

訪問主題：三天零確診後，新冠肺炎疫情影響民調

訪問時間：109年4月16日至21日 18:30 - 22:00

調查方法：市話、手機併用的雙底冊抽樣調查，人員電話訪問

有效樣本：1,156位（市話 577、手機 579）20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±2.9個百分點以內

經費來源：TVBS

疫情衝擊經濟

56%民眾贊成發放現金給多數家庭紓困，32%不贊成

自新冠肺炎疫情爆發以來，許多國家產業活動紛紛受到影響，各國政府除積極防疫外，也研擬相關政策，期望在疫情趨緩後能夠振興經濟發展。立法院昨日通過行政院版紓困振興特別條例修正案，將編列 2,100 億元來因應疫情衝擊。政府將針對受嚴重衝擊的企業勞工、自營工作者及低收入弱勢等族群約 300 萬人進行現金補助，以及刺激經濟的振興券、酷碰券等措施。而國民黨方面也提出主張，認為政府應該編列約 1000 億元，並且排富後，多數家庭按收入高低每戶發放 6 千至 2 萬元不等的現金，協助民眾紓困及刺激經濟。對於國民黨提出發放現金紓困的主張，根據 TVBS 民意調查中心最新調查發現，有 56% 民眾表示贊成，高於表示不贊成的 32%，另外 12% 沒有意見。

41%民眾贊成政府推出「酷碰券」刺激消費，也有 40%不贊成，看法分歧

政府規劃編列 111 億元，計劃推出「酷碰券」，以行動支付或敬老卡消費享折扣方式刺激民眾消費，但使用方式受限電子支付，有人認為 75 折的方式等於自己需花更多的錢，無法刺激消費，政府則認為如此才能獲得刺激消費的乘數效果。對於政府推出的酷碰券，調查結果顯示，有 41% 民眾表示贊成政府推出「酷碰券」，也有 40% 表示並不贊成，另外 19% 沒有表示意見，民眾看法分歧。

73%民眾滿意口罩購買實名制，滿意度略增兩個百分點，不滿意度減少為 14%

在口罩國家隊的全力趕工下，因為口罩日產能提升，目前民眾憑健保卡每 14 天可以購買 9 片口罩。對於政府實施購買口罩實名制的情形，有 73% 民眾表示滿意（35% 非常滿意，38% 還算滿意），不滿意的比例為 14%（8% 不太滿意，6% 很不滿意），另外 13% 沒有表示意見。相較 3 月 25 日時的調查結果，民眾滿意的比例略增兩個百分點，不滿意則減少 6 個百分點。

71%民眾支持政府對外捐贈 1,600 萬片口罩，18%不支持，11%未表示意見

蔡英文總統日前表示，目前台灣一天可以生產超過一千萬片的口罩，因此有餘力先援助疫情嚴重的國家。政府陸續宣布捐贈 1,600 萬片口罩及其他防疫物資給美國、歐洲各國、新南向國家及我國友邦，但也有人認為目前民眾仍需排隊買口罩，應該先將口罩留給國人。對於政府捐贈口罩給國外，調查結果顯示，有 71% 民眾表示支持（36% 非常支持，35% 還算支持），18% 民眾不支持（10% 不太支持，8% 很不支持），11% 未表示意見。

51%民眾不支持華航改名，高於支持的 26%，22%無意見

日前華航運送政府捐贈的防疫物資至歐洲及美國等地，由於中華航空的英文名稱 China Airlines 一度讓外國民眾誤以為是中國捐贈的。有人認為 China Airlines 會被誤認為是中國大陸的航空公司，應該要改名；也有人認為華航是代表國家的航空公司，改名也可能影響航權，需要約 11 億的費用，不應該改名，民眾的看法如何呢？調查顯示，多數（51%）民眾並不支持華航改名，表示支持的比例為 26%，另外 22%沒有表示意見。

若「中華航空」、「台灣航空」、「福爾摩沙航空」三選一，50%認為應維持中華，27%台灣，10%福爾摩沙不論是否贊成改名，詢問民眾在「中華航空」、「台灣航空」、「福爾摩沙航空」這三個名稱中，較喜歡華航用哪一個名字時，有 50%民眾表示較喜歡維持原來的中華航空，27%民眾比較喜歡改名為台灣航空，10%較喜歡改為福爾摩沙航空。

近六成（59%）民眾認為不應該取消勞動節連假，26%認為應該取消，15%沒意見

清明連假期間，許多觀光景點人潮擁擠，中央疫情指揮中心當時甚至發布國家級警訊，希望去過人潮擁擠地點的民眾能夠自主健康管理。有人說連假民眾出遊可能會造成疫情傳播，政府應該要取消 5 月 1 號勞動節的三天連假，對於這項意見，調查顯示，近六成（59%）民眾認為不應該取消 5 月 1 號勞動節連假，認為應該取消的比例為 26%，另外 15%沒有表示意見。

41%有工作民眾表示收入受疫情衝擊減少，57%表示目前未受影響

新冠肺炎衝擊台灣經濟，不僅許多消費性產業受到衝擊，製造業也將因訂單減少而受衝擊。針對目前有工作的民眾調查發現，有 41%表示收入已經因為疫情影響而減少，其中分別有 22%表示減少很多，19%減少一些，而表示收入未減少的則為 57%。而進一步詢問收入減少原因，有 32%表示是顧客變少導致，4%因為減班或縮減工時，有 3%表示是因為無薪假。與 3 月 25 日調查相較，因顧客減少導致收入減少的比例由 22%增加一成至 32%，而收入沒有減少的比例由 68%減少為 57%，顯示消費不振對經濟的衝擊在持續擴大，值得注意。

