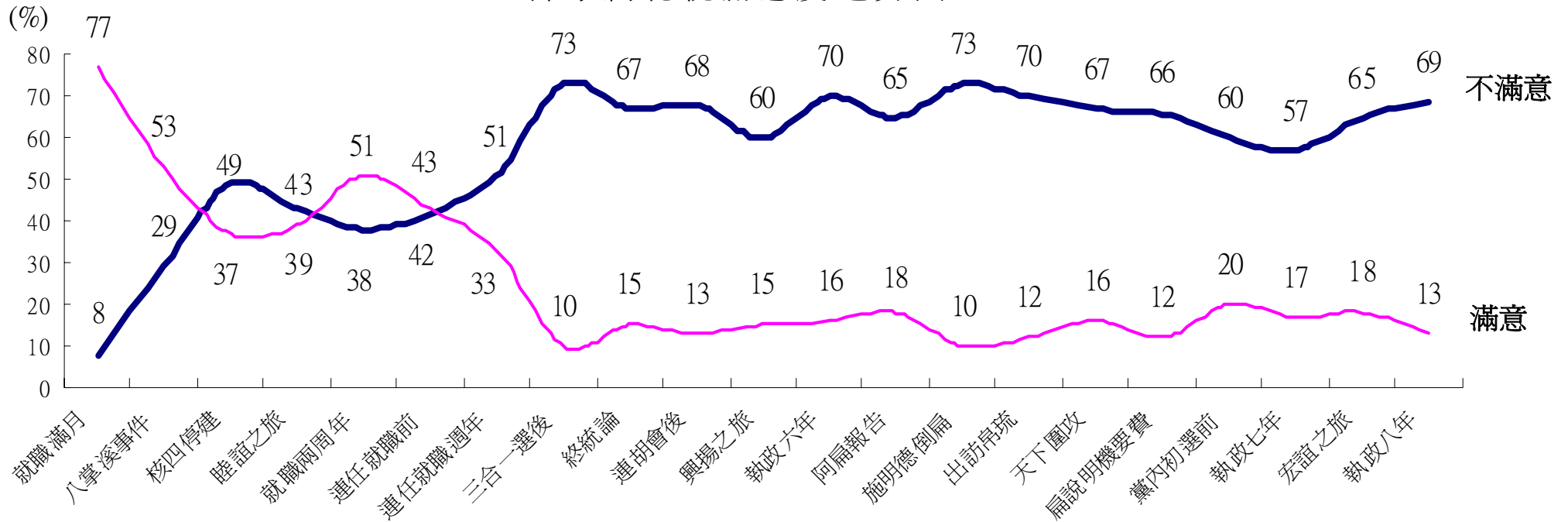


表 1-1、陳水扁總統滿意度與政黨傾向交叉表

	全體	政黨		
	(100%)	民進黨 (17%)	國民黨 (37%)	中立 (39%)
會	13	44	2	12
不會	69	32	93	61
沒意見	18	24	5	27

Base：1072 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 1-2、民眾政黨支持度比較表

	就職 滿月	執政 八年
	89/6/19 N=1058	97/5/13 N=1072
民進黨	35	17
國民黨	10	37
親民黨	18	1
中立	27	39

Base：20 歲以上台灣地區民眾

表 2、副總統呂秀蓮施政滿意度趨勢

	就職 滿月	就職 週年	就職 兩周年	出訪 印尼後	教師 徵稅	SARS 防疫	敏督利 颱風後	當選連任 週年	連任就 職週年	執政 六年	黨內 初選前	宏誼 之旅	執政 八年
	89/6/19	90/6/5	91/5/13	91/8/19	91/9/4	92/5/5	93/7/8	94/3/17	94/5/17	95/5/17	96/3/28	96/8/28	97/05/13
	N=1058	N=940	N=1003	N=908	N=1340	N=1268	N=1256	N=1034	N=958	N=944	N=1039	N=1078	N=1072
滿意	36	30	43	46	53	43	43	35	37	27	33	38	30
不滿意	46	45	42	32	28	37	38	40	44	47	44	30	42
沒意見	18	25	15	22	19	20	19	24	18	26	24	32	29

