

訪問主題：蔡英文總統就職三年滿意度民調

訪問時間：108 年 5 月 9 日至 16 日晚間 18：00 - 22：00

調查方法：市話、手機併用的雙底冊抽樣調查，人員電話訪問

有效樣本：912 位（市話 455、手機 457）20 歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.2 個百分點以內

經費來源：TVBS

就職三周年

蔡英文總統滿意度回升至 36%，較元旦談話後提高 13 個百分點，但仍有高達 54%不滿意

蔡英文總統上任將滿三周年，蔡總統雖表態爭取連任，但黨內提名階段即遇到前行政院長賴清德強力挑戰，雙方將進行初選。而國民黨方面也將透過全民調的方式，來產生最能挑戰總統大位的人選。蔡政府推動的各項政策，包括長期照顧、一例一休、年金改革、不當黨產處理、前瞻計畫、南向政策、司法改革等新政策的成效，以及長期受到關注的國防自主、兩岸關係及經濟發展等方面施政表現，是否受到民眾肯定，將影響明年總統大選結果。TVBS 民調中心採用手機、市話雙底冊調查方式，針對蔡英文總統上任近三年的整體表現及各項施政了解民眾看法。在蔡總統的整體滿意度方面，調查結果顯示，有 36% 民眾滿意蔡總統的表現，較 1 月的 23% 回升 13 個百分點，但表示不滿意蔡總統的比例也略增為 54%，不滿意比例仍明顯高於滿意。整體而言，蔡總統滿意度雖然回升至 36%，僅低於就職一個月時的 47% 及就職一百日時的 39%，但不滿意度並未明顯下降，仍有超過半數民眾不滿意，顯示蔡總統爭取連任仍面臨挑戰。

蔡政府多項政策滿意度回升，但仍有半數以上不滿意空汙改善、經濟發展、司法改革、政策溝通、一例一休及兩岸關係

蔡政府施政屆滿三周年，TVBS 民調中心針對蔡政府上任以來推動的 12 項重大政策或施政面向，包括一例一休、長期照顧、國防自主、年金改革、司法改革、黨產處理、南向政策、前瞻基礎建設，以及經濟發展、兩岸關係、政策溝通、空汙改善等，調查民眾的滿意度。調查結果顯示，在 12 個項目中，長期照顧有 52% 表示滿意，高於不滿意的 30%，國防自主方面有 43% 表示滿意，32% 不滿意，是滿意度高於不滿意的兩個項目。而其他 10 個項目中，多數項目滿意度雖有回升，但都仍低於不滿意，其中以空汙改善不滿意度最高，達 66%，其次為經濟發展 60% 不滿意、司法改革 58% 不滿意、政策溝通表現 57% 不滿意、一例一休 53% 不滿意、兩岸關係 51% 不滿意，有半數項目仍有超過半數民眾不滿意。

行政院長蘇貞昌滿意度 40%，不滿意度 36%，民眾看法分歧

蘇貞昌再次擔任行政院長，今年 1 月 14 日上任至今已四個月，對於蘇揆的表現，有 40% 民眾表示滿意，36% 民眾表示不滿意，民眾態度分歧。蘇貞昌上任後，內閣並未大幅改組，對於蘇揆上任後行政院內閣團隊的表現，有 35% 民眾表示滿意，低於不滿意的 40%。

對蔡總統未來施政表現有信心比例 38%，較元旦談話後上升一成，但仍有超過半數（56%）表示沒有信心
蔡總統這一屆的任期剩下一年的時間，對於蔡總統未來的施政表現，有 38% 民眾表示有信心，比例較元旦談話後回升一成，但沒有信心的比例仍維持 56%，超過半數民眾仍對蔡總統未來施政表現缺乏信心。

蔡總統帶領國家政策走向：41%認為方向正確，較元旦時提高 11 個百分點，同時有 41%認為方向錯誤

對於蔡總統帶領國家政策的走向，有 41% 民眾認為是正確的方向，較今年元旦時的 30% 提高 11 個百分點，而認為方向錯誤的比例也略增 5 個百分點至 41%，民眾看法不一。整體而言，多數民眾對於蔡總統未來的施政表現仍缺乏信心，對於蔡總統的政策方向看法分歧，可能影響蔡總統爭取連任。

蔡總統信任度回升至四成以上，為 42%，但仍低於表示不信任的 51%

對於蔡總統的信任度方面，有 42% 民眾表示信任，蔡總統信任度回升至四成以上，較就職兩年時的 34% 回升 8 個百分點，但是表示不信任的比例 51%，仍然超過五成。民眾對蔡總統的信任度雖有回升，但與上任初期，就職一百日時五成以上的信任度相較，仍有落差。

