

訪問主題：蔡英文總統滿意度與新冠肺炎疫情影響民調

訪問時間：109年3月20日至25日 18:30 - 22:00

調查方法：市話、手機併用的雙底冊抽樣調查，人員電話訪問

有效樣本：1,056位（市話 527、手機 529）20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.0個百分點以內

經費來源：TVBS

新冠疫情衝擊

18%上班族已在家上班；33%民眾擔心公司會裁員

新型冠狀病毒疫情持續延燒，繼中國大陸、日本、韓國後，歐美國家成為下一波疫情相對嚴重地區，全球累積已有四十多萬例確診，而因為疫情停擺的工業生產、商業活動，以及重挫的股匯市，也讓各界擔憂經濟發展將受到巨大衝擊。在新冠肺炎疫情爆發後，民眾避免出國旅遊，也減少外出用餐，許多與觀光相關的產業如旅行社、航空業及餐飲服務業等均受到影響，近日也傳出有部分公司裁員，甚至停業的消息。而因為新冠肺炎疫情，許多企業也擔心公司有員工被感染而影響公司營運，而開始採取員工在家上班或分組輪流上班措施。根據 TVBS 民意調查中心最新調查發現，有 18%上班族表示他的公司已經實施在家上班或員工輪流上班的措施，81%上班族表示公司未實施此類措施。而在經濟受到衝擊的情況下，調查也發現，有 33%民眾表示擔心上班的公司發生裁員的情況，66%表示不擔心。

30%民眾表示收入已受疫情影響減少，68%表示目前未受到影響

民眾的收入是否會受到疫情影響而減少呢？調查發現，在有工作的民眾中，有三成（30%）表示收入已經因為疫情影響而減少，包括 22%是因為顧客變少導致，5%因為被減班或是縮減工時，更有 3%表示是因為無薪假，相當於 38 萬人，明顯高於政府統計數字，可能與許多受到無薪假影響的民眾，公司並未通報有關，值得注意。目前有 30%有工作的民眾受到疫情影響而減少了收入，另外有 68%表示目前收入沒有受到影響。

蔡英文總統滿意度再創新高，上升至 60%，不滿意度減為 22%

當選連任的蔡英文總統，選後不久就面臨新冠肺炎疫情的考驗，調查發現，民眾對蔡英文總統滿意度較 2 月 12 日調查結果再增加 6 個百分點至六成（60%），不滿意的比例則減少 7 個百分點，為 22%，另外 18%沒有表示意見。蔡英文總統滿意度達歷次調查新高，不滿意度則降至兩成上下，僅高於四年前就職一個月時的 18%。

行政院長蘇貞昌滿意度增加 5 個百分點至 57%，不滿意度減至 24%

行政院長蘇貞昌上任一年多，在新冠肺炎疫情爆發之際，除第一時間禁止口罩出口、採取口罩限購措施，近日關於衛生紙、民生物資搶購的文宣也受到關注。民眾對蘇貞昌表現看法如何？調查發現，民眾滿意蘇貞昌表現的比例較 2 月調查增加 5 個百分點，為 57%，不滿意度則減少 5 個百分點至 24%，另有 19%未表示意見。

84%民眾滿意政府處理新冠肺炎疫情表現，僅 9%表示不滿意；87%民眾對政府防治疫情有信心，7%沒有信心
新冠肺炎疫情持續延燒，台灣已有兩百多例確診，有人擔憂台灣可能爆發社區傳染，也有人認為案例多是境外移入，本土病例數量相對較少。詢問民眾對於政府處理新冠肺炎疫情表現的看法，有 84%民眾表示滿意，9%表示不滿意，另外 7%沒有表示意見。而對於政府防治疫情，民眾表示有信心的比例由上次調查的 83%增加 4 個百分點至 87%，沒有信心比例則略減為 7%，另外 6%未表示意見。整體而言，雖然台灣病例數近日增加較多，民眾對於政府處理疫情仍相當有信心。

高達 91%民眾滿意陳時中處理疫情表現，滿意度增加 9 個百分點，不滿意略減 3 個百分點為 3%

另一方面，因應武漢肺炎，政府採取全面境管措施，而所有入境者包含國人都需居家檢疫。詢問民眾關於疫情指揮中心指揮官衛福部長陳時中處理疫情的表現，調查顯示，高達九成（91%）民眾表示滿意，僅 3%不滿意，另外 6%沒有表示意見。相較 2 月時的調查結果，民眾表示滿意的比例增加 9 個百分點，不滿意度則略減 3 個百分點。

