

訪問主題：蔡英文總統就職兩年滿意度民調

訪問時間：107年5月4日至15日晚間18:00 - 22:00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：1,073位20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.0個百分點以內

經費來源：TVBS

就職兩周年

蔡英文總統滿意度 26%，較就職周年低兩個百分點，不滿意度再度升至六成

蔡英文總統上任將屆滿兩年，蔡政府為落實選前承諾，推動多項改革政策，如一例一休、年金改革、處理不當黨產等，也推出多項重要經濟政策，如前瞻基礎建設計畫、南向政策等。而對外方面，兩岸關係不佳，大陸持續對台施壓，連帶影響邦交國減少至 19 國，台灣無法參與如 WHA 等重要國際組織，共軍近期更不時以繞台方式對台灣形成國防上的壓力。此外，空汙問題受到重視，也使得外界更為關注蔡政府的能源政策。對於蔡英文總統就任兩年來的表現，TVBS 民調中心最新調查結果顯示，有 26% 民眾滿意蔡總統的表現，60% 不滿意，僅 14% 未表示意見。蔡總統滿意度由上任一個月時 47% 的高點降至就職周年的 28%，前瞻基礎建設審查時，降至 21% 的低點，不滿意升至 63% 高點，之後蔡總統滿意度雖有回升，在去年 9 月賴清德上任行政院長後回升至 31%，之後維持在三成上下，但此次調查再度下滑至 26%。整體而言，蔡總統在就職半年後，滿意度持續在兩成至三成間，持續處於低檔。而此次調查不滿意度再度達 60%，是繼去年前瞻計畫審查時（63%），再度增至六成，可能與近期空汙問題、管中閔事件等爭議有關。

副總統陳建仁滿意度 27%，較就職周年時小幅下滑 6 個百分點，不滿意度略增至 37%

副總統陳建仁被賦予年金改革任務，而公教人員年改方案已經定案，民眾對陳副總統兩年來的表現看法如何？調查發現，有 27% 民眾表示滿意副總統陳建仁的表現，較就職周年時減少 6 個百分點，降至三成以下，不滿意的比例則有 37%，較去年略增兩個百分點。此外，仍有多達 36% 民眾未表示意見，可能與公教年改方案施行後，陳副總統較少見諸媒體有關。

行政院長賴清德滿意度降至 41% 新低，不滿意度升至 45% 新高，首度高於滿意度

行政院長賴清德就職已近 8 個月，對於賴揆的表現，有 41% 民眾表示滿意，較 2 月底調查的 48% 減少 7 個百分點，降至新低，不滿意度則增加一成以上，至 45% 的新高，同時不滿意首度超過滿意度，值得關注。而對於行政院內閣團隊，有 55% 民眾表示不滿意，明顯高於滿意的 28%。

高達 60%民眾對蔡總統未來施政表現沒有信心，有信心比例降至 30%新低

蔡總統的滿意度持續處於低檔，有人認為這是政策推動的陣痛期，對蔡總統未來的施政表現保持信心，但也有人持不同看法。調查發現，對於蔡總統未來的施政表現，有信心比例降至 30%新低，較就職周年時減少一成，而沒有信心比例則由去年的 52%增加至 60%的新高，達到六成。

蔡總統帶領國家政策走向：32%民眾認為方向正確，43%認為是方向錯誤，認為方向錯誤比例首度高於正確

對於蔡總統帶領國家政策的走向，有 32%民眾認為是正確的方向，較去年減少 6 個百分點，43%認為是錯誤的方向，較去年增加 7 個百分點。民眾對蔡總統政策走向的看法，由就職演說時正確比例明顯高於錯誤（56%：8%），至就職周年時轉為看法分歧（38%：36%），而此次調查認為方向正確比例首度低於錯誤（32%：43%）。

蔡總統信任度降至 34%，較就職周年減少一成，不信任比例上升至 56%

而對於蔡總統是否信任，調查結果顯示，有 34%民眾表示信任，較就職周年時的 44%減少一成，不信任比例則上升至 56%，較一年前增加 11 個百分點。整體而言，多數民眾不滿意蔡總統的表現，對蔡總統未來的施政失去信心，信任度降低，對國家政策走向的看法也愈趨保留，可能影響未來政策推動。