69%上班族表示不擔心疫情影響而被裁員，30%表示擔心

面對經濟活動受到嚴重衝擊，部分公司陸續傳出無薪假、停工，甚至裁員的消息，調查發現，受雇的上班族民眾表示擔心因疫情影響而被裁員的比例有 30%，表示不擔心的比例為 69%。

多數（88%）民眾今年沒有計畫到餐廳慶祝母親節，僅6%有計畫到餐廳慶祝

受到新冠肺炎疫情影響，民眾減少不必要的外出及群聚活動，餐飲、旅遊業受到衝擊。而即將到來的母親節一向是餐飲業旺季，調查顯示，有高達88%民眾表示今年沒有到餐廳慶祝母親節的計畫，只有6%表示有計畫到餐廳慶祝。而調查也發現，有58%民眾表示過去有到餐廳慶祝母親節的習慣，33%沒有此習慣。顯示，許多民眾為避免疫情，大幅減少在外用餐意願，餐飲業將受到嚴重衝擊。

本次調查是TVBS民意調查中心採用市內電話及行動電話雙底冊調查方式，於109年4月16日至21日晚間18:30至22:00進行的調查，共接觸1,298位20歲以上台灣民眾，其中拒訪為142位，拒訪率為10.9%，最後成功訪問有效樣本1,156位，在95%的信心水準下，抽樣誤差為±2.9個百分點以內。抽樣方法採用市內電話號碼後四碼隨機抽樣、行動電話後五碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問，資料依電話使用行為組合估計及母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center

【表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、政府實行口罩實名制，民眾每 14 天憑健保卡購買 9 片口罩。整體而言，請問您對政府實行口罩實名制的情形滿不滿意？

	全面境管 <u>109/3/25</u> N=1,056	磐石艦事件 <u>109/4/21</u> N=1,156	+/-
非常滿意	33 > 71%	35 > 73%	+ 2%
還算滿意	38	38	
不太滿意	11 > 20%	8 > 14%	- 6%
很不滿意	9	6	
沒意見	10	13	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：3/25 題目為政府實行口罩實名制，民眾每個星期憑健保卡購買口罩。整體而言，請問您對政府實行口罩實名制的情形滿不滿意？

表 2、政府日前宣布捐贈 1,600 萬片口罩及其他防疫物資給美國、歐洲各國、新南向國家及我國友邦，整體而言，請問您支不支持政府捐贈口罩給國外？

	全體 (100%)	
非常支持	36	71%
還算支持	35	
不太支持	10	18%
很不支持	8	
沒意見	11	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、有人認為中華航空公司的英文名稱 (ChinaAirlines)，會被誤認為是中國大陸的航空公司，應該要改名；也有人認為華航是代表國家的航空公司，改名也可能影響航權，需要約 11 億的費用，不應該改名。整體而言，請問您支不支持華航改名？

	全體 (100%)
支持	26
不支持	51
沒意見	22

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、不論您贊不贊成中華航空改名，關於中華航空公司的名稱，有幾種不同的建議。請問您比較喜歡改名為台灣航空，還是改名為福爾摩沙航空，還是維持原來的中華航空（選項隨機輪替）？

	全體 (100%)
台灣航空	27
福爾摩沙航空	10
中華航空	50
不知道	14

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、有人說連假民眾出遊可能會造成疫情傳播，政府應該要取消 5 月 1 號勞動節的三天連假，請問您認為政府應不應該取消 5 月 1 號勞動節連假？

	全體 (100%)
應該	26
不應該	59
不知道	15

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、政府計畫用 111 億元的預算推出「酷碰券」，讓民眾用手機行動支付及敬老卡消費時，可以有 7.5 折的折扣，每種支付方式每個月最多打折一千元，來刺激消費。請問您贊不贊成政府推出「酷碰券」刺激消費的方式？

	全體 (100%)	
非常贊成	14	41%
還算贊成	27	
不太贊成	17	40%
很不贊成	23	
沒意見	19	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、國民黨主張政府應該用一千億元發現金給民眾紓困，多數家庭按收入高低每一戶發 6 千元到 2 萬元現金，來刺激經濟及幫助民眾，但高收入的家庭要排富不補助。請問您贊不贊成國民黨發現金給多數家庭的主張？

	全體 (100%)	
非常贊成	29	56%
還算贊成	27	
不太贊成	16	32%
很不贊成	16	
沒意見	12	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、到目前為止，請問您的收入有沒有因為疫情影響而減少？

	全體 (100%)	
減少很多	22	41%
減少一些	19	
沒有減少	57	
不知道	2	

Base：20 歲以上有工作台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、請問您的收入減少是因為公司放無薪假、減班，薪水減少，還是因為顧客變少？

	全面境管 109/3/25 N=1,056	磐石艦事件 109/4/21 N=1,156	+/-
無薪假	3	3	
減班/工時被減少	5	4	
顧客減少	22	32	+10%
沒有減少	68	57	- 11%
不知道	2	4	

Base：20 歲以上有工作台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、請問您擔不擔心您會因為疫情影響而被裁員？

	全體 (100%)	
非常擔心	17	30%
還算擔心	13	
不太擔心	26	69%
完全不擔心	43	
沒意見	1	

Base：20 歲以上台灣上班族民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、請問您家今年母親節有沒有計畫到外面的餐廳聚餐慶祝？

	全體 (100%)
有	6
沒有	88
不一定/還沒決定	6

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、請問您家過去母親節有沒有到外面的餐廳聚餐慶祝的習慣？

	<u>全體</u> (100%)
有	58
沒有	33
不一定/有時候	9

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100