

訪問主題：公教年金修法後年金改革議題民調

訪問時間：106年7月4日至10日晚間18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：896位20歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.3個百分點以內

經費來源：TVBS

年金改革三讀通過

蔡英文總統滿意度上升 8 個百分點至 29%，不滿意度減少至 53%，19%沒有意見

蔡英文政府上任推動多項改革，其中，年金改革更是攸關全國軍公教人員，以及勞工退休的權益，日前立法院已三讀通過公教人員年金改革，之後將進行軍人以及勞工的年金相關改革。在年金改革法案通過後，民眾對於蔡總統施政表現看法又是如何？根據 TVBS 民調中心最新調查發現，對於蔡英文總統執政一年多的施政表現，民眾滿意度上升 8 個百分點至 29%，不滿意度則減少一成至 53%，另外 19%沒有意見。此次調查蔡總統滿意度回升至近三成，同時不滿意度降至六成以下，蔡總統滿意度止跌回升，而後續前瞻計畫的推動，及軍保、勞保改革對蔡總統滿意度影響如何，值得觀察。

20-29 歲對蔡總統滿意度上升 14 個百分點至 34%，不滿意度則下滑至 46%

進一步交叉分析發現，除 40-49 歲外，多數年齡層民眾對蔡總統的滿意度呈現上升，其中以 20-29 歲年輕族群滿意度上升 14 個百分點幅度最大，來到 34%，不滿意度則下滑至 46%，30-39 歲滿意度也上升至 32%，增加 12 個百分點。而 40-49 歲以及 50-59 歲民眾不滿意比例較高，在六成以上，滿意度只有兩成左右。政黨傾向方面，民進黨認同者滿意度上升 9 個百分點至 62%，不滿意度仍維持三成左右（29%）；國民黨認同者只有 10%表示滿意，但較上個月增加 7 個百分點，不滿意度則下滑至 85%。中立民眾滿意度略增 3 個百分點至 17%，不滿意度為 54%，較上個月減少 12 個百分點，另外 29%沒有表示意見。

行政院長林全不滿意度下降 8 個百分點至 53%，滿意度仍維持兩成左右（23%），24%沒有意見

從一例一休修法爭議、年金改革相關法案，到前瞻基礎建設特別條例，行政院長林全多次親自說明政策，調查發現，民眾對行政院長林全不滿意度，較一個月前下降 8 個百分點至 53%，但滿意度仍維持兩成左右（23%），24%沒有表示意見。

65%民眾支持政府進行年金改革，比例增加 4 個百分點，不支持也增加至 23%，另外 12%沒有意見

蔡總統上任後力推年金改革，爭議許久的公務人員及公立學校教師退休年金，已於日前在立法院三讀通過，未來將持續進行軍人及勞工年金改革。對於政府進行軍公教及勞工等的年金改革，民眾整體看法如何？有 65%民眾支持政府進行年金改革，比例較 4 月份調查時增加 4 個百分點，但不支持比例也增加 5 個百分點至 23%，另外 12%沒有表示意見。

政府處理年金改革：47%民眾表示滿意，首度高於不滿意的 40%，另外 13%沒有意見

而到目前為止，民眾對政府處理年金改革滿不滿意呢？調查發現，有 47%民眾對於政府處理年金改革表示滿意，較 4 月份調查增加 18 個百分點，首度高於不滿意的 40%，另外 13%沒有表示意見。

公教人員年金改革幅度：多數（42%）民眾覺得剛好，24%覺得幅度太大，僅9%覺得幅度太小

立法院已三讀通過公教人員年金修法，設定最低保障退休金額為 32,160 元，詢問民眾對於公教人員退休年金，整體改革幅度看法如何？調查顯示，多數（42%）民眾覺得幅度剛剛好，24%覺得改革幅度太大，僅 9%覺得幅度太小，另外 24% 未表示意見。

軍人年金改革：36%民眾有信心，低於沒信心的 48%；半數民眾認為軍人樓地板 32,160 元剛好，27%覺得太少
除了公教人員退休年金改革之外，政府未來也將進行軍人年金改革，民眾看法又是如何？對於政府做好軍人年金改革，有 36%民眾表示有信心，低於沒有信心的 48%，另外 16%沒有表示意見。而軍人年金制度改革後，若將最低生活保障金額，設定跟公教人員相同的 32,160 元，有半數（50%）民眾認為這樣的金額剛剛好，有 27%覺得太少，僅 8%覺得太多，另外 15%沒有意見。

