

訪問主題：武漢肺炎疫情民調

訪問時間：109年2月3日至4日 18:30 - 22:00

調查方法：市話、手機併用的雙底冊抽樣調查，人員電話訪問

有效樣本：836位（市話417、手機419）20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.4個百分點以內

經費來源：TVBS

武漢肺炎疫情

近七成（68%）民眾擔心武漢肺炎會擴大傳染，26%不擔心，低於 SARS 時的 80%擔心比例

中國大陸在農曆年前爆發新型冠狀病毒疫情，也就是俗稱的武漢肺炎，疫情在中國境內持續延燒且有擴大趨勢，全球至今已有一萬四千多例確診，近五百個死亡案例。目前台灣有 11 個病例，多為境外移入，目前僅兩例家戶感染，但民眾是否擔心武漢肺炎疫情？根據 TVBS 民意調查中心最新調查顯示，有 68% 民眾擔心疫情會擴大傳染，明顯高於 26% 表示不擔心。但與 92 年 SARS 疫情和平醫院封院時的調查相較，當時有 80% 民眾擔心 SARS 疫情擴大，民眾擔心比例較低。

91% 民眾知道如何預防武漢肺炎，高於 SARS 時的 84%

雖然多數民眾擔心武漢肺炎疫情擴大傳染，但有高達 91% 民眾表示知道如何預防被傳染，比例較 SARS 期間調查的 84% 高，可能與政府大力宣導防疫，及民眾關注疫情有關。

86% 民眾出入公眾場所時配戴口罩，明顯高於 SARS 時的 41%

武漢肺炎疫情發生後，路上民眾配戴口罩的情況明顯增加，調查結果顯示，高達 86% 民眾表示目前出入公共場所時會戴口罩，相較於 92 年 4 月 SARS 時，有 41% 民眾配戴口罩的情況，民眾配戴口罩比例明顯高出許多，口罩可能也因此供不應求。

56% 民眾滿意政府處理武漢肺炎疫情，26% 不滿意，18% 沒意見

面對武漢肺炎來勢洶洶，政府第一時間除禁止口罩出口一個月，同時採取口罩限購措施，並嚴禁大陸籍旅客或近期曾赴中國的外籍人士入境等方式防堵疫情在台擴散。民眾對政府在處理武漢肺炎疫情的表現，56% 民眾滿意政府到目前為止的表現，有 26% 不滿意，另外 18% 沒有表示意見。

近八成（76%）民眾對政府防治武漢肺炎疫情有信心，14% 沒有信心，11% 沒意見

對於政府防治新型冠狀病毒疫情的能力，76% 民眾表示有信心，14% 沒有信心，11% 沒意見，顯示大部份民眾對政府防疫工作具有信心的。

72% 民眾贊成口罩禁止出口一個月，13% 表示不贊成，15% 無意見

日前行政院長蘇貞昌宣布 1 月 24 日起禁止口罩出口一個月，以供應國內需求，但也有人認為基於協助疫區的人道考量，不應該禁止，引發討論。針對禁止口罩出口一個月的政策，調查結果顯示，有 72% 的民眾表示贊成，其中有 49% 表示非常贊成，而表示不贊成的比例則為 13%，另外 15% 未表示意見。

口罩購買實名制，每人每周限購兩片：56%民眾贊成，35%不贊成，8%沒意見

政府目前將國內生產的醫療口罩全部收購，2月3日前在各超商販賣，每人一次限購三片，由於數量有限，導致許多民眾無法順利購買，反彈聲浪不斷，因此行政院在2月3日晚間宣布，自2月6日起採用實名制，民眾需拿健保卡到健保特約藥局購買，每一星期最多可以購買兩片口罩。對於政府這項規定，有56%民眾表示贊成（23%非常贊成，33%還算贊成），不贊成的比例則有35%（14%不太贊成，21%非常不贊成），另外8%沒有表示意見。

74%民眾贊成延後兩周開學，13%不贊成，14%無意見

因應武漢肺炎防疫，政府宣布高中及以下學校的開學日延後兩周，將延到2月25日開學。這項政策公布後，有人認為可以減少群聚感染，有助於防止社區傳染，也有人認為沒有配套措施，擔憂小孩無人照顧。對於政府延後開學的決策，有74%民眾表示贊成（42%非常贊成，32%還算贊成），13%表示不贊成（8%不太贊成，5%非常不贊成），另外14%沒有表示意見。

