

訪問主題：衛生紙搶購及物價上漲議題民調

訪問時間：107年3月1日至6日晚間18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1,015位20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.1個百分點以內

經費來源：TVBS

衛生紙傳漲聲

15%民眾承認家中有特地搶購衛生紙，相當於有 130 萬戶家庭囤積衛生用紙

近期國際紙漿價格上揚，國內衛生紙傳出價格可能調漲三成以上，造成民眾在各通路賣場採購，衛生紙一度供不應求暫時缺貨，連英國廣播公司 BBC、經濟學人也關注報導。而行政院為穩定民生物價，已指示相關部會介入調查，陸續約談紙廠及通路商，瞭解有無人為價格操作及聯合漲價的行為。根據 TVBS 民調中心調查顯示，有 15% 民眾承認自己或家人近期有因為衛生紙要漲價特地多買衛生用紙，有八成以上（84%）表示沒有特地多買，僅 1% 並不知道要漲價的消息。以台灣總家戶數約 866 萬戶推估，相當於有 130 萬戶家庭搶購囤積衛生用紙。

50%民眾不滿意政府處理衛生紙漲價事件，只有 15%滿意，35%未表示意見

行政院指示相關部會調查這次衛生紙漲價事件，瞭解有無人為價格操作，及廠商聯合漲價的行為，詢問民眾對政府處理衛生紙漲價事件表現看法如何？調查顯示，只有 15% 民眾表示滿意政府的處理表現，有半數（50%）民眾表示不滿意，另外 35% 民眾沒有表示意見。顯示政府在處理這波衛生紙漲價事件的表現，並未受到多數民眾的肯定。

49%民眾擔心衛生紙漲價會帶動今年物價大幅上漲，但也有 40%不擔心，11%未表示意見

這次衛生紙擬調漲事件，有人認為衛生紙漲價只是起頭，未來相關紙製品也可能漲價，連帶影響今年物價大幅上漲；但也有人認為衛生紙漲價波動幅度很小，不會影響未來民生消費物價。詢問民眾擔不擔心衛生紙漲價會影響物價，調查結果發現，有 49% 民眾表示擔心衛生紙漲價會帶動今年物價大幅上漲，但也有 40% 不擔心，11% 未表示意見。

60%民眾對政府處理未來物價上漲的能力沒有信心，25%有信心，15%沒有表示意見

雖然政府表示今年物價應該不至於大幅上漲，但繼衛生紙傳出漲聲後，也傳出近期將調漲電價的消息，但相關部門否認。詢問民眾對政府處理未來物價上漲問題的能力有沒有信心，調查結果顯示，有 60% 民眾表示沒有信心，比例高於有信心的 25%，顯示多數民眾對政府處理物價上漲缺乏信心，另外 15% 沒有表示意見。進一步交叉分析發現，民進黨認同者有 57% 表示對政府處理未來物價上漲有信心，但也有三成以上（32%）沒有信心；國民黨認同者僅 9% 有信心，高達 85% 表示沒有信心；中立選民 18% 表示有信心，低於沒有信心的 66%。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 107 年 3 月 1 日至 6 日晚間 18：30 - 22：00 進行的調查，共接觸 1,111 位 20 歲以上台灣民眾，其中拒訪為 96 位，拒訪率為 8.6%，最後成功訪問有效樣本 1,015 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為±3.1 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、日前傳出衛生紙將要漲價的消息，請問這幾天您或您的家人有沒有因為衛生紙要漲價，特地多買衛生紙、面紙等衛生用紙？

	全體 (100%)
有	15
沒有	84
不知道要漲價	1

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、請問您對政府處理這次衛生紙漲價事件的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	3	15%
還算滿意	12	
不太滿意	29	50%
很不滿意	21	
沒意見	35	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、請問您擔不擔心衛生紙漲價帶動今年物價大幅上漲？

	全體 (100%)	
非常擔心	18	49%
還算擔心	31	
不太擔心	27	40%
完全不擔心	13	
沒意見	11	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、請問您對政府處理未來物價上漲問題的能力有沒有信心？

	全體 (100%)	
非常有信心	7	25%
還算有信心	18	
不太有信心	32	60%
完全沒有信心	28	
沒意見	15	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4-1、政府處理未來物價上漲問題的能力有沒有信心與政黨傾向交叉表

	全體	政黨傾向				
	(100%)	民進黨 (19%)	國民黨 (17%)	時代力量 (6%)	中立 (44%)	其他 (14%)
有信心	25	57	9	15	18	24
沒有信心	60	32	85	80	66	43
沒意見	15	12	5	5	16	33

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。