蔡政府各項政策表現：民眾最滿意推動長照推動，有 52% 滿意，其次為國防自主推動，為 43% 滿意

本次調查的 12 個蔡政府施政表現項目中，長期照顧及國防自主的推動較為受到民眾肯定，是滿意度高於不滿意度的項目。推動長期照顧方面，有 52% 民眾表示滿意，較就職兩年時增加 8 個百分點，高於不滿意的 30%。而國防自主的推動，則有 43% 表示滿意，較一年前的 35% 提高 8 個百分點，高於不滿意的 32%，可能與近日潛艦國造等軍備自製有所進展有關。

民眾對空汙改善滿意度最低，僅 22%，不滿意度最高，達 66%

近年空氣品質問題受到關注，台中火力發電廠及深澳電廠兩個燃煤電廠的使用及興建問題成為去年選戰熱門議題，空汙問題被認為可能是影響選舉勝負的重要因素。對於政府在防止空氣汙染、維護空氣品質方面的作為，僅 22% 民眾表示滿意，高達 66% 不滿意，是本次調查中滿意度最低，不滿意度最高的項目。

司法改革僅 25%表示滿意，滿意度倒數第二，明顯低於 58%不滿意

司法改革是蔡政府的重要目標，而對於政府推動司法改革的表現，也僅有 25%民眾表示滿意，有 58%民眾表示不滿意，與空汙改善排名在滿意度較低的施政項目。民眾不滿意司法改革表現的比例明顯高於不滿意，可能與近年酒駕、兒虐等案件的刑度修法等議題受到關注有關。

促進經濟發展 30%民眾滿意，60%民眾不滿意，不滿意度第二高

經濟發展是台灣長期以來最為受到民眾重視的項目之一，而對於政府促進經濟發展的表現，調查顯示，有高達 60%民眾表示不滿意，滿意的比例為 30%，滿意度雖較去年（25%）提升了 5 個百分點，但仍明顯低於不滿意的比例，也是本次調查中不滿意度第二高的項目，顯示民眾對於蔡政府到目前為止的拚經濟表現並不滿意。

兩岸關係處理滿意度上升 12 個百分點，至 40%，但仍有 51%不滿意

針對爭議不斷的軍公教年金改革，調查顯示，有 40%民眾表示滿意政府在年金改革方面的表現，滿意度較去年（36%）調查略為提升 4 個百分點，表示不滿意的比例為 46%。蔡英文總統上任後兩岸關係有所變化，年初蔡英文總統在元旦談話中，對兩岸關係提出「四個必須」、「三道防護網」，而隔日大陸國家主席習近平也重申九二共識及一國兩制。針對政府處理兩岸關係，有 40%民眾表示滿意，滿意度較去年的 28%提高了 12 個百分點，是上升幅度最大的項目，但仍然低於表示不滿意的 51%。蔡總統兩岸關係處理的滿意度上升，可能與蔡總統近期對中國大陸的談話，甚至有人稱為「辣台妹」有關。

政策溝通表現，高達 57%民眾不滿意，高於 33%滿意；處理不當黨產 32%滿意，45%不滿意

蔡總統曾表示，期望蔡政府成為最會溝通的政府，不僅總統，部會首長也透過開直播、拍影片等方式向國人述說政策。調查顯示，對於政府在政策溝通上的表現，有 33%民眾表示滿意，滿意度較去年（25%）提升 8 個百分點，但仍有近六成（57%）民眾表示不滿意。而在政府處理不當黨產方面，32%民眾滿意政府的處理，較去年（34%）略為下滑兩個百分點，不滿意的比例為 45%。

前瞻計畫推動，40%民眾不滿意，31%滿意，24%不清楚前瞻計畫；南向政策推動 41%不滿意，30%滿意

在前瞻基礎建設計畫方面，有 31% 民眾滿意政府推動的表現，較去年增加 4 個百分點，但仍有四成民眾表示並不滿意，不滿意的比例高於滿意。值得注意的是，仍有兩成以上（24%）民眾表示並不清楚前瞻計畫內容，缺乏了解。而政府推動南向政策，希望開拓東南亞市場，減少對大陸市場的依賴。對於政府推動南向政策，有 30% 滿意，較去年（26%）提升 4 個百分點，低於不滿意的 41%，同時有 21% 民眾表示並不清楚南向政策的推動。

一例一休政策滿意度提升 4 個百分點至 30%，但仍明顯低於不滿意度（53%）

自從一例一休等勞工休假制度全面施行後，勞工、企業方面皆傳出批評，而前行政院長賴清德上任再度修改一例一休相關的法規。對於一例一休，調查顯示，有 53% 民眾表示不滿意，僅 30% 表示滿意，滿意度較去年（26%）增加 4 個百分點，不滿意的比例減少 9 個百分點至 53%，但仍在五成以上。

