

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題:台北市長連任一百日滿意度民調

訪問時間:108年3月14日至18日晚間18:30-22:00

調查方法:電話後四碼電腦隨機抽樣,人員電話訪問

有效樣本:906 位 20 歲以上台北市民

抽樣誤差:95%信心水準下,抽樣誤差為±3.3 個百分點以內

經費來源:TVBS

連任一百日

台北市長柯文哲滿意度下滑至 38%,略低於不滿意的 40%,22%未表示意見

台北市長柯文哲在去年底的選舉中以些微的票數險勝丁守中連任成功後,一直被外界認為可能參選 2020 年總統大選,柯文哲表示對於 2020 年要不要選總統「還在想」,但近日出訪美國也被視為參加「總統面試」,而若柯文哲參選總統,擔任台北市長的施政表現,勢必成為選戰攻防議題。根據 TVBS 民調中心最新調查發現,台北市民對柯文哲市長的施政滿意度為 38%,較去年底市長選前兩周時的 45%下滑 7 個百分點,且低於不滿意的 40%,另外 22%沒有表示意見。台北市民對市長柯文哲的滿意度,從第一任期剛上任時的近七成一路下滑,至上任兩年時下滑至 32%的低點,在成功舉辦世大運後一度回升至 60%,但上任三年又再度下滑至 50%,至市長選舉前雖由 40%回升至 45%,此次調查滿意度又再度下滑,跌破四成。

20-29 歲台北市民對柯文哲滿意度下滑近兩成,為 65%

交叉分析顯示,年齡方面,20-29歲對柯文哲滿意度由82%下滑近兩成至65%,30-39歲也從70%下滑至64%,但仍高於其他年齡層;60歲以上民眾對柯文哲市長滿意度僅為11%,有58%不滿意。地區方面,內湖南港地區對柯文哲滿意度從50%大幅下滑至30%,低於其他地區,也是下滑幅度最大的區域;中山大同區的滿意度也從50%下滑至35%。

中立民眾對柯文哲市長滿意度由 52%下滑至 40%,不滿意增加至 35%

民進黨認同者滿意柯文哲的比例由 40%提升至 46%,國民黨認同者對柯文哲滿意度則為 23%,較上次略為減少兩個百分點 (25%:23%);中立民眾滿意比例則是由 52%下滑至 40%,同時不滿意的比例由 29%提高至 35%,是柯文哲滿意度下滑的主因;教育程度方面,國中以下學歷民眾對柯文哲滿意度由 13%提高至 20%,高中職教育程度民眾的滿意度則從 44%下滑一成五至 29%,大專以上也下滑,由 54%下跌至 45%。

近六成(59%)台北市民不滿意柯文哲處理大巨蛋表現,僅 21%滿意

台北市長柯文哲自第一任期上任後便著手處理至今的大巨蛋爭議,外傳柯文哲市長曾私下拜訪企業主,以為大巨蛋解套,同時表態會在今年6月份解決大巨蛋續建問題。調查發現,滿意柯文哲處理大巨蛋表現的市民僅21%,較105年8月時的調查減少3個百分點,而不滿意比例雖也減少3個百分點至59%,但多數台北市民仍不滿意市長柯文哲處理大巨蛋爭議的表現。

44%台北市民滿意柯文哲改善台北市交通表現,35%不滿意

柯文哲市長在上任後,先後推動廢除忠孝西路公車專用道、三橫三縱自行車道及忠孝橋引道拆除等交通工程,也實施 1,280 元大眾交通定期票、幹線公車、停車格收費等措施,以期改善台北市的交通問題。對於柯文哲市長改善台北市交通問題的表現,有 44%台北市民表示滿意,但也有 35%表示不滿意,另外 20%沒有表示意見。