71%民眾擔心新冠肺炎會擴大傳染，比例減少 6 個百分點，不擔心比例則增加 7 個百分點至 26%

近期自歐美國家返台民眾，陸續傳出新冠肺炎確診案例，調查發現，民眾表示擔心疫情擴大傳染的比例為 71%，高於不擔心的 26%。與調升日韓旅遊警示時的調查結果相較，民眾擔心疫情擴大比例減少 6 個百分點，不擔心的比例則增加 7 個百分點，民眾表示擔心的比例雖減少，但多數民眾仍擔心疫情可能會擴大傳染。

90%民眾出入公共場所時配戴口罩，較前次調查增加 7 個百分點，8%沒有戴

在民眾自我防護方面，有 90%民眾表示目前出入公共場所時會戴口罩，較前次調查增加 7 個百分點，8%表示沒有戴，民眾戴口罩比例回升，可能與近期台灣確診案例破兩百，民眾配戴口罩預防感染有關。

71%民眾滿意口罩購買實名制，20%不滿意，10%沒意見

新冠肺炎爆發至今，政府宣布口罩禁止出口，並徵購醫用口罩採實名制販售，限制民眾單周購買數量，近期也新增網路預購方式。對於購買口罩實名制的政策，有 71%民眾表示滿意（33%非常滿意，38%還算滿意），不滿意的比例為 20%（11%不太滿意，9%很不滿意），另外 10%沒有表示意見。

79%民眾認為政府應該禁止所有民眾出國，13%認為不應該

政府日前宣布高中以下師生這個學期禁止出國，雖然目前尚未禁止所有民眾出國，但有人認為應該全面禁止，降低從國外感染的風險。調查發現，有 79%民眾表示政府應該禁止所有民眾出國，有 13%認為不應該，另外 8%則沒有表示意見。

68%民眾擔心被傳染新冠肺炎，較二月底增加 6 個百分點，29%不擔心

新冠肺炎全球確診數量不斷攀升，歐洲及美國近幾周疫情大爆發，義大利及西班牙的死亡人數甚至超過中國大陸，許多在海外的工作者、留學生及常住國外的國民近日紛紛回國，使得台灣境外移入的案例也不斷攀升，雖然目前台灣尚未出現社區傳染，但民眾是否擔心自己會被傳染到新冠肺炎呢？調查發現，有 68% 民眾表示擔心，較 2 月底的調查結果增加 6 個百分點，只有 29% 不擔心，另外 2% 則沒有表示意見。

新冠肺炎疫情爆發後，58%上班族待在家中時間變多

自新冠肺炎疫情爆發以來，疫情指揮中心宣導民眾減少出入公共場所並避免群聚，降低疫情感染擴散風險。詢問有工作的民眾與疫情發生前相比，下班後待在家中的時間是否有變多呢？調查結果顯示，近六成（58%）表示下班後待在家中的時間變多（39% 多很多，19% 多一些），有四成（41%）民眾則表示待在家中的時間跟疫情發生前差不多。

受疫情影響，57%民眾減少外出用餐

而近日陸續傳出餐飲業受對疫情衝擊，甚至有餐廳關門的消息。調查民眾外出用餐的情況，有 57% 民眾表示較疫情發生前減少（40% 減少很多，17% 減少一些），17% 沒有減少，另外有 26% 表示原本就很少在外面吃飯。顯示，許多民眾為減少風險，已避免在外用餐，餐飲業可能將受到嚴重衝擊。

本次調查是 TVBS 民意調查中心採用市內電話及行動電話雙底冊調查方式，於 109 年 3 月 20 日至 25 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 1,239 位 20 歲以上台灣民眾，其中拒訪為 183 位，拒訪率為 14.8%，最後成功訪問有效樣本 1,056 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為±3.0 個百分點以內。抽樣方法採用市內電話號碼後四碼隨機抽樣、行動電話後五碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問，資料依電話使用行為組合估計及母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center

【表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、蔡英文總統就職至今將要四年了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職 一個月	就職 一百日	就職 半年	就職 周年	前瞻 審查	公教年金 三讀	全台 大停電	賴清德 上任	內閣 改組	就職 兩年	九合一 選後	元旦 談話後	就職 三年	選前 1個月	選後 1個月	全面 境管	+/-
	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/5/12	106/6/20	106/7/10	106/8/22	106/9/18	107/2/27	107/5/15	107/11/29	108/1/11	108/5/16	108/12/14	109/2/12	109/3/25	
	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	N=1,069	N=896	N=800	N=866	N=1,010	N=1,073	N=1,016	N=829	N=912	N=1,039	N=1,353	N=1,056	
非常滿意	12	10	5	5	4	4	4	6	6	5	4	6	10	10	18	20	+6%
還算滿意	35	29	21	23	17	25	20	25	24	21	11	17	26	31	36	40	
不太滿意	11	17	25	33	34	29	32	26	32	30	29	25	27	22	19	15	-7%
很不滿意	7	16	21	23	29	24	26	20	19	30	35	28	27	24	10	7	
沒意見	35	27	29	15	16	19	18	23	20	14	21	23	10	14	16	18	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