44%民眾滿意長照推動，37%不滿意，是本次調查 12 項重要施政中，唯一民眾滿意比例高於不滿意

對於蔡英文政府上任以來推動的各項政策，TVBS 民調中心就其中 12 項重大的施政項目，包括一例一休、長期照顧、國防自主、年金改革、司法改革、黨產處理、南向政策、前瞻基礎建設，以及經濟發展、兩岸關係、政策溝通、空汙改善等，詢問民眾對這些施政的滿意度。調查結果顯示，在這些項目中，僅長期照顧這項政策推動的滿意度 44%，高於不滿意的 37%，其他項目均是不滿意居多數，而長期照顧政策推動表現也是唯一滿意度高於四成的項目。

民眾對空汙改善及司法改革滿意度最低，皆僅 23%，更有近七成民眾（68%）不滿意空汙改善

最近幾個月來，空氣品質頻拉警報，空汙問題受到關注，也連帶使的台中火力發電廠及深澳電廠兩個燃煤電廠的使用及興建受到關注。對於政府在防止空氣汙染、維護空氣品質方面的作為，僅 23%民眾表示滿意，高達 68%不滿意，是本次調查中滿意度最低，不滿意度最高的項目。而對於政府推動司法改革的表現，也僅有 23%民眾表示滿意，有 59%民眾表示不滿意，與空汙改善並列滿意度最低的施政項目。

年金改革：36%民眾滿意，50%不滿意

軍公教年金改革爭議不斷，雖然公教年改已經定案，但對於近日將審議的軍人年金仍不斷有爭議及陳抗活動，各界對於改革的內容方向也看法不一。調查顯示，有 36% 民眾表示滿意政府在年金改革方面的表現，是本次調查中滿意度排名第二的項目，但滿意度較去年（38%）調查減少兩個百分點，同時也有半數（50%）民眾表示不滿意。

35%滿意推動國防自主，40%不滿意；處理不當黨產 34%滿意，46%不滿意

對於政府的國防自主政策，包括推動潛艦、軍艦、軍機國造等的表現，有 35% 民眾滿意，40% 不滿意，滿意度較去年減少 3 個百分點（38%：35%），排名第三，但有 16% 民眾不清楚政府相關作為。而在政府處理不當黨產方面，34% 民眾滿意政府的處理，不滿意的比例為 46%，調查結果與去年相當。

兩岸關係處理滿意度下滑 6 個百分點，為 28%，不滿意增至 59%

自從蔡英文總統上任後，兩岸關係一直處於較為緊張的狀態，針對政府處理兩岸關係，28% 民眾表示滿意，滿意度較去年的 34% 下滑了 6 個百分點，是下降幅度最大的項目，同時不滿意比例達近六成（59%）。

前瞻計畫推動，48%民眾不滿意，27%滿意，18%不清楚前瞻計畫；南向政策推動 26%滿意，45%不滿意

而在內容包含各項基礎建設的前瞻計畫方面，調查顯示，近半數（48%）民眾對政府推動的表現並不滿意，高於滿意的 27%。但仍有近兩成（18%）民眾表示並不清楚前瞻計畫內容，顯示許多民眾對於前瞻計畫仍缺乏了解。而政府推動南向政策，希望減少對大陸的經濟依賴及開拓市場，對於政府推動南向政策，有 26% 滿意，較去年（31%）減少 5 個百分點，不滿意的比例為 45%，同時有 19% 民眾表示並不清楚南向政策作為，10% 未表示意見。

一例一休政策滿意度提升 5 個百分點至 26%，但仍明顯低於不滿意度（62%）

去年全面施行的一例一休等勞工休假制度，今年三月再度推行修改過的新制，但仍有許多爭議。調查顯示，有 62% 民眾表示不滿意一例一休的推動，26% 表示滿意，滿意度較去年（21%）增加 5 個百分點，但不滿意的比例仍在六成以上，民眾多數仍不滿意。

政策溝通表現，高達 64%民眾不滿意，僅 25%滿意

蔡總統曾表示，期望新政府成為最會溝通的政府，但調查顯示，對於政府在政策溝通上的表現，有高達 64%民眾表示不滿意，僅有 25%滿意，滿意度更較去年（28%）減少 3 個百分點。蔡政府執政兩年以來，民眾滿意政府政策溝通表現的比例呈現下滑，也可能是造成民眾對各項施政滿意度不高，甚至造成政策推動阻礙的原因之一。