Base：20歲以上台灣地區民眾

呂秀蓮副總統滿意度趨勢圖

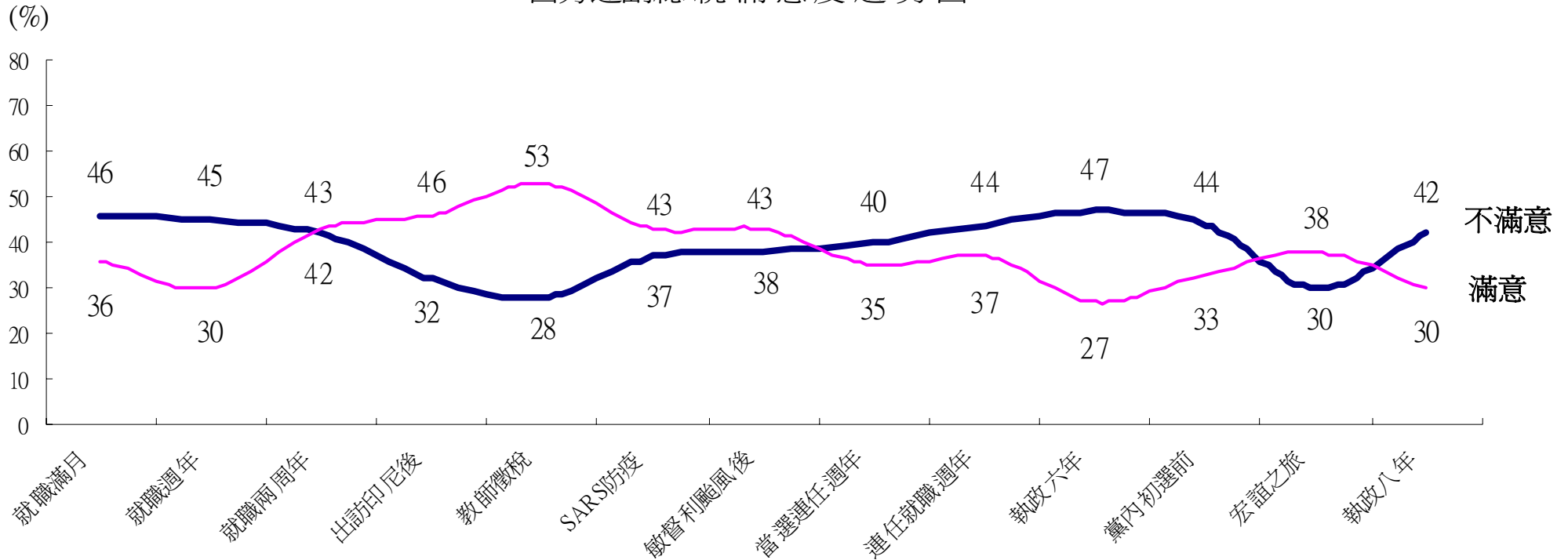


表 3、民眾對陳水扁政府八年以六各項施政滿意度比較排行榜

	滿意	不滿意	沒意見	滿意度排名	不滿意度排名
交通建設	59	30	12	1	13
環境保護	41	45	14	2	12
推行社會福利	40	48	13	3	11
族群融合	26	62	12	4	10
改善治安	24	66	10	5	8
穩定兩岸關係	21	64	15	6	9
改善金融政策	17	68	14	7	6
掃除黑金	17	73	10	7	5
司法公正	16	68	15	9	6
促進政府廉潔	14	76	10	10	3
促進經濟發展	13	80	7	11	1
拓展外交	12	75	13	12	4
教育改革	12	79	9	12	2

Base：1072 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 3-1、民眾對陳水扁政府八年以來各項施政滿意度比較排行榜