蔡英文總統滿意度趨勢圖

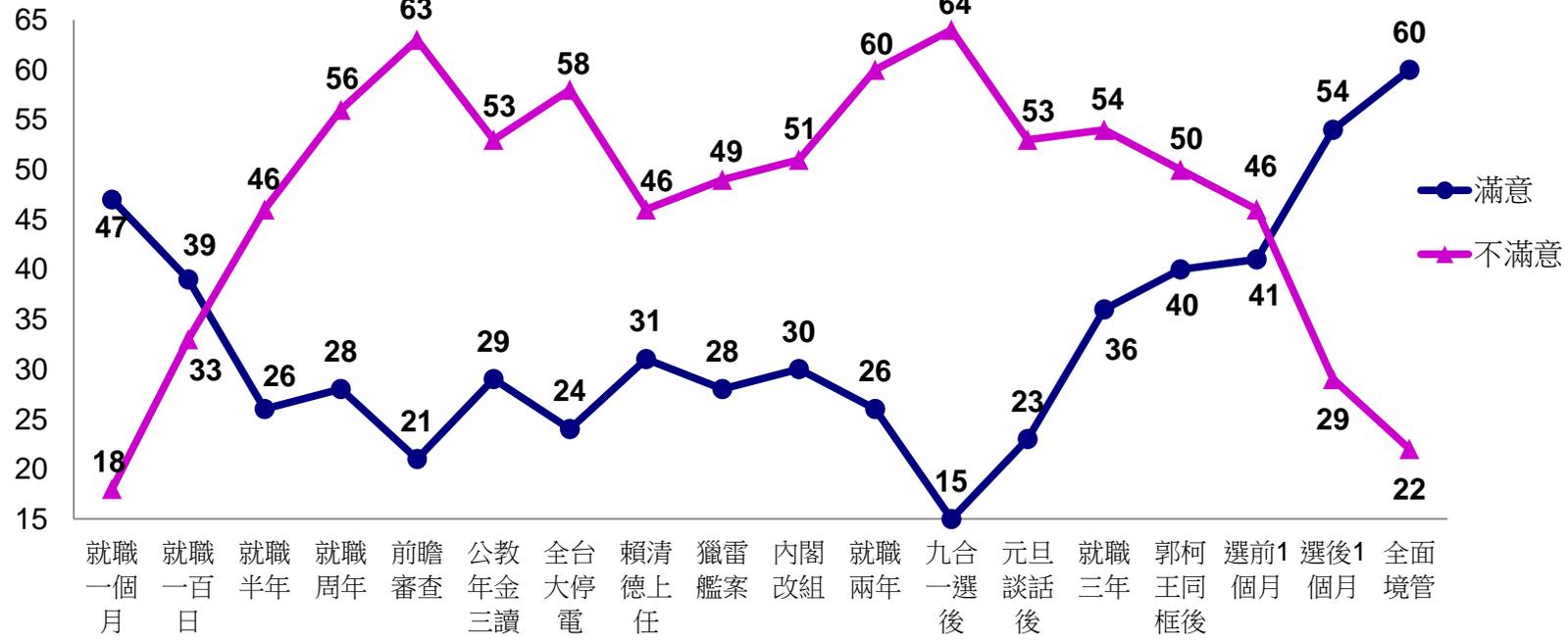


表 2、行政院長蘇貞昌上任一年了，請問您對行政院長蘇貞昌這段期間的表現滿不滿意？

	<u>就職三年</u>	<u>選後 1 個月</u>	<u>全面境管</u>	
	<u>108/5/16</u>	<u>109/2/12</u>	<u>109/3/25</u>	<u>+/-</u>
	N=912	N=1,353	N=1,056	
非常滿意	13 > 40%	22 > 52%	24 > 57%	+ 5%
還算滿意	27	30	33	
不太滿意	18 > 36%	15 > 29%	14 > 24%	- 5%
很不滿意	18	14	10	
沒意見	24	19	19	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、到目前為止，請問您對政府處理新型冠狀病毒肺炎，也就是武漢肺炎疫情滿不滿意？

	<u>口罩實名制</u>	<u>選後 1 個月</u>	<u>日韓旅遊警示</u>	<u>全面境管</u>	
	<u>109/2/4</u>	<u>109/2/12</u>	<u>109/2/26</u>	<u>109/3/25</u>	<u>+/-</u>
	N=836	N=1,353	N=919	N=1,056	
非常滿意	15 > 56%	30 > 71%	33 > 82%	46 > 84%	+ 2%
還算滿意	41	41	49	38	
不太滿意	14 > 26%	10 > 17%	6 > 8%	6 > 9%	+ 1%
很不滿意	12	7	2	3	
沒意見	18	11	9	7	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、整體而言，請問您對於衛福部部長陳時中處理武漢肺炎（新冠肺炎）疫情的表現滿不滿意？