本次調查是 TVBS 民意調查中心採用市內電話及行動電話雙底冊調查方式，於 108 年 5 月 9 日至 16 日晚間 18:30 至 22:00，共接觸 1,206 位 20 歲以上台灣民眾，其中拒訪為 294 位，拒訪率為 24.4%，最後成功訪問有效樣本 912 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.2 個百分點以內。抽樣方法採用市內電話號碼後四碼隨機抽樣、行動電話後五碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問，資料依電話使用行為組合估計及母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center

【表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、蔡英文總統就職至今將要三年了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職 一個月	就職 一百日	就職 半年	就職 周年	前瞻 審查	公教年金 三讀	全台 大停電	賴清德 上任	獵雷 艦案	內閣 改組	就職 兩年	九合一 選後	元旦 談話後	就職 三年	+/-
	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/5/12	106/6/20	106/7/10	106/8/22	106/9/18	106/11/18	107/2/27	107/5/15	107/11/29	108/1/11	108/5/16	
	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	N=1,069	N=896	N=800	N=866	N=808	N=1,010	N=1,073	N=1,016	N=829	N=912	
非常滿意	12	10	5	5	4	4	4	6	6	6	5	4	6	10	
還算滿意	35	29	21	23	17	25	20	25	22	24	21	11	17	26	36% +13%
不太滿意	11	17	25	33	34	29	32	26	30	32	30	29	25	27	
很不滿意	7	16	21	23	29	24	26	20	19	19	30	35	28	27	54% +1%
沒意見	35	27	29	15	16	19	18	23	23	20	14	21	23	10	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、行政院長蘇貞昌上任四個月了，請問您對行政院長蘇貞昌這段期間的表現滿不滿意？

	全體 (100%)
非常滿意	13 > 40%
還算滿意	27
不太滿意	18 > 36%
很不滿意	18
沒意見	24

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、整體而言，請問您對行政院內閣團隊在這四個月來的表現滿不滿意？

全體 (100%)	
非常滿意	8
還算滿意	27
不太滿意	21
很不滿意	19
沒意見	24

35% (8+27)
40% (21+19)

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、整體而言，請問您信不信任蔡英文總統？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職周年 106/5/12 N=992	就職兩年 107/5/15 N=1,073	就職三年 108/5/16 N=912	+/-
非常信任	22	18	10	9	14	+ 8%
還算信任	41	36	34	25	28	
不太信任	11	17	23	27	24	- 5%
非常不信任	8	13	22	29	27	
沒意見	18	16	12	11	7	

63% (22+41), 54% (18+36), 44% (10+34), 34% (9+25), 42% (14+28)
19% (11+8), 30% (17+13), 45% (23+22), 56% (27+29), 51% (24+27)

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，請問您對於蔡英文總統未來的施政表現有沒有信心？

	就職演說	就職一個月	就職一百日	就職半年	就職周年	就職兩年	元旦談話後	就職三年	
	105/5/21	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/5/12	107/5/15	108/1/11	108/5/16	+/-
	N=826	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	N=1,073	N=829	N=912	
非常有信心	18	22	18	12	9	9	6	14	+ 10%
還算有信心	35	41	36	31	31	21	22	24	
不太有信心	14	13	17	23	26	26	27	22	--
很沒有信心	7	8	15	20	26	34	29	34	
不知道	26	16	14	14	7	10	15	6	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，就您的感覺，請問您認為蔡英文總統帶領我們國家政策的走向是正確的方向？還是錯誤的方向？

	就職演說	就職一個月	就職一百日	就職半年	就職周年	就職兩年	元旦談話後	就職三年	
	105/5/21	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/5/12	107/5/15	108/1/11	108/5/16	+/-
	N=826	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	N=1,073	N=829	N=912	
正確的方向	56	49	42	40	38	32	30	41	+ 11%
錯誤的方向	8	13	22	25	36	43	36	41	+ 5%
不知道	36	39	37	35	26	25	34	18	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、民眾對蔡英文總統上任三年各項施政滿意度比較排行榜

	就職兩年			就職三年			
	滿意度	滿意度	不滿意度	不清楚	沒意見	滿意度排名	不滿意度排名
	(%)	(%) +/-	(%)	(%)	(%)		
長期照顧	44	52 + 8%	30	11	7	1	12
國防自主	35	43 + 8%	32	20	5	2	11
年金改革	36	40 + 4%	46	9	5	3	7
兩岸關係	28	40 +12%	51	5	4	3	6
政策溝通	25	33 + 8%	57	6	5	5	4
黨產處理	34	32 - 2%	45	15	7	6	8
前瞻計畫	27	31 + 4%	40	24	6	7	10
南向政策	26	30 + 4%	41	21	7	8	9
一例一休	26	30 + 4%	53	10	8	8	5
經濟發展	25	30 + 5%	60	2	7	8	2
司法改革	23	25 + 2%	58	12	6	11	3
空汙改善	23	22 - 1%	66	5	7	12	1

