

訪問主題：選後一個月，蔡英文總統滿意度與武漢肺炎疫情民調

訪問時間：109年2月10日至12日 18:30 - 22:00

調查方法：市話、手機併用的雙底冊抽樣調查，人員電話訪問

有效樣本：1,353位（市話674、手機679）20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±2.7個百分點以內

經費來源：TVBS

**選後 1 個月，蔡英文滿意度創新高**

**蔡英文總統滿意度上升至 54%，是歷次調查新高，不滿意度減為 29%**

新型冠狀病毒疫情持續延燒，全球已有四萬多例確診、上千例死亡，而在疫情相對嚴重的中國，部分地區實施封城，許多地方無法順利於年節後復工，除了疫情之外，各界也開始擔心經濟受到嚴重衝擊。而台灣總統大選後不久，就面臨武漢肺炎疫情威脅，甫當選連任的蔡英文總統施政面臨考驗。根據 TVBS 民意調查中心最新調查發現，民眾對蔡英文總統滿意度上升至 54%，是蔡總統上任後歷次調查新高，不滿意的比例則減少為 29%，另外 16%沒有表示意見。

**行政院長蘇貞昌滿意度上升 12 個百分點至 52%，不滿意度減為 29%**

而民眾對行政院長蘇貞昌表現滿意度為 52%，29%表示不滿意，另有 19%未表示意見，相較 108 年 5 月時的調查結果，滿意度由 40%上升 12 個百分點，不滿意的比例則減少 7 個百分點。

**高達 82%民眾滿意衛福部長陳時中處理疫情表現，僅 6%不滿意，12%沒意見**

受到武漢肺炎疫情影響，日前寶瓶星號郵輪停靠基隆碼頭引發關注，衛福部長陳時中親自率隊登船檢驗，而陳時中的長時間工作行程也受到關注。對於衛福部長陳時中處理疫情表現，調查顯示，高達 82%民眾表示滿意，僅 6%不滿意，另外 12%沒有表示意見。

**83%民眾對政府防治疫情能力有信心，沒信心比例減少為 9%，8%沒意見**

因應武漢肺炎，政府除採取口罩限購措施，同時境管措施目前已暫緩陸籍旅客或近期曾赴陸外籍人士入境，並持續追蹤、隔離有風險個案。詢問民眾對政府處理疫情表現，有 71%表示滿意，高於不滿意的 17%，另外 11%沒有表示意見，相較上周調查結果，民眾滿意度增加 15 個百分點，不滿意比例則減少 9 個百分點。而對於政府防治疫情能力，民眾有信心比例由 76%增加 7 個百分點至 83%，沒有信心比例減少為 9%，另外 8%未表示意見。

**仍有 67%民眾擔心武漢肺炎會擴大傳染，不擔心比例略增 4 個百分點至 30%**

民眾擔心疫情會擴大傳染的比例為 67%，高於 30%表示不擔心。與前次調查結果相較，民眾擔心疫情擴大比例變化不大，不擔心的比例則略增 4 個百分點。大多數民眾擔心疫情可能會擴大傳染，高達 93%民眾表示知道如何預防被傳染，但仍有 7%表示不知道。

## **83%民眾出入公共場所時配戴口罩，較上周略減 3 個百分點，14%沒有戴**

在武漢肺炎爆發後，過年期間發生口罩搶購潮，政府宣布禁止口罩出口一個月，並限制民眾購買口罩的數量。目前徵購的醫用口罩採用實名制，民眾須拿健保卡到健保特約藥局購買，每一星期最多可以購買兩片。同時政府也宣導一不三要，呼籲健康的人不需隨時配戴口罩，將口罩留給需要的人。調查結果發現，仍有 83% 民眾表示目前出入公共場所時會戴口罩，較上周略減 3 個百分點，14% 表示沒有戴，顯示民眾仍多會預防感染。