	<u>選後 1 個月</u>		<u>全面境管</u>		<u>+/-</u>
	<u>109/2/12</u>		<u>109/3/25</u>		
	N=1,353		N=1,056		
非常滿意	50	> 82%	66	> 91%	+ 9%
還算滿意	32		25		
不太滿意	4	> 6%	2	> 3%	- 3%
很不滿意	2		1		
沒意見	12		6		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，請問您對政府防治武漢肺炎（新冠肺炎）疫情有沒有信心？

	<u>口罩實名制</u>		<u>選後 1 個月</u>		<u>全面境管</u>		<u>+/-</u>
	<u>109/2/4</u>		<u>109/2/12</u>		<u>109/3/25</u>		
	N=836		N=1,353		N=1,056		
非常有信心	27	> 76%	37	> 83%	42	> 87%	+ 4%
還算有信心	49		46		45		
不太有信心	9	> 14%	6	> 9%	5	> 7%	- 2%
非常沒信心	5		3		2		
沒意見	11		8		6		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、請問您擔不擔心武漢肺炎（新冠肺炎）疫情會擴大傳染？

	<u>口罩實名制</u>	<u>選後 1 個月</u>	<u>日韓旅遊警示</u>	<u>全面境管</u>	<u>+/-</u>
	<u>109/2/4</u>	<u>109/2/12</u>	<u>109/2/26</u>	<u>109/3/25</u>	
	N=836	N=1,353	N=919	N=1,056	
擔心	68	67	77	71	- 6%
不擔心	26	30	19	26	+ 7%
沒意見	5	4	4	3	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、請問您目前出入公共場所有沒有戴口罩？

	<u>口罩實名制</u>	<u>選後 1 個月</u>	<u>全面境管</u>	<u>+/-</u>
	<u>109/2/4</u>	<u>109/2/12</u>	<u>109/3/25</u>	
	N=836	N=1,353	N=1,056	
有	86	83	90	+ 7%
沒有	11	14	8	- 6%
拒答	3	3	1	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、政府實行口罩實名制，民眾每個星期憑健保卡購買口罩。整體而言，請問您對政府實行口罩實名制的情形滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	33	71%
還算滿意	38	
不太滿意	11	20%
很不滿意	9	
沒意見	10	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、因為武漢肺炎（新冠肺炎）疫情，政府日前宣布高中以下老師及學生這學期結束前禁止出國，有人說應該所有的民眾都要禁止出國，也有人認為不應該全部禁止。請問您認為政府應不應該禁止所有的民眾出國？

	全體 (100%)
應該	79
不應該	13
沒意見	8

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、請問您擔不擔心自己會被傳染到武漢肺炎（新冠肺炎）？

	<u>口罩實名制</u>	<u>選後 1 個月</u>	<u>日韓旅遊警示</u>	<u>全面境管</u>	<u>+/-</u>
	<u>109/2/4</u>	<u>109/2/12</u>	<u>109/2/26</u>	<u>109/3/25</u>	
	N=836	N=1,353	N=919	N=1,056	
擔心	58	57	62	68	+ 6%
不擔心	40	40	35	29	- 6%
沒意見	3	3	2	2	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、跟疫情發生之前相比，請問您最近下班後待在家中的時間有沒有變多？

	<u>全體</u>	
	<u>(100%)</u>	
多很多	39	} 58%
多一些	19	
差不多	41	
不知道	1	

Base：20 歲以上有工作台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、跟疫情發生之前相比，請問您最近到外面餐廳吃飯的情況有沒有減少？

	<u>全體</u> (100%)	
減少很多	40	} 57%
減少一些	17	
沒有減少	17	
原本就很少在外面吃飯	26	
不知道	1	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13、到目前為止，請問您的收入有沒有因為疫情影響而減少？

	<u>全體</u> (100%)	
有，無薪假	3	} 30%
有，減班/工時被減少	5	
有，顧客減少	22	
沒有減少	68	
不知道	2	

Base：20 歲以上有工作台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 14、請問您擔不擔心您上班的公司發生裁員的情況？

	<u>全體</u>	
	<u>(100%)</u>	
非常擔心	16	33%
還算擔心	17	
不太擔心	25	66%
完全不擔心	41	
沒意見	2	

Base：20 歲以上台灣上班族民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 15、請問您的公司有沒有採取員工輪流上班或在家上班的措施？

	<u>全體</u>	
	<u>(100%)</u>	
有	18	
沒有	81	
不知道	2	

Base：20 歲以上台灣上班族民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100