56%民眾支持進行勞保年金改革，24%不支持；但對政府做好勞保年金改革有信心比例 32%，低於沒信心的 54%
而除了軍公教的年金改革之外，一般民眾的勞保也將進行年金改革。對於政府進行勞工的勞保年金改革，多數（56%）民眾表示支持，只有 24%不支持，另外 21%沒有意見。雖然多數民眾支持勞保年金改革，但民眾對政府做好勞保年金改革有信心的比例為 32%，低於沒信心的 54%，14%沒有表示意見。而在改革內容部分，有人覺得勞工退休權益應比照軍公教人員，設定最低生活保障金額，但也有人覺得勞保財務困難，應該繳多少領多少。對於勞保應不應該設定最低生活保障金額，有近七成（67%）民眾認為應該，只有 16%認為不應該，另外 17%沒有表示意見。

超過七成（73%）民眾擔心未來退休領不到退休金，23%不擔心；55%沒有準備其他的退休金，45%已開始準備
對於目前有工作的民眾而言，雖然有 20%希望 65 歲以後才退休，但多數（42%）希望能在 60-64 歲時退休，17%希望的退休年齡在 55-59 歲，另外有 11%希望能在 54 歲之前退休，整體而言，有七成民眾希望在 65 歲以前就可退休。對未來退休後的生活保障，有高達七成以上（73%）表示擔心未來退休時領不到退休金，23%表示不擔心，4%沒有表示意見。與 4 月份的調查結果相較，擔心的比例增加了 8 個百分點（65%：73%），可能顯示民眾對年金改革成效缺乏信心。進一步與年齡交叉分析顯示，20-29 歲及 30-39 歲年輕族群擔心未來退休可能領不到退休金的比例高達八成以上，其中 30-39 歲擔心的比例從 67%增加 17 個百分點至 84%，增加幅度最大。在多數民眾擔心未來可能領不到退休金的情況下，55%民眾表示除了勞保、軍公教保等政府保險的退休金外，尚未開始準備其他的退休金，45%表示已開始另外準備，而與年齡交叉分析發現，40-49 歲民眾有 55%表示已另外準備，比例較其他年齡層高，而 30-39 歲民眾也有 48%開始準備其他退休金。整體而言，勞保及軍公教撫卹制度可能仍是多數民眾退休後，相當重要的生活保障，維持年金制度永續更形重要。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 106 年 7 月 4 日至 10 日晚間 18：30 - 22：00 進行的調查，共接觸 1,175 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 279 位，拒訪率為 23.7%，最後成功訪問有效樣本 896 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為± 3.3 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、蔡英文總統就職至今已經一年多了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職八個月 106/1/19 N=1,007	就職周年 106/5/12 N=992	前瞻審查 106/6/20 N=1,069	公教年金三讀 106/7/10 N=896	+/-
非常滿意	12 > 47%	10 > 39%	5 > 26%	6 > 28%	5 > 28%	4 > 21%	4 > 29%	+ 8%
還算滿意	35 >	29 >	21 >	22 >	23 >	17 >	25 >	
不太滿意	11 > 18%	17 > 33%	25 > 46%	26 > 47%	33 > 56%	34 > 63%	29 > 53%	- 10%
很不滿意	7 >	16 >	21 >	21 >	23 >	29 >	24 >	
沒意見	35	27	29	25	15	16	19	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、蔡英文總統滿意度比較與年齡交叉表

	全體		年齡									
			20-29 歲		30-39 歲		40-49 歲		50-59 歲		60 歲以上	
	106/6/20 N=1,069	106/7/10 N=896	106/6/20 (16%)	106/7/10 (16%)	106/6/20 (19%)	106/7/10 (19%)	106/6/20 (18%)	106/7/10 (19%)	106/6/20 (19%)	106/7/10 (19%)	106/6/20 (26%)	106/7/10 (26%)
滿意	21	29	20	34	20	32	26	24	15	20	24	33
不滿意	63	53	65	46	60	50	65	64	72	63	55	44
沒意見	16	19	16	20	20	18	9	12	13	17	21	24

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-2、蔡英文總統滿意度比較與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向									
			民進黨		國民黨		時代力量		中立		其他	
	106/6/20	106/7/10	106/6/20	106/7/10	106/6/20	106/7/10	106/6/20	106/7/10	106/6/20	106/7/10	106/6/20	106/7/10
	N=1,069	N=896	(24%)	(22%)	(22%)	(20%)	(6%)	(8%)	(35%)	(35%)	(14%)	(16%)
滿意	21	29	53	62	3	10	21	55	14	17	11	20
不滿意	63	53	31	29	92	85	59	36	66	54	65	51
沒意見	16	19	17	9	4	5	20	10	20	29	24	29