柯文哲參選 2020 總統大選: 逾半(56%) 台北市民不支持,23%支持

台北市長柯文哲在連任成功後,面對即將來臨的 2020 年總統大選,柯文哲是否參選牽動國、民兩黨的選情,而台北市民對此的看法如何呢?調查顯示,半數以上(56%)台北市民表示不支持台北市長柯文哲參選明年的總統大選,其中更有 30%是很不支持,而表示支持的比例只有 23%,另外 21%未表意見。交叉分析顯示,30-39 歲支持與不支持的比例相當(38%:39%),20-29 歲有 31%表示支持,但也有 50%不支持;50-59 歲及 60 歲以上不支持的比例在六成以上。民進黨認同者有 66%不支持,國民黨認同者有 73%不支持;中立選民則有 46%不支持,高於支持的 29%。台北市民對柯文哲參選總統的支持度不高,可能與市民希望柯文哲能專心做好台北市長的工作,以及藍、綠支持者不希望柯文哲瓜分票源有關。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 108 年 3 月 14 至 18 日晚間 18:30 至 22:00 進行的調查,共接觸 1,062 位 20 歲以上台北市民,其中拒訪為 156 位,拒訪率為 14.7%,最後成功訪問有效樣本 906 位,在 95%的信心水準下,抽樣誤差為±3.3 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣,人員電話訪問,所有資料並依母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網:www.tvbs.com.tw/poll-center

【資料分析表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、台北市長柯文哲連任至今快要三個月了,請問您對於柯文哲擔任台北市長這段期間的施政表現滿不滿意?

	<u>上任</u>	<u>上任</u>	大巨蛋	<u>上任</u>	悠遊卡公關	<u>上任</u>	<u>內湖</u>	<u>上任</u>	<u>上任</u>	世大運	<u>上任</u>	民進黨	<u>選前</u>	<u>連任</u>	
	<u>一個月</u>	百日	爭議	五個月	<u>名單公布</u>	<u>一年</u>	<u>女童案</u>	兩年	兩年半	後	<u>三年</u>	提名	兩周	百日	
	<u>104/1/22</u>	104/3/23	104/4/23	104/5/25	104/9/18	<u>105/2/4</u>	<u>105/4/6</u>	<u>105/12/5</u>	106/5/4	<u>106/9/3</u>	106/12/19	<u>107/5/31</u>	107/11/12	108/3/18	+/-
	N=1,014	N=850	N=907	N=933	N=806	N=848	N=881	N=816	N=902	N=1,092	N=838	N=1,195	N=1,130	N=906	
非常滿意	36	28	25	20	14	10	7	4	8	15	10 \	8	11	8	7%
還算滿意	32/6	42/	70% / 6 39/	39/	59% 36 5	0% 37/	47%	28/3	35/	43% 45/	40 / 3	32/	40% / 4 34	30/3	8%
不太滿意	6	7	10	12	725% $\frac{19}{12}$ 3	18	24	24	29	16	18	20	19	22	. ~
很不滿意	7/	5	7/	13	$\frac{25\%}{12} / \frac{3}{3}$	14	18	19/	17/	46% 8/	24% / 1	20/	40% 21 4	18/4	0%
沒意見	18	18	18	16	18	21	19	25	11	16	23	20	15	22	

表 1-1、台北市長柯文哲施政滿意度與年齡交叉表

	<u>全</u>	體			<u>年龄</u>							
			20-2	9 歲	30-39 歲 40-49 歲				50-59	9 歲	60 歲以上	
	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日
	<u>107/11/12</u>	<u>108/3/18</u>	107/11/12	<u>108/3/18</u>								
	N=1,130	N=906	(15%)	(14%)	(19%)	(19%)	(18%)	(19%)	(17%)	(18%)	(29%)	(30%)
滿意	45	38	82	65	70	64	49	42	29	29	15	11
不滿意	40	40	10	13	26	23	38	38	57	55	59	58
沒意見	15	22	8	22	4	14	13	19	14	17	26	31

Base: 20 歲以上台北市民;表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-2、台北市長柯文哲政滿意度與地區交叉表

		<u>地區</u>												
	中正萬華				中山大同松山信			信義	言義 大安文山		士林北投		内湖南港	
	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> <u>百日</u>										
	107/11/12	108/3/18	107/11/12	<u>108/3/18</u>	107/11/12	<u>108/3/18</u>	107/11/12	<u>108/3/18</u>	107/11/12	108/3/18	107/11/12	108/3/18	107/11/12	108/3/18
	N=1,130	N=906	(14%)	(13%)	(14%)	(14%)	(16%)	(16%)	(20%)	(21%)	(21%)	(21%)	(15%)	(15%)
滿意	45	38	43	46	50	35	45	38	37	38	46	38	50	30
不滿意	40	40	42	37	38	44	41	43	48	41	38	41	36	37
沒意見	15	22	15	16	13	21	14	20	14	21	16	21	14	34