半數（52%）民眾認為應公布武漢台商回台隔離地點，34%認為不應該公布

2月3日晚間首批滯留在武漢的台商搭乘包機回台，台商返台後需隔離檢疫，中央流行疫情指揮中心僅公布隔離地點在中部、烏來和林口，並表示隔離地點與民宅有相當遠的距離，民眾不需要擔心。有人對此有疑慮，擔心距離隔離地點太近會被傳染，也有人認為防疫措施應該公開透明，質疑政府未公布地點的決定。調查顯示，有52%民眾認為應該公布武漢台商回台後的隔離地點，也有34%認為不應該公布，另外13%沒有意見。

58%民眾擔心被傳染武漢肺炎，40%不擔心

武漢肺炎全球確診數量不斷攀升，民眾是否擔心自己會被傳染到武漢肺炎呢？調查發現，有58%民眾表示擔心，40%不擔心，另外3%則沒有表示意見。相較於92年SARS疫情爆發，和平醫院封院時，當時民眾擔心自己被傳染到SARS的比例為67%，不擔心的比例為32%，民眾目前擔心疫情程度較低。

本次調查是TVBS民意調查中心採用市內電話及行動電話雙底冊調查方式，於109年2月3日至4日晚間18:30至22:00進行的調查，共接觸946位20歲以上台灣民眾，其中拒訪為110位，拒訪率為11.6%，最後成功訪問有效樣本836位，在95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.4個百分點以內。抽樣方法採用市內電話號碼後四碼隨機抽樣、行動電話後五碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問，資料依電話使用行為組合估計及母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center

【表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、請問您擔不擔心武漢肺炎疫情會擴大傳染？

	<u>和平醫院</u> <u>封院七天</u> <u>92/4/30</u> N=980	<u>口罩限購</u> <u>實名制</u> <u>109/2/4</u> N=836
擔心	80	68
不擔心	19	26
沒意見	1	5

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：92/4/30 調查題目為「請問您擔不擔心 SARS 疫情會擴大傳染？」

表 2、請問您知不知道如何預防被傳染武漢肺炎？

	<u>和平醫院</u> <u>封院七天</u> <u>92/4/30</u> N=980	<u>口罩限購</u> <u>實名制</u> <u>109/2/4</u> N=836
知道	84	91
不知道	16	9

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：92/4/30 調查題目為「請問您知不知道如何預防被傳染 SARS？」

表 3、最近發生武漢肺炎的疫情，請問您對政府處理武漢肺炎疫情滿不滿意？

	<u>全體</u>	
	<u>(100%)</u>	
非常滿意	15	56%
還算滿意	41	
不太滿意	14	26%
很不滿意	12	
沒意見	18	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、整體而言，請問您對政府防治武漢肺炎疫情有沒有信心？

	<u>全體</u>	
	<u>(100%)</u>	
非常有信心	27	76%
還算有信心	49	
不太有信心	9	14%
非常沒信心	5	
沒意見	11	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、請問您目前出入公共場所所有沒有戴口罩？

	和平醫院 封院七天 92/4/30 N=980	口罩限購 實名制 109/2/4 N=836
有	41	86
沒有	57	11
拒答	2	3

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、政府規定禁止口罩出口一個月，整體而言，請問您贊不贊成政府這項規定？

	全體 (100%)	
非常贊成	49	72%
還算贊成	23	
不太贊成	6	13%
非常不贊成	7	
沒意見	15	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、政府目前將國內生產的醫療口罩全部收購，規定每個人要拿健保卡到藥局購買，每一個星期最多可以購買兩片口罩。整體而言，請問您贊不贊成政府這個規定？

	全體 (100%)	
非常贊成	23	56%
還算贊成	33	
不太贊成	14	35%
非常不贊成	21	
沒意見	8	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：本題調查日期為 109/2/4 晚間

表 8、政府宣布高中及以下學校延後到 2 月 25 日開學，請問您贊不贊成延後開學？

	全體 (100%)	
非常贊成	42	74%
還算贊成	32	
不太贊成	8	13%
非常不贊成	5	
沒意見	14	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、武漢台商回到台灣後的隔離地點，有人認為應該公布，也有人認為不應該公布。請問您認為武漢台商回台後，隔離的地點應不應該公布？

	全體 (100%)
應該	52
不應該	34
沒意見	13

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、請問您擔不擔心自己會被傳染到武漢肺炎？

	和平醫院 封院七天 92/4/30 N=980	口罩限購 實名制 109/2/4 N=836
擔心	67	58
不擔心	32	40
沒意見	1	3

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：92/4/30 調查題目為「請問您擔不擔心自己會被傳染到 SARS？」