



民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：桃園市長就任三週年滿意度調查

訪問時間：106年12月7日至8日晚間18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：834位20歲以上桃園市民

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.4 個百分點以內

經費來源：TVBS

就任三年

首屆桃園市長鄭文燦施政滿意度 65%，11%不滿意，24%未表意見

桃園升格直轄市的首屆市長鄭文燦上任三年以來，推動多項福利政策，包括生育補助、育兒津貼等，而延宕多年的桃園機場捷運在今年正式通車後，桃園後續推動前瞻基礎建設計畫納入捷運、台鐵及機捷的軌道建設。對於鄭文燦擔任桃園市長近三年來的施政表現，根據 TVBS 民調中心調查發現，桃園市民對鄭文燦市長的施政滿意度為 65%，較 6 月份時的調查結果（69%）減少 4 個百分點，同時不滿意的比例從 8%提高到 11%，另外 24%沒有表示意見。桃園市民對市長鄭文燦的滿意度，從上任一個月不到四成（36%），逐漸增加至上任一百日的 42%，在去年上任兩年時突破五成（57%），兩年半時達到 69%高點，此次調查滿意度雖稍有下滑，但仍維持在六成以上。

60 歲以上桃園市民對鄭文燦滿意度提升近一成（63%：72%），其餘年齡層則呈現下滑

交叉分析顯示，年齡方面，60 歲以上桃園市民對鄭文燦的滿意度由 63%提高至 72%，是唯一滿意度超過七成的年齡層，其餘年齡層滿意度則呈現下滑，其中 30-39 歲及 50-59 歲下滑幅度達一成。地區方面，龜山大園地區居民對鄭文燦的滿意度從 78%下降至 67%，是下滑幅度最大的區域，桃園區的滿意度也從 67%下跌至 61%，而平鎮龍潭地區則是由 68%略增 3 個百分點至 71%，是唯一滿意度提升的地區。

九成以上民進黨認同者滿意鄭文燦，中立民眾滿意度下滑至 60%

民進黨認同者滿意鄭文燦比例上升至九成以上（92%），中立民眾滿意比例則是由 67%下滑至 60%；國民黨認同者對鄭文燦滿意度從 51%略減至 49%，變化不大，但不滿意的比例從 19%增加至 26%。教育程度方面，國中以下學歷民眾對鄭文燦滿意度最高，為 73%，高中職教育程度民眾的滿意度則從 6 月時的 67%下滑至 58%，低於大專以上的 66%。

56%桃園市民覺得最近一年過得快快樂，25%表示不快樂，20%無法回答

桃園市民最近一年生活過得快不快樂呢？調查發現，56%桃園市民表示最近一年過得快快樂（12%非常快樂，44%還算快樂），25%表示過得不快樂（18%不太快樂，7%很不快樂），相較於 105 年的調查結果，快樂的比例增加 3 個百分點（53%：56%），但同時不快樂的比例也增加 4 個百分點（21%：25%），另外 20%無法回答過得快不快樂。

超過七成（72%）民眾以身為桃園市民感到光榮為歷年最高，僅 10%不會覺得光榮，18%沒有意見

TVBS 民調中心詢問桃園市民對地方光榮感，調查結果顯示，七成以上（72%）受訪者以住在桃園市為榮（22%非常光榮，50%還算光榮），比例明顯高於不會覺得光榮的 10%，另外 18%沒有表示意見。與 105 年 11 月的調查結果相比，桃園市民的光榮感增加了 7 個百分點（65%：72%），為 101 年以來光榮感最高的調查結果。整體而言，桃園市民光榮感在升格直轄市後，呈現上升的趨勢。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 106 年 12 月 7 日至 8 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 895 位 20 歲以上桃園市民，其中拒訪為 61 位，拒訪率為 6.8%，最後成功訪問有效樣本 834 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.4 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、桃園市長鄭文燦上任至今兩年了，請問您對於 鄭文燦 擔任桃園市長這段期間的施政表現滿不滿意？

