

訪問主題：內閣改組後蔡英文總統滿意度調查

訪問時間：107年2月24日至27日晚間18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1,010位20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.1個百分點以內

經費來源：TVBS

## 內閣改組後

### 蔡英文總統滿意度回升至 30%，但不滿意度也增至 51%，20%未表示意見

農曆春節前 2 月 6 日晚間花蓮地區發生嚴重地震，造成花蓮統帥飯店、雲門翠堤大樓等房屋倒塌受損，共有 17 人因震災死亡，近三百人送醫。除花蓮縣政府第一線搶救外，總統蔡英文、行政院長賴清德也在地震發生隔日趕往花蓮勘災，指示相關單位協助花蓮縣政府搶救受困者，進行後續災後重建工作。而農曆年後，行政院也宣布內閣改組，包括國防部長、外交部長、陸委會、退輔會及勞動部長等，分別由嚴德發、吳釗燮、陳明通、邱國正及許銘春接任，顯示國安、兩岸及軍人年改可能將是未來施政重點。對於蔡英文總統執政將近兩年的施政表現，根據 TVBS 民調中心最新調查顯示，民眾對蔡英文總統的施政滿意度為 30%，不滿意度為 51%，另有 20%未表示意見。蔡英文總統滿意度較 106 年 11 月份調查增加兩個百分點（28%：30%），但不滿意度也增加兩個百分點（49%：51%）。

### 20-29 歲及 30-39 歲年輕族群對蔡總統滿意度下滑至三成以下，50-59 歲民眾滿意度增加一成至 31%

進一步交叉分析顯示，民進黨認同者滿意度增加近一成至七成，高於不滿意的 18%；國民黨認同者不滿意度仍在八成以上（85%）。中立選民滿意度減少兩個百分點至 21%，不滿意的比例則增加 8 個百分點至 56%。年齡方面，20-29 歲及 30-39 歲年輕族群，對蔡總統滿意度皆由 30% 下滑至三成以下，分別為 25%、27%；40-49 歲民眾滿意度沒有明顯變化（28%：29%），但不滿意度上升至 58%，高於其他年齡層；50-59 歲民眾滿意度由 21% 增加一成至 31%，不滿意度降至六成以下（57%），60 歲以上民眾滿意度增加至 35%，略低於不滿意的 39%，26% 沒有表示意見。整體而言，20-39 歲年輕族群民眾對蔡總統滿意度下滑，可能與日前勞基法再度修法有關。

### 行政院長賴清德滿意度回升至 48%，不滿意度增加 7 個百分點至 32%，20%沒意見

行政院長賴清德上任至今快半年的時間，除了處理花蓮震災、年金改革議題、推動一例一休修法外，也陸續至各地方政府檢視前瞻基礎建設及長照 2.0 計畫執行情況。調查發現，民眾對行政院長賴清德上任至今的表現，有 48% 表示滿意，但也有 32% 不滿意，另外兩成民眾沒有表示意見。與 105 年 11 月時的調查結果相較，民眾對賴清德院長的滿意度增加 3 個百分點（45%：48%），但值得注意的是，民眾不滿意的比例也增加 7 個百分點至三成以上（25%：32%）。

**國民黨認同者滿意度增加一成至 32%；中立選民滿意度略減至 41%，不滿意度則上升超過一成至 34%**

交叉分析發現，民進黨認同者對賴清德的滿意度增加至 87%，維持八成以上；國民黨認同者對賴清德的滿意度也由 22%增加一成至 32%；時代力量認同者對賴清德院長滿意度下滑至 41%，不滿意度則由 33%上升至 47%；而中立選民的滿意度略減兩個百分點至 41%，不滿意度則由 20%增加至 34%，上升超過一成，值得注意。

