



民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：台北市長就任三週年滿意度調查

訪問時間：106年12月15日至19日晚間18:30-22:00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：838位20歲以上台北市民

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.4個百分點以內

經費來源：TVBS

就任三年

台北市長柯文哲滿意度下滑至 50%，較世大運後減少一成，不滿意度略增至 27%

台北市長柯文哲以政治素人之姿上任三年以來，經歷大巨蛋、悠遊卡風波，也屢次引發失言等爭議，而市府人事變動頻繁，與民進黨間的關係也不斷受到外界關注。柯文哲日前公布施政三週年影片，檢視擔任市長以來推動的相關政策，而台北市民對柯文哲的看法又是如何？根據 TVBS 民調中心最新調查發現，柯文哲的施政滿意度為 50%，較 9 月份世大運後的 60% 減少一成，而不滿意度略增 3 個百分點至 27%，另外 23% 沒有表示意見。整體而言，台北市民對柯文哲的滿意度雖然從上任百日時的七成，一路下滑至上任兩年時 32% 低點，但在今年 9 月份世大運後明顯回升至六成，而此次調查雖呈現下滑，仍獲得半數市民肯定。

民進黨認同者對柯文哲滿意度下滑 17 個百分點，至 61%

交叉分析顯示，民進黨認同者對柯文哲的滿意度較世大運後下滑 17 個百分點，至 61%，不滿意比例增加為 28%；國民黨認同者有 44% 不滿意柯文哲的施政表現，滿意比例則從 42% 下滑至 31%，低於不滿意；中立選民滿意度由 63% 下滑一成左右至 52%，不滿意度為 24%。年齡方面，20-29 歲民眾對柯文哲滿意度增加至八成以上（82%），高於其他年齡層；而 30 歲以上民眾對柯文哲滿意度則呈現下滑現象，其中 60 歲以上民眾滿意度跌幅達 17 個百分點（41%：24%），幅度較大，不滿意比例則增至四成以上，較其他年齡層高。地區方面，中山大同區對柯文哲滿意度由 61% 下滑近三成，為 33%，滿意度低於其他地區，中正萬華區滿意度同樣下滑兩成以上至 39%，內湖南港區也下滑 14 個百分點至 48%。教育程度方面，國中以下學歷民眾滿意度下滑 17 個百分點至 23%，高中職下滑 8 個百分點，為 49%，大專以上民眾也減少 7 個百分點至 58%。

半數以上（54%）台北市民覺得最近一年過得快樂，上升近一成，28% 表示不快樂

台北市民對於最近一年生活過得快不快樂？調查顯示，有半數以上（54%）台北市民覺得快樂（10% 非常快樂，44% 還算快樂），表示過得不快樂的比例為 28%（18% 不太快樂，10% 很不快樂），另外近兩成（19%）無法清楚回答快不快樂。相較 105 年的調查結果，民眾覺得快樂的比例增加 8 個百分點（46%：54%），不快樂則減少 7 個百分點（35%：28%）。整體來說，台北市民覺得快樂的比例有上升趨勢，本次調查 54% 也是近年調查高點。

64%台北市民以住在台北市為榮，較 105 年上升 9 個百分點，只有 14%不會覺得光榮

TVBS 民調中心詢問民眾會不會以住在台北市為榮，了解市民對台北市的認同感。調查結果顯示，有 64%台北市民表示住在台北是光榮的（14%非常光榮，50%還算光榮），覺得光榮的比例較 105 年時上升 9 個百分點（55%：64%），只有 14%表示住在台北是不光榮的，較前次調查減少 6 個百分點，另外 23%沒有表示意見。台北市民光榮感在 104 年柯文哲上任百日時達七成，105 年時下滑至 55%低點，本次調查回升近一成至 64%，台北市民的光榮感是否受到市長施政表現的影響，值得觀察。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 106 年 12 月 15 日至 19 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 918 位 20 歲以上台北市民眾，其中拒訪為 80 位，拒訪率為 8.7%，最後成功訪問有效樣本 838 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.4 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、台北市長柯文哲上任至今已經三年了，請問您對於柯文哲擔任台北市長這段期間的施政表現滿不滿意？