## **口罩購買實名制：57%民眾贊成，31%不贊成，12%沒意見**

此外，對於購買口罩實名制的政策，有 57% 民眾表示贊成（25% 非常贊成，32% 還算贊成），不贊成的比例為 31%（12% 不太贊成，19% 非常不贊成），另外 12% 沒有表示意見。

## **半數（51%）民眾認為應公布武漢台商回台隔離地點，36%認為不應該公布**

滯留在武漢的台商搭乘包機回台後，需隔離檢疫，目前因首部回台包機上有數十位非本國籍陸配，同時人數多出三名乘客，其中一名抵台即確診為武漢肺炎病患，引發不少爭議，後續包機回台時間至今仍無法確定。而針對台商回台後的隔離地點，目前中央流行疫情指揮中心並未公布確切地點，有人認為防疫措施應該公開透明，政府應該公布地點。調查顯示，有 51% 民眾認為應該公布武漢台商回台後的隔離地點，也有 36% 認為不應該公布，另外 13% 沒有意見，與上次調查結果相較變化不大。

## **近八成（78%）民眾擔心武漢肺炎疫情影響台灣經濟，只有 16%不擔心**

為因應武漢肺炎疫情，中國大陸春節假期延後開工，甚至部分位於疫情較嚴重地區的企業至今仍處於停工狀態，因此傳出許多產業的生產量將會減少，主計處日前公布的經濟預測也將 2020 年的經濟成長率下修。而民眾是否會擔心武漢肺炎疫情影響到台灣的經濟發展呢？調查發現，近八成（78%）民眾擔心（39% 非常擔心，39% 還算擔心）武漢肺炎疫情影響台灣經濟發展，只有 16% 表示不擔心，6% 沒有表示意見。

## **57%民眾擔心被傳染武漢肺炎，40%不擔心**

武漢肺炎全球確診數量不斷攀升，雖然目前台灣尚未出現社區傳染，但民眾是否擔心自己會被傳染到武漢肺炎呢？調查發現，有 57% 民眾表示擔心，40% 不擔心，另外 3% 則沒有表示意見。

## 56%民眾認為網路武漢肺炎假消息流傳嚴重，20%認為不嚴重

自武漢肺炎疫情爆發以來，網路上先後傳出某些社區有武漢肺炎病患、衛生紙等民生物資將缺貨、某些食物能對抗冠狀病毒等謠言，中央疫情指揮中心表示，散布不實消息將可依「社會秩序維護法」第 63 條開罰，而民眾認為路上流傳有關武漢肺炎疫情假消息的情形嚴不嚴重呢？調查結果顯示，有逾半數（56%）民眾認為嚴重（32%非常嚴重，24%還算嚴重），只有 20%認為不嚴重，另外 25%沒有表示意見。

本次調查是 TVBS 民意調查中心採用市內電話及行動電話雙底冊調查方式，於 109 年 2 月 10 日至 12 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 1,652 位 20 歲以上台灣民眾，其中拒訪為 299 位，拒訪率為 18.1%，最後成功訪問有效樣本 1,353 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±2.7 個百分點以內。抽樣方法採用市內電話號碼後四碼隨機抽樣、行動電話後五碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問，資料依電話使用行為組合估計及母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：[www.tvbs.com.tw/poll-center](http://www.tvbs.com.tw/poll-center)