**20%民眾滿意內閣改組，低於不滿意的 25%，另外 54%沒有表示意見**

日前行政院內閣團隊進行部分人事異動，包括更換外交部、國防部、勞動部，以及陸委會、退輔會主委等部會首長。詢問民眾對這次行政院內閣改組看法如何，調查顯示，20%民眾滿意這次內閣改組，比例低於表示不滿意的 25%，但有半數以上（54%）民眾沒有表示意見。整體而言，多數民眾可能並不關注此次內閣改組，也可能並不熟悉新任部會首長。

**56%民眾滿意中央政府處理震災表現，18%不滿意；災後重建，52%民眾對中央政府有信心，30%沒有信心**

農曆年前發生的花蓮震災，除了縣政府第一線的全力搶救外，各地方政府、民間團體也投入相關資源協助，而中央政府方面，總統蔡英文、行政院長賴清德也前往當地勘災及慰問受災民眾，同時指示行政院相關部會協助後續各項重建工作。對於中央政府處理花蓮震災表現，有 56%民眾表示滿意，18%表示不滿意，另有 26%並未表示意見。而對於中央政府行政團隊後續進行災後重建工作，半數以上（52%）民眾表示有信心，但也有 30%覺得沒有信心，18%沒有意見。整體而言，多數民眾肯定中央政府處理花蓮震災的表現。

**57%民眾滿意花蓮縣政府處理震災表現；58%民眾對花蓮縣政府做好災後重建有信心，高於沒信心的 23%**

此次花蓮震災同時也考驗花蓮縣長傅崐萁和縣府團隊的危機處理能力，調查結果顯示，民眾對花蓮縣政府處理震災表現，有 57%表示滿意，16%表示不滿意，28%沒有表示意見。而對災後重建工作，近六成（58%）民眾表示對花蓮縣政府有信心，高於沒信心的 23%，另外 18%沒有意見。顯示縣長傅崐萁和縣府團隊在這次震災的應變表現，受到多數全國民眾的肯定。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 107 年 2 月 24 日至 27 日晚間 18：30 - 22：00 進行的調查，共接觸 1,243 位 20 歲以上台灣民眾，其中拒訪為 233 位，拒訪率為 18.7%，最後成功訪問有效樣本 1,010 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.1 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：[www.tvbs.com.tw](http://www.tvbs.com.tw)

表 1、蔡英文總統就職至今已快兩年了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職 一個月 105/6/16 N=929	就職 一百日 105/8/24 N=1,011	就職 半年 105/11/20 N=1,071	就職 八個月 106/1/19 N=1,007	就職 周年 106/5/12 N=992	前瞻 審查 106/6/20 N=1,069	公教年金 三讀 106/7/10 N=896	全台 大停電 106/8/22 N=800	賴清德 上任 106/9/18 N=866	獵雷 艦案 106/11/18 N=808	內閣 改組 107/2/27 N=1,010	+/-
非常滿意	12	10	5	6	5	4	4	4	6	6	6	
還算滿意	35	29	21	22	23	17	25	20	25	22	24	
不太滿意	11	17	25	26	33	34	29	32	26	30	32	
很不滿意	7	16	21	21	23	29	24	26	20	19	19	
沒意見	35	27	29	25	15	16	19	18	23	23	20	
		47%	39%	26%	28%	28%	21%	29%	24%	31%	28%	30%
		18%	33%	46%	47%	56%	63%	53%	58%	46%	49%	51%
												+2%
												+2%

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、蔡英文總統滿意度比較與年齡交叉表

	全體		年齡									
			20-29 歲		30-39 歲		40-49 歲		50-59 歲		60 歲以上	
	獵雷艦案	內閣改組	獵雷艦案	內閣改組	獵雷艦案	內閣改組	獵雷艦案	內閣改組	獵雷艦案	內閣改組	獵雷艦案	內閣改組
	106/11/18	107/2/27	106/11/18	107/2/27	106/11/18	107/2/27	106/11/18	107/2/27	106/11/18	107/2/27	106/11/18	107/2/27
	N=808	N=1,010	(16%)	(17%)	(20%)	(20%)	(19%)	(19%)	(19%)	(19%)	(26%)	(26%)
滿意	28	30	30	25	30	27	28	29	21	31	30	35
不滿意	49	51	42	46	54	57	52	58	61	57	38	39
沒意見	23	20	28	29	17	17	20	13	18	11	32	26