	上任 一個月	上任 百日	大巨蛋 爭議	上任 五個月	風災 一周	悠遊卡公關 名單公布	上任 一年	內湖 女童案	雙城 論壇後	上任 兩年	上任 兩年半	世大運 後	上任 三年	+/-
	104/1/22	104/3/23	104/4/23	104/5/25	104/8/18	104/9/18	105/2/4	105/4/6	105/8/31	105/12/5	106/5/4	106/9/3	106/12/19	
	N=1,014	N=850	N=907	N=933	N=903	N=806	N=848	N=881	N=940	N=816	N=902	N=1,092	N=838	
非常滿意	36	28	25	20	18	14	10	7	6	4	8	15	10	-10%
還算滿意	32	42	39	39	38	36	37	31	30	28	35	45	40	
不太滿意	6	7	10	12	15	19	18	24	22	24	29	16	18	+3%
很不滿意	7	5	7	13	10	12	14	18	21	19	17	8	9	
沒意見	18	18	18	16	20	18	21	19	20	25	11	16	23	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、台北市長柯文哲施政滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向									
			民進黨		國民黨		時代力量		中立		其他	
	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年
	106/9/3	106/12/19	106/9/3	106/12/19	106/9/3	106/12/19	106/9/3	106/12/19	106/9/3	106/12/19	106/9/3	106/12/19
	N=1,092	N=838	(17%)	(16%)	(21%)	(20%)	(5%)	(5%)	(44%)	(47%)	(14%)	(12%)
滿意	60	50	78	61	42	31	81	91	63	52	46	41
不滿意	24	27	13	28	40	44	13	6	22	24	26	21
沒意見	16	23	9	11	18	25	6	3	15	23	28	39

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯、綠黨及拒答。

表 1-2、台北市長柯文哲施政滿意度與年齡交叉表

	全體		年齡									
			20-29 歲		30-39 歲		40-49 歲		50-59 歲		60 歲以上	
	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年
	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>
	N=1,092	N=838	(14%)	(14%)	(21%)	(20%)	(19%)	(18%)	(19%)	(19%)	(27%)	(28%)
滿意	60	50	76	82	76	64	63	56	52	46	41	24
不滿意	24	27	8	4	12	18	24	22	37	38	34	42
沒意見	16	23	16	14	11	18	13	23	11	16	25	35

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-3、台北市長柯文哲政滿意度與地區交叉表

	全體		地區											
			中正萬華		中山大同		松山信義		大安文山		士林北投		內湖南港	
	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年
	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>	<u>106/9/3</u>	<u>106/12/19</u>
	N=1,092	N=838	(14%)	(14%)	(13%)	(14%)	(16%)	(16%)	(21%)	(20%)	(20%)	(21%)	(15%)	(15%)
滿意	60	50	65	39	61	33	52	53	56	59	64	60	62	48
不滿意	24	27	21	30	24	34	24	27	28	24	23	25	23	29
沒意見	16	23	14	31	16	34	24	20	16	17	13	15	16	22

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-4、台北市長柯文哲施政滿意度與教育程度交叉表

	全體		教育程度					
	世大運 後	上任 三年	國中以下		高中職		大專以上	
			世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年	世大運 後	上任 三年
			106/9/3 N=1,092	106/12/19 N=838	106/9/3 (15%)	106/12/19 (16%)	106/9/3 (21%)	106/12/19 (22%)
滿意	60	50	40	23	57	49	65	58
不滿意	24	27	29	34	25	33	23	24
沒意見	16	23	32	43	18	18	12	18

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、整體來說，請問您覺得最近一年您過得快樂嗎？

	102/12/30	105/12/5	106/12/19	+/-
	N=1,025	N=816	N=838	
非常快樂	8 > 40%	9 > 46%	10 > 54%	+ 8%
還算快樂	32	37	44	
不太快樂	28 > 45%	23 > 35%	18 > 28%	- 7%
很不快樂	17	12	10	
沒意見	14	19	19	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、請問您會不會以住在台北市為榮？

	全體 (100%)	
非常光榮	14	64%
還算光榮	50	
不太光榮	11	14%
很不光榮	3	
沒意見	23	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3-1、會不會以住在台北市為榮比較表

	<u>101/12/21</u> N=804	<u>104/3/23</u> N=850	<u>105/12/5</u> N=816	<u>106/12/19</u> N=838	+/-
光榮	56	70	55	64	+ 9%
不光榮	33	12	20	14	- 6%
沒意見	11	19	24	23	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100