## 【表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、蔡英文總統就職至今將要四年了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職 一個月	就職 一百日	就職 半年	就職 周年	前瞻 審查	公教年金 三讀	全台 大停電	賴清德 上任	獵雷 艦案	內閣 改組	就職 兩年	九合一 選後	元旦 談話後	就職 三年	選前 1個月	選後 1個月	+/-
	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/5/12	106/6/20	106/7/10	106/8/22	106/9/18	106/11/18	107/2/27	107/5/15	107/11/29	108/1/11	108/5/16	108/12/14	109/2/12	
	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	N=1,069	N=896	N=800	N=866	N=808	N=1,010	N=1,073	N=1,016	N=829	N=912	N=1,039	N=1,353	
非常滿意	12	10	5	5	4	4	4	6	6	6	5	4	6	10	10	18	+13%
還算滿意	35	29	21	23	17	25	20	25	22	24	21	11	17	26	31	36	
不太滿意	11	17	25	33	34	29	32	26	30	32	30	29	25	27	22	19	-17%
很不滿意	7	16	21	23	29	24	26	20	19	19	30	35	28	27	24	10	
沒意見	35	27	29	15	16	19	18	23	23	20	14	21	23	10	14	16	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

蔡英文總統滿意度趨勢圖

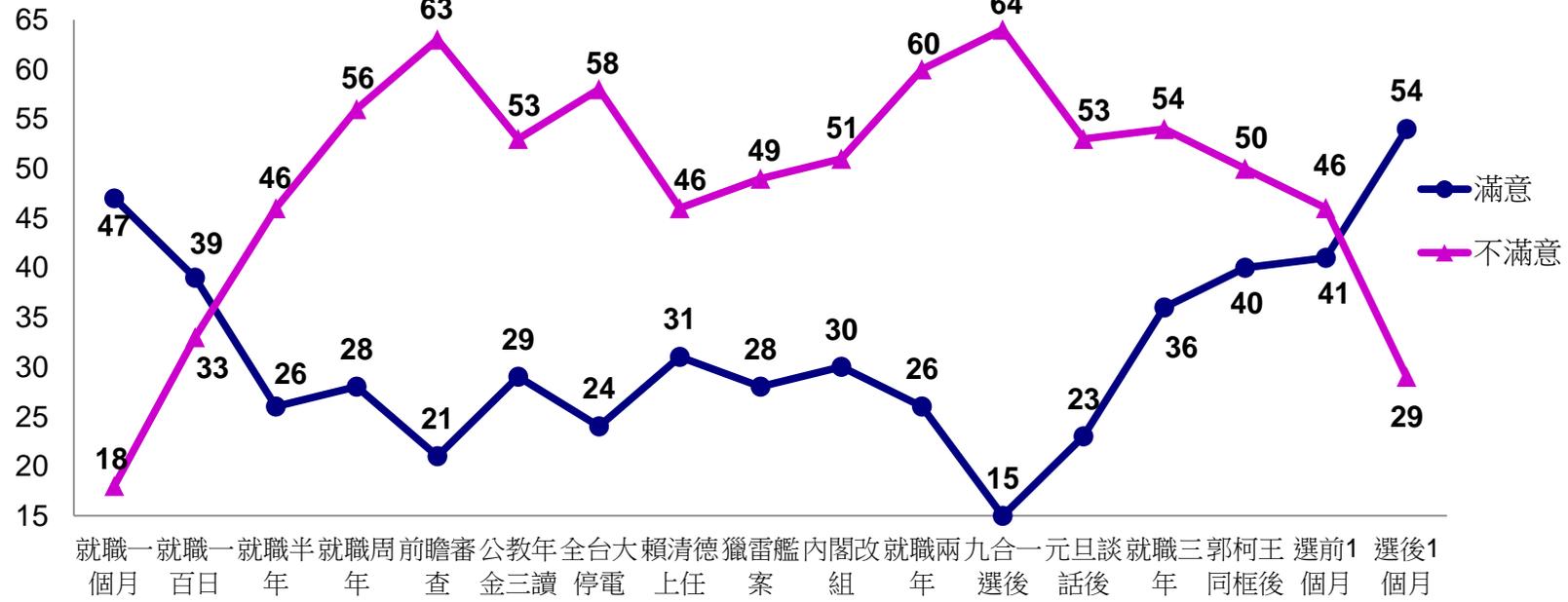


表 2、行政院長蘇貞昌上任一年了，請問您對行政院長蘇貞昌這段期間的表現滿不滿意？

	就職三年		選後 1 個月		+/-
	108/5/16		109/2/12		
	N=912		N=1,353		
非常滿意	13	40%	22	52%	+ 12%
還算滿意	27		30		
不太滿意	18	36%	15	29%	- 7%
很不滿意	18		14		
沒意見	24		19		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、請問您擔不擔心武漢肺炎疫情會擴大傳染？