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 1-2、蔡英文總統滿意度比較與政黨傾向交叉表

	<u>全體</u>		<u>政黨傾向</u>									
			<u>民進黨</u>		<u>國民黨</u>		<u>時代力量</u>		<u>中立</u>		<u>其他</u>	
	<u>獵雷艦案</u>	<u>內閣改組</u>	<u>獵雷艦案</u>	<u>內閣改組</u>	<u>獵雷艦案</u>	<u>內閣改組</u>	<u>獵雷艦案</u>	<u>內閣改組</u>	<u>獵雷艦案</u>	<u>內閣改組</u>	<u>獵雷艦案</u>	<u>內閣改組</u>
	<u>106/11/18</u>	<u>107/2/27</u>	<u>106/11/18</u>	<u>107/2/27</u>	<u>106/11/18</u>	<u>107/2/27</u>	<u>106/11/18</u>	<u>107/2/27</u>	<u>106/11/18</u>	<u>107/2/27</u>	<u>106/11/18</u>	<u>107/2/27</u>
	N=808	N=1,010	(19%)	(22%)	(17%)	(19%)	(6%)	(6%)	(40%)	(35%)	(19%)	(17%)
滿意	28	30	61	70	9	6	39	40	23	21	18	20
不滿意	49	51	24	18	84	85	57	58	48	56	42	41
沒意見	23	20	14	12	8	9	4	2	30	23	39	39

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 2、行政院長賴清德就職已經快半年了，請問您對行政院長賴清德這段期間的表現滿不滿意？

	賴清德上任		獵雷艦案		內閣改組		
	106/9/18		106/11/18		107/2/27		+/-
	N=866		N=808		N=1,010		
非常滿意	17	58%	12	45%	10	48%	+ 3%
還算滿意	41		33		38		
不太滿意	12	18%	19	25%	24	32%	+ 7%
很不滿意	6		6		8		
沒意見	25		30		20		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2-1、賴清德院長滿意度比較與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向									
			民進黨		國民黨		時代力量		中立		其他	
	獵雷艦案	內閣改組	獵雷艦案	內閣改組	獵雷艦案	內閣改組	獵雷艦案	內閣改組	獵雷艦案	內閣改組	獵雷艦案	內閣改組
	106/11/18	107/2/27	106/11/18	107/2/27	106/11/18	107/2/27	106/11/18	107/2/27	106/11/18	107/2/27	106/11/18	107/2/27
	N=808	N=1,010	(19%)	(22%)	(17%)	(19%)	(6%)	(6%)	(40%)	(35%)	(19%)	(17%)
滿意	45	48	80	87	22	32	49	41	43	41	32	32
不滿意	25	32	7	8	56	53	33	47	20	34	24	30
沒意見	30	20	12	5	21	15	18	12	37	25	44	38

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 3、整體而言，請問您對中央政府處理花蓮震災的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	13	56%
還算滿意	43	
不太滿意	12	18%
很不滿意	6	
不知道	26	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、整體而言，請問您對花蓮縣政府處理花蓮震災的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	10	57%
還算滿意	47	
不太滿意	12	16%
很不滿意	4	
不知道	28	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、請問您對中央政府做好花蓮震災的重建工作有沒有信心？

	全體 (100%)	
非常有信心	12	52%
還算有信心	40	
不太有信心	19	30%
很沒有信心	11	
不知道	18	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、請問您對花蓮縣政府做好花蓮震災的重建工作有沒有信心？

	全體 (100%)	
非常有信心	11	58%
還算有信心	47	
不太有信心	17	23%
很沒有信心	6	
不知道	18	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100



表 7、日前行政院公布內閣改組，整體而言，請問您對這次內閣改組滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	3	20%
還算滿意	17	
不太滿意	17	25%
很不滿意	8	
不知道	54	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100