	上任一個月	上任百日	上任兩年	上任兩年半	上任三年	
	104/1/29	104/3/23	105/11/30	106/6/23	106/12/8	+/-
	N=811	N=820	N=811	N=853	N=834	
非常滿意	8	9	16	21	24	- 4 %
還算滿意	28	33	41	48	41	
不太滿意	6	9	7	5	7	+ 3 %
很不滿意	3	2	2	3	4	
沒意見	55	48	34	23	24	

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、桃園市長鄭文燦施政滿意度與年齡交叉表

	全體		年齡									
			20-29 歲		30-39 歲		40-49 歲		50-59 歲		60 歲以上	
	上任	上任	上任	上任	上任	上任	上任	上任	上任	上任	上任	上任
	兩年半	三年	兩年半	三年	兩年半	三年	兩年半	三年	兩年半	三年	兩年半	三年
滿意	69	65	66	63	77	66	70	64	69	59	63	72
不滿意	8	11	5	6	6	15	14	14	7	12	7	6
沒意見	23	24	28	31	17	19	16	22	25	28	30	22

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-2、桃園市長鄭文燦政滿意度與地區交叉表

	全體		地區											
			桃園區		中壢區		平鎮龍潭		八德大溪		楊梅新屋		龜山大園	
	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年
	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8
	N=853	N=834	(19%)	(19%)	(18%)	(18%)	(16%)	(16%)	(14%)	(14%)	(13%)	(13%)	(18%)	(19%)
滿意	69	65	67	61	67	64	68	71	73	70	62	60	78	67
不滿意	8	11	11	13	9	13	7	11	8	16	5	5	6	6
沒意見	23	24	22	27	24	24	24	18	19	14	32	35	15	27

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

說明：八德大溪包括八德區、大溪區、復興區；楊梅新屋包括楊梅區、新屋區、觀音區；龜山大園包括龜山區、大園區、蘆竹區。

表 1-3、桃園市長鄭文燦施政滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向									
			民進黨		國民黨		時代力量		中立		其他	
	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年	上任 兩年半	上任 三年
	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8	106/6/23	106/12/8
	N=853	N=834	(19%)	(19%)	(24%)	(18%)	(7%)	(2%)	(35%)	(44%)	(15%)	(17%)
滿意	69	65	88	92	51	49	83	84	67	60	73	63
不滿意	8	11	1	1	19	26	2	9	5	10	5	6
沒意見	23	24	11	6	29	25	15	7	28	30	22	31

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨及拒答。

表 1-4、桃園市長鄭文燦施政滿意度與教育程度交叉表

	全體		教育程度					
	上任 兩年半 106/6/23 N=853	上任 三年 106/12/8 N=834	國中以下		高中職		大專以上	
			上任 兩年半 106/6/23 (24%)	上任 三年 106/12/8 (24%)	上任 兩年半 106/6/23 (30%)	上任 三年 106/12/8 (30%)	上任 兩年半 106/6/23 (46%)	上任 三年 106/12/8 (45%)
滿意	69	65	70	73	67	58	70	66
不滿意	8	11	5	4	8	16	9	11
沒意見	23	24	25	23	24	26	21	23

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、整體來說，請問您覺得最近一年您過得快樂嗎？

	102/12/19 N=805	105/11/30 N=811	106/12/8 N=834	+/-
非常快樂	7 > 39%	10 > 53%	12 > 56%	+ 3%
還算快樂	32 >	43 >	44 >	
不太快樂	28 > 41%	15 > 21%	18 > 25%	+ 4%
很不快樂	13 >	6 >	7 >	
沒意見	20	25	20	

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、請問您會不會以住在桃園市為榮？

	全體 (100%)	
非常光榮	22	72%
還算光榮	50	
不太光榮	8	10%
很不光榮	2	
沒意見	18	

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3-1、會不會以住在桃園市為榮比較表

	101/12/11 N=848	104/3/23 N=820	105/11/30 N=811	106/12/8 N=834	+/-
光榮	62	67	65	72	+ 7%
不光榮	20	10	10	10	--
沒意見	17	23	25	18	

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100