表 1-3、台北市長柯文哲施政滿意度與政黨傾向交叉表

	<u>全</u>	體			政黨傾向							
			民進	崖黨	國民黨時代力量				中	文	其他	
	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> <u>百日</u>								
	<u>107/11/12</u>	<u>108/3/18</u>										
	N=1,130	N=906	(17%)	(16%)	(26%)	(26%)	(10%)	(5%)	(36%)	(42%)	(11%)	(10%)
滿意	45	38	40	46	25	23	89	61	52	40	35	37
不滿意	40	40	48	36	64	61	11	27	29	35	42	27
沒意見	15	22	12	18	11	17	0	12	19	25	24	37

Base: 20 歲以上台北市民;表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100;其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨及拒答。

表 1-4、台北市長柯文哲施政滿意度與教育程度交叉表

	<u>全</u>	體		<u>教育程度</u>						
			國中	以下	高中	中職	大專以上			
	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日	<u>選前</u> 兩周	<u>連任</u> 百日		
	107/11/12	108/3/18	<u>107/11/12</u>	108/3/18	107/11/12	108/3/18	<u>107/11/12</u>	108/3/18		
	N=1,130	N=906	(15%)	(15%)	(21%)	(21%)	(63%)	(63%)		
滿意	45	38	13	20	44	29	54	45		
不滿意	40	40	50	46	43	49	37	36		
沒意見	15	22	36	33	14	22	9	19		

表 2、整體而言,請問您對台北市長柯文哲處理台北大巨蛋爭議的表現滿不滿意?

	大巨蛋爭議	上任五個月	<u>上任一年</u>	内湖女童案	雙城論壇後	<u>連任百日</u>	
	<u>104/4/23</u>	<u>104/5/25</u>	<u>105/2/4</u>	<u>105/4/6</u>	<u>105/8/31</u>	<u>108/3/18</u>	+/-
	N=907	N=933	N=848	N=881	N=940	N=906	
非常滿意	20	19	11 > 35	% 6 26	6 24	3 $>$ 21%	201
還算滿意	32 > 52%	29 > 48%	24 / 33	20	18 24	18	-3%
不太滿意	15	20	$22 \rightarrow 45$	σ_0 27 \sim 58	3% 26 $_{62}$	25 59%	, -3%
很不滿意	$13 $ $\geq 28\%$	18 > 38%	23 / 43	31/	36/02	34 / 37 /	-3%
沒意見	21	15	20	17	13	20	

Base: 20 歲以上台北市民;表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100。

表 3、整體而言,請問您對台北市長柯文哲改善台北市交通的表現滿不滿意?

	<u>全體</u>
	(100%)
非常滿意	8 > 44%
還算滿意	36 / 44 //
不太滿意	$22 \rightarrow 35\%$
很不滿意	13 / 33 //
沒意見	20

表 4、整體而言,請問您支不支持台北市長柯文哲參選明年的總統大選?

	<u>全體</u>						
	(100%)						
非常支持	7 \rightarrow 23%						
還算支持	16 / 23%						
不太支持	$26 \rightarrow 56\%$						
很不支持	30 / 30%						
沒意見	21						

Base: 20 歲以上台北市民;表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4-1、支不支持柯文哲參選明年總統大選與年齡交叉表

	全體			<u>年齡</u>		
		20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上
	(100%)	(14%)	(19%)	(19%)	(18%)	(30%)
支持	23	31	38	24	23	9
不支持	56	50	39	57	64	66
沒意見	21	19	24	18	13	26

表 4-2、支不支持柯文哲參選明年總統大選與政黨傾向交叉表

	全體			政黨傾向		
		民進黨	國民黨	時代力量	中立	其他
	(100%)	(16%)	(26%)	(5%)	(42%)	(10%)
支持	23	17	19	23	29	18
不支持	56	66	73	75	46	33
沒意見	21	17	8	2	25	49

Base: 20 歲以上台北市民;表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100;其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨及拒答。