	執政兩年 91/5/13 N=1003	執政六年 95/5/17 N=944	執政八年 97/5/13 N=1072	執政兩年比較 +/-
交通建設	62	41	59	-3
環境保護	59	40	41	-18
推行社會福利	52	32	40	-12
族群融合	--	32	26	
改善治安	45	21	24	-21
穩定兩岸關係	52	20	21	-31
改善金融政策	39	17	17	-22
掃除黑金	60	23	17	-43
司法公正	49	21	16	-33
促進政府廉潔	--	18	14	
促進經濟發展	32	16	13	-19
拓展外交	47	23	12	-35
教育改革	40	13	12	-28

Base : 1072 位 20 歲以上台灣地區的男女

表 4、整體而言，就您的感覺，您認為這幾年來 陳水扁總統 帶領我們國家政的走向是 正確的方向？還是 錯誤的方向？

	2004 選前半年 92/9/16 N=1024	執政 六年 95/5/17 N=944	2008 選前半年 96/9/28 N=1233	執政 八年 97/5/13 N=1072
正確的方向	33	21	25	21
錯誤的方向	46	59	53	63
沒意見	21	19	22	16

Base：1072 位 20 歲以上台灣地區的男女

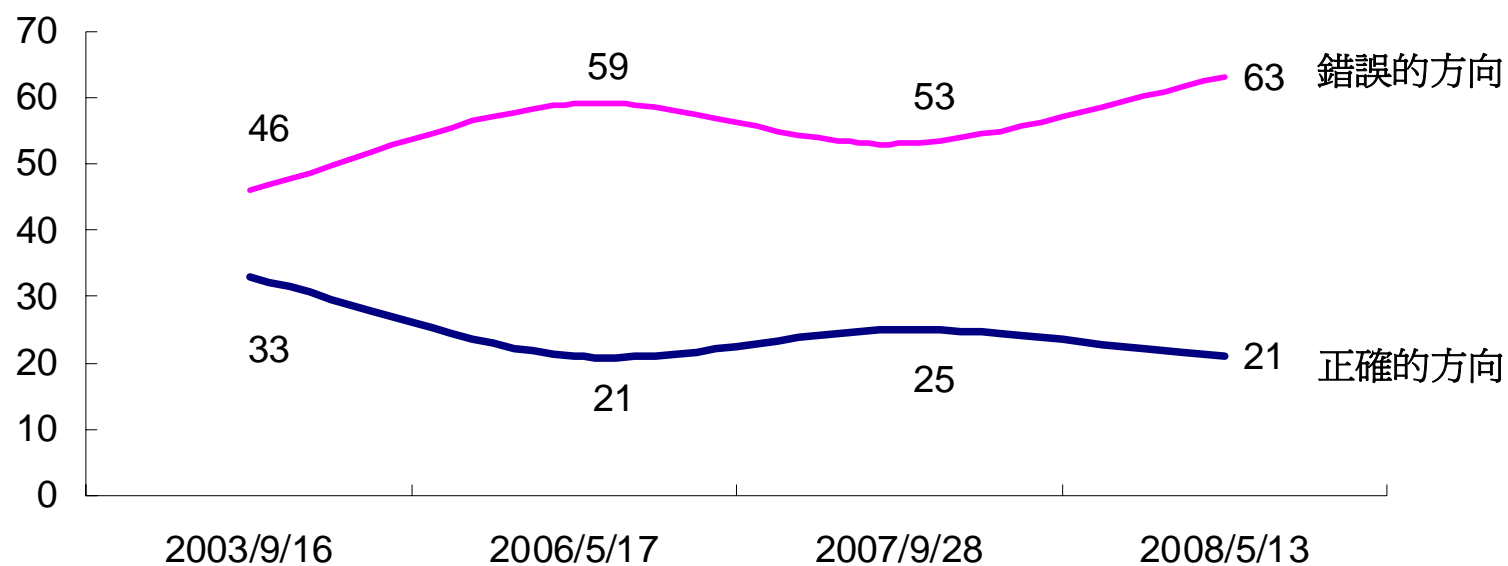


表 5、如果不只考慮政府的表現，請問您認為台灣這八年來整體的發展是進步？還是退步？

	<u>全體</u>
	<u>100%</u>
進步	18
退步	71
差不多	6
沒意見	5

Base：1072 位 20 歲以上台灣地區的男女