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 2、行政院長林全就職也已經一年多了，請問您對行政院長林全這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月	就職一百日	就職半年	就職八個月	就職周年	前瞻審查	公教年金三讀	
	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/1/19	106/5/12	106/6/20	106/7/10	+/-
	N=929	N=1,011	N=1,071	N=1,007	N=992	N=1,069	N=896	
非常滿意	5	6	2	3	3	3	3	+ 2%
還算滿意	33	28	21	18	23	18	20	
不太滿意	24	24	30	29	35	35	31	- 8%
很不滿意	9	15	17	21	21	26	22	
沒意見	28	27	29	29	18	19	24	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、立法院已經三讀通過公務人員及公立學校教師的年金改革法案。整體而言，請問您支不支持政府進行勞工以及軍公教等的年金改革？

	就職八個月	就職 11 個月	公教年金三讀	+/-
	106/1/19 N=1,007	106/4/21 N=914	106/7/10 N=896	
非常支持	32	27	32	+ 4%
還算支持	30	34	33	
不太支持	9	10	12	+ 5%
非常不支持	9	8	11	
沒意見	20	21	12	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、到目前為止，請問您對政府處理年金改革滿不滿意？

	就職半年	就職八個月	就職 11 個月	公教年金三讀	+/-
	105/11/20 N=1,071	106/1/19 N=1,007	106/4/21 N=914	106/7/10 N=896	
非常滿意	7	11	10	13	+ 18%
還算滿意	19	21	19	34	
不太滿意	26	24	23	23	- 6%
很不滿意	21	20	23	17	
沒意見	27	24	26	13	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，請問您認為這次公務人員及教師的年金改革幅度，是太大？太小？還是剛剛好？

	全體 (100%)
太大	24
太小	9
剛剛好	42
不知道	24

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，請問您對政府做好軍人的年金改革有沒有信心？

	全體 (100%)	
非常有信心	9	36%
還算有信心	27	
不太有信心	28	48%
完全沒有信心	20	
沒意見	16	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、如果軍人的年金改革，將最低生活保障，也就是樓地板金額，設為跟公務人員、教師相同的 32,160 元，請問您認為是太多？太少？還是剛剛好？

	全體 (100%)
太多	8
太少	27
剛剛好	50
不知道	15

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、整體而言，請問您支不支持政府進行勞工的勞保年金改革？

	全體 (100%)	
非常支持	20	} 56%
還算支持	36	
不太支持	12	} 24%
非常不支持	12	
沒意見	21	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、整體而言，請問您對政府做好勞保的年金改革有沒有信心？

	全體 (100%)	
非常有信心	6	32%
還算有信心	26	
不太有信心	30	54%
完全沒有信心	24	
沒意見	14	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、有人認為勞保也應該設定最低生活保障的樓地板金額，但是也有人認為勞保的財務困難，應該要繳多少領多少。請問您認為勞保的月退應不應該設定最低生活保障的樓地板金額？

	全體 (100%)
應該	67
不應該	16
沒意見	17

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、請問您擔不擔心未來退休的時候，領不到退休金？

	就職 11 個月		公教年金三讀		+/-
	106/4/21		106/7/10		
	N=596		N=550		
非常擔心	39	65%	44	73%	+ 8%
還算擔心	26		29		
不太擔心	20	29%	17	23%	- 6%
很不擔心	9		6		
沒意見	7		4		

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12-1、擔不擔心未來退休時領不到退休金與年齡交叉表

	全體		年齡									
			20-29 歲		30-39 歲		40-49 歲		50-59 歲		60 歲以上	
	106/4/21	106/7/10	106/4/21	106/7/10	106/4/21	106/7/10	106/4/21	106/7/10	106/4/21	106/7/10	106/4/21	106/7/10
	N=596	N=550	(20%)	(18%)	(25%)	(27%)	(25%)	(25%)	(22%)	(20%)	(9%)	(10%)
擔心	65	73	73	81	67	84	69	75	60	69	39	36
不擔心	29	23	21	17	30	14	25	25	33	29	41	41
沒意見	7	4	5	2	3	3	7	0	7	2	20	23

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13、請問您個人希望在幾歲的時候退休呢？

	全體 (100%)
49 歲以下	1
50-54 歲	10
55-59 歲	17
60-64 歲	42
65-69 歲	17
70-74 歲	2
75 歲以後	1
沒意見	10

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 14、除了勞保、公保、教保、軍保等政府保險的退休金外，請問您自己目前有沒有開始準備其他的退休金？

	就職 11 個月	公教年金三讀	+/-
	106/4/21 N=596	106/7/10 N=550	
有	44	45	+ 1%
沒有	56	55	- 1%
不知道	1	0	

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 14-1、有沒有開始準備其他退休金與年齡交叉表

	全體	年齡				
	(100%)	20-29 歲 (18%)	30-39 歲 (27%)	40-49 歲 (25%)	50-59 歲 (20%)	60 歲以上 (10%)
有	45	42	48	55	36	32
沒有	55	58	52	45	64	65
不知道	0	0	0	0	0	3

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100