促進經濟發展，67%民眾不滿意，只有 25%滿意

對於政府促進經濟發展的表現，調查顯示有 67%民眾不滿意，滿意的比例 25%，民眾對於蔡政府到目前為止的經濟表現並不滿意。整體而言，雖然國內近期經濟表現統計數字轉佳，但民眾並未感受到經濟發展的正面效應。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 107 年 5 月 4 日至 15 日晚間 18：00 - 22：00 進行的調查，共接觸 1,506 位 20 歲以上台灣民眾，其中拒訪為 433 位，拒訪率為 28.75%，最後成功訪問有效樣本 1,073 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.0 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、蔡英文總統就職至今將要兩年了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職 一個月	就職 一百日	就職 半年	就職 周年	前瞻 審查	公教年金 三讀	全台 大停電	賴清德 上任	獵雷 艦案	內閣 改組	就職 兩年		
	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/5/12	106/6/20	106/7/10	106/8/22	106/9/18	106/11/18	107/2/27	107/5/15	+/-	
	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	N=1,069	N=896	N=800	N=866	N=808	N=1,010	N=1,073		
非常滿意	12	10	5	5	4	4	4	6	6	6	5	26%	- 4%
還算滿意	35	29	21	23	17	25	20	25	22	24	21		
不太滿意	11	17	25	33	34	29	32	26	30	32	30	60%	+ 9%
很不滿意	7	16	21	23	29	24	26	20	19	19	30		
沒意見	35	27	29	15	16	19	18	23	23	20	14		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、副總統陳建仁就職也已經快兩年了，請問您對副總統陳建仁在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月	就職周年	就職兩年	
	105/6/16	106/5/12	107/5/15	+/-
	N=929	N=992	N=1,073	
非常滿意	7	8	6	- 6%
還算滿意	30	25	21	
不太滿意	10	24	20	+ 2%
很不滿意	4	11	17	
沒意見	49	33	36	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、行政院長賴清德就職已經八個月了，請問您對行政院長賴清德這段期間的表現滿不滿意？

	賴清德上任 106/9/18 N=866	獵雷艦案 106/11/18 N=808	內閣改組 107/2/27 N=1,010	賴上任八個月 107/5/15 N=1,073	+/-
非常滿意	17 > 58%	12 > 45%	10 > 48%	11 > 41%	- 7%
還算滿意	41	33	38	30	
不太滿意	12 > 18%	19 > 25%	24 > 32%	24 > 45%	+13%
很不滿意	6	6	8	21	
沒意見	25	30	20	13	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、整體而言，請問您對行政院內閣團隊在這八個月來的表現滿不滿意？

	全體 (100%)
非常滿意	4 > 28%
還算滿意	24
不太滿意	31 > 55%
很不滿意	24
沒意見	16

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，請問您信不信任蔡英文總統？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職周年 106/5/12 N=992	就職兩年 107/5/15 N=1,073	+/-
非常信任	22	18	10	9	- 10%
還算信任	41 > 63%	36 > 54%	34 > 44%	25 > 34%	
不太信任	11	17	23	27	+11%
非常不信任	8 > 19%	13 > 30%	22 > 45%	29 > 56%	
沒意見	18	16	12	11	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，請問您對於蔡英文總統未來的施政表現有沒有信心？

	就職演說 105/5/21 N=826	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職周年 106/5/12 N=992	就職兩年 107/5/15 N=1,073	+/-
非常有信心	18	22	18	12	9	9	- 10%
還算有信心	35 > 53%	41 > 63%	36 > 54%	31 > 43%	31 > 40%	21 > 30%	
不太有信心	14	13	17	23	26	26	+8%
很沒有信心	7 > 21%	8 > 21%	15 > 32%	20 > 43%	26 > 52%	34 > 60%	
不知道	26	16	14	14	7	10	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、整體而言，就您的感覺，請問您認為蔡英文總統帶領我們國家政策的走向是正確的方向？還是錯誤的方向？

	<u>就職演說</u>	<u>就職一個月</u>	<u>就職一百日</u>	<u>就職半年</u>	<u>就職周年</u>	<u>就職兩年</u>	
	<u>105/5/21</u>	<u>105/6/16</u>	<u>105/8/24</u>	<u>105/11/20</u>	<u>106/5/12</u>	<u>107/5/15</u>	+/-
	N=826	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	N=1,073	
正確的方向	56	49	42	40	38	32	- 6%
錯誤的方向	8	13	22	25	36	43	+7%
不知道	36	39	37	35	26	25	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、民眾對蔡英文總統上任兩年各項施政滿意度比較排行榜