	口罩實名制		選後 1 個月		+/-
	109/2/4		109/2/12		
	N=836		N=1,353		
擔心	68		67		- 1%
不擔心	26		30		+ 4%
沒意見	5		4		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、請問您知不知道如何預防被傳染武漢肺炎？

	<u>口罩實名制</u>		<u>選後 1 個月</u>		<u>+/-</u>
	<u>109/2/4</u>		<u>109/2/12</u>		
	N=836		N=1,353		
知道	91	93			+ 2%
不知道	9	7			- 2%

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、最近發生武漢肺炎的疫情，請問您對政府處理武漢肺炎疫情滿不滿意？

	<u>口罩實名制</u>		<u>選後 1 個月</u>		<u>+/-</u>
	<u>109/2/4</u>		<u>109/2/12</u>		
	N=836		N=1,353		
非常滿意	15	> 56%	30	> 71%	+ 15%
還算滿意	41		41		
不太滿意	14	> 26%	10	> 17%	- 9%
很不滿意	12		7		
沒意見	18		11		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，請問您對於衛福部部長陳時中處理武漢肺炎疫情的表現滿不滿意？

全體 (100%)	
非常滿意	50
還算滿意	32
不太滿意	4
很不滿意	2
沒意見	12
82%	
6%	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、整體而言，請問您對政府防治武漢肺炎疫情有沒有信心？

	口罩實名制		選後 1 個月		+/-
	109/2/4		109/2/12		
	N=836		N=1,353		
非常有信心	27	> 76%	37	> 83%	+ 7%
還算有信心	49		46		
不太有信心	9	> 14%	6	> 9%	- 5%
非常沒信心	5		3		
沒意見	11		8		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、請問您目前出入公共場所有沒有戴口罩？

	口罩實名制	選後 1 個月	+/-
	109/2/4 N=836	109/2/12 N=1,353	
有	86	83	- 3%
沒有	11	14	+ 3%
拒答	3	3	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、政府規定如果要買口罩，要拿健保卡到藥局購買，一個星期最多可以購買兩片。整體而言，請問您贊不贊成政府這個規定？

	全體 (100%)	
非常贊成	25	57%
還算贊成	32	
不太贊成	12	31%
非常不贊成	19	
沒意見	12	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、武漢台商回到台灣後的隔離地點，有人認為應該公布，也有人認為不應該公布。請問您認為武漢台商回台後，隔離的地點應不應該公布？

	<u>口罩實名制</u>	<u>選後 1 個月</u>	<u>+/-</u>
	<u>109/2/4</u>	<u>109/2/12</u>	
	N=836	N=1,353	
應該	52	51	- 1%
不應該	34	36	+ 2%
沒意見	13	13	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、請問您擔不擔心武漢肺炎疫情影響到台灣的經濟發展？

	<u>全體</u>	
	(100%)	
非常擔心	39	> 78%
還算擔心	39	
不太擔心	11	> 16%
很不擔心	5	
沒意見	6	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、請問您擔不擔心自己會被傳染到武漢肺炎？

	口罩實名制	選後 1 個月	+/-
	109/2/4 N=836	109/2/12 N=1,353	
擔心	58	57	- 1%
不擔心	40	40	--
沒意見	3	3	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13、請問您認為網路上流傳有關武漢肺炎疫情假消息的情形嚴不嚴重？

	全體 (100%)	
非常嚴重	32	56%
還算嚴重	24	
不太嚴重	18	20%
一點也不嚴重	2	
沒意見	25	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100