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：不清楚係指不清楚政策內容，沒意見係指受訪者無法表示滿不滿意；各政策題目，詢問順序為隨機輪替

【表 8 至表 19 題目順序隨機輪替】

表 8、到目前為止，請問您對政府推動長期照顧的政策滿不滿意？

	就職周年 106/5/12 N=922	就職兩年 107/5/15 N=1,073	就職三年 108/5/16 N=912	+/-
非常滿意	10	9	15	+ 8%
還算滿意	35	35	37	
不太滿意	21	24	17	- 7%
很不滿意	12	13	13	
不清楚	10	9	11	
沒意見	13	10	7	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、到目前為止，請問您對政府的國防自主政策，推動潛艦、軍艦、軍機國造滿不滿意？

	就職周年 106/5/12 N=922	就職兩年 107/5/15 N=1,073	就職三年 108/5/16 N=912	+/-
非常滿意	8	9	17	+ 8%
還算滿意	30	26	26	
不太滿意	18	22	15	- 8%
很不滿意	16	18	17	
不清楚	18	16	20	
沒意見	10	8	5	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、到目前為止，請問您對政府處理年金改革滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	108/5/16 N=912	
非常滿意	14	12	14	+ 4%
還算滿意	24	24	26	
不太滿意	24	25	19	- 4%
很不滿意	25	25	27	
不清楚	7	6	9	
沒意見	8	8	5	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、整體而言，請問您對蔡英文總統處理兩岸關係的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	108/5/16 N=912	
非常滿意	7	7	18	+12%
還算滿意	27	21	22	
不太滿意	24	26	18	- 8%
很不滿意	28	33	33	
不清楚	6	5	5	
沒意見	9	8	4	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、整體而言，請問您對政府在政策溝通上的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	108/5/16 N=912	
非常滿意	4	5	5	+ 8%
還算滿意	24	20	28	
不太滿意	35	34	26	- 7%
很不滿意	27	30	31	
不清楚	4	6	6	
沒意見	6	6	5	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13、到目前為止，請問您對政府處理不當黨產的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	108/5/16 N=912	
非常滿意	11	11	9	- 2%
還算滿意	23	23	23	
不太滿意	25	23	20	- 1%
很不滿意	21	23	25	
不清楚	9	12	15	
沒意見	11	8	7	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 14、到目前為止，請問您對政府推動前瞻基礎建設計畫滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	108/5/16 N=912	
非常滿意	5	6	7	+ 4%
還算滿意	21	21	24	
不太滿意	20	25	19	- 8%
很不滿意	22	23	21	
不清楚	20	18	24	
沒意見	12	8	6	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 15、到目前為止，請問您對政府推動南向政策的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	108/5/16 N=912	
非常滿意	6	6	6	+ 4%
還算滿意	25	20	24	
不太滿意	23	23	19	- 4%
很不滿意	18	22	22	
不清楚	17	19	21	
沒意見	12	10	7	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 16、整體而言，請問您對政府推動一例一休的制度滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	+/-
	106/5/12	107/5/15	108/5/16	
	N=992	N=1,073	N=912	
非常滿意	4	6	8	+ 4%
還算滿意	17	20	22	
不太滿意	27	30	25	- 9%
很不滿意	40	32	28	
不清楚	6	6	10	
沒意見	7	8	8	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 17、整體而言，請問您對政府拚經濟的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	+/-
	106/5/12	107/5/15	108/5/16	
	N=922	N=1,073	N=912	
非常滿意	4	5	9	+ 5%
還算滿意	24	20	21	
不太滿意	31	31	26	- 7%
很不滿意	32	36	34	
不清楚	1	3	2	
沒意見	7	6	7	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 18、到目前為止，請問您對政府推動司法改革的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	+/-
	106/5/12 N=922	107/5/15 N=1,073	108/5/16 N=912	
非常滿意	4	4	4	+ 2%
還算滿意	21	19	21	
不太滿意	26	30	26	- 1%
很不滿意	29	29	32	
不清楚	11	10	12	
沒意見	9	8	6	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 19、整體而言，請問您對政府防止空氣汙染，維護空氣品質的表現滿不滿意？

	就職兩年	就職三年	+/-
	107/5/15 N=1,073	108/5/16 N=912	
非常滿意	3	4	- 1%
還算滿意	20	18	
不太滿意	30	29	- 2%
很不滿意	38	37	
不清楚	4	5	
沒意見	6	7	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100