	就職周年			就職兩年			
	滿意度	滿意度	不滿意度	不清楚	沒意見	滿意度排名	不滿意度排名
	(%)	(%) +/-	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
長期照顧	45	44 - 1%	37	9	10	1	12
年金改革	38	36 - 2%	50	6	8	2	7
國防自主	38	35 - 3%	40	16	8	3	11
黨產處理	34	34 --	46	12	8	4	9
兩岸關係	34	28 - 6%	59	5	8	5	5
前瞻計畫	26	27 + 1%	48	18	8	6	8
南向政策	31	26 - 5%	45	19	10	7	10
一例一休	21	26 + 5%	62	6	8	7	4
政策溝通	28	25 - 3%	64	6	6	9	3
經濟發展	28	25 - 3%	67	3	6	9	2
司法改革	25	23 - 2%	59	10	8	11	5
空汙改善	--	23 --	68	4	6	11	1

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：不清楚係指不清楚政策內容，沒意見係指受訪者無法表示滿不滿意；各政策題目，詢問順序為隨機輪替

表 9、到目前為止，請問您對政府推動長期照顧的政策滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	
非常滿意	10	9	- 1%
還算滿意	35	35	
不太滿意	21	24	+ 4%
很不滿意	12	13	
不清楚	10	9	
沒意見	13	10	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、到目前為止，請問您對政府處理年金改革滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	
非常滿意	14	12	- 2%
還算滿意	24	24	
不太滿意	24	25	+ 1%
很不滿意	25	25	
不清楚	7	6	
沒意見	8	8	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、到目前為止，請問您對政府的國防自主政策，推動潛艦、軍艦、軍機國造滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	
非常滿意	8	9	- 3%
還算滿意	30	26	
不太滿意	18	22	+ 6%
很不滿意	16	18	
不清楚	18	16	
沒意見	10	8	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、到目前為止，請問您對政府處理不當黨產的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	
非常滿意	11	11	--
還算滿意	23	23	
不太滿意	25	23	--
很不滿意	21	23	
不清楚	9	12	
沒意見	11	8	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13、整體而言，請問您對蔡英文總統處理兩岸關係的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	
非常滿意	7	7	- 6%
還算滿意	27	21	
不太滿意	24	26	+ 7%
很不滿意	28	33	
不清楚	6	5	
沒意見	9	8	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 14、到目前為止，請問您對政府推動前瞻基礎建設計畫滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	
非常滿意	5	6	+ 1%
還算滿意	21	21	
不太滿意	20	25	+ 6%
很不滿意	22	23	
不清楚	20	18	
沒意見	12	8	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 15、到目前為止，請問您對政府推動南向政策的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	
非常滿意	6	6	- 5%
還算滿意	25	20	
不太滿意	23	23	+ 4%
很不滿意	18	22	
不清楚	17	19	
沒意見	12	10	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 16、整體而言，請問您對政府推動一例一休的制度滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	+/-
	106/5/12 N=992	107/5/15 N=1,073	
非常滿意	4	6	+ 5%
還算滿意	17	20	
不太滿意	27	30	- 5%
很不滿意	40	32	
不清楚	6	6	
沒意見	7	8	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 17、整體而言，請問您對政府在政策溝通上的表現滿不滿意？

	就職周年		就職兩年		+/-
	106/5/12		107/5/15		
	N=922		N=1,073		
非常滿意	4	28%	5	25%	- 3%
還算滿意	24		20		
不太滿意	35	62%	34	64%	+ 2%
很不滿意	27		30		
不清楚	4		6		
沒意見	6		6		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 18、整體而言，請問您對政府拚經濟的表現滿不滿意？

	就職周年		就職兩年		+/-
	106/5/12		107/5/15		
	N=922		N=1,073		
非常滿意	4	28%	5	25%	- 3%
還算滿意	24		20		
不太滿意	31	63%	31	67%	+ 4%
很不滿意	32		36		
不清楚	1		3		
沒意見	7		6		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 19、到目前為止，請問您對政府推動司法改革的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	
非常滿意	4	4	- 2%
還算滿意	21	19	
不太滿意	26	30	+ 4%
很不滿意	29	29	
不清楚	11	10	
沒意見	9	8	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 20、整體而言，請問您對政府防止空氣汙染，維護空氣品質的表現滿不滿意？

	全體 (100%)
非常滿意	3
還算滿意	20
不太滿意	30
很不滿意	38
不清楚	4
沒意見	6

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100