

訪問主題：振興三倍券使用情況與新冠肺炎議題民調

訪問時間：109年9月3日至8日晚間18：30-22：00

調查方法：市話、手機併用的雙底冊抽樣調查，人員電話訪問

有效樣本：836位（市話419、手機417）20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.4 個百分點

經費來源：TVBS

振興三倍券上路一個半月

超過七成（75%）民眾已購買或綁定三倍券，其中 60%已經用完

政府發放振興三倍券刺激國內經濟消費，民眾可以自付一千元，購買三千元的紙本券，或是綁定信用卡、電子支付消費獲得兩千元折抵額度。三倍券自 7 月 15 日上路至今超過一個半月的時間，TVBS 民調中心針對三倍券的使用情況進行調查，調查結果顯示，有多達 67%民眾是購買紙本券，只有少數（8%）是綁定信用卡或電子支付，合計超過七成（75%）民眾已經領券，但仍有 22%民眾表示尚未購買或綁定三倍券。而已經購買或綁定振興三倍券的民眾中，有六成（60%）民眾表示三倍券已經用完，27%已經用一部分，只有 12%還未使用。換算後顯示，全體民眾中有 44%已經將三倍券用完，51%民眾尚未購買三倍券、還沒使用、或還未用完，4%拒答，顯示目前三倍券刺激消費的效果尚未達到半數。

雲嘉南、高屏澎地區超過七成購買紙本券，北北基購買紙本券比例較低（61%）

交叉分析發現，各年齡層購買紙本券比例均明顯高於綁定信用卡、電子支付，20-39 歲青年族群及 40-59 歲壯年都有七成左右選擇紙本券，而 60 歲以上民眾購買紙本券比例較低，為 55%，主要是因為有 33%尚未購買或綁定。地區方面，雲嘉南及高屏澎地區購買紙本券比例超過七成，使用綁定方式比例在 5%以下；而其他地區購買紙本券比例在六成以上，一成左右採綁定方式，其中北北基地區綁定比例較高，為 12%。

48%民眾三倍券用於購買日常生活用品，24%用來買菜，用於購買服飾、餐廳、旅遊分別僅一成左右

至於民眾將三倍券用來做什麼消費？調查結果顯示，有 48%民眾表示用於購買日常生活用品，24%表示用來買食品買菜，用來購買服飾（11%）、餐廳（10%）及旅遊（9%）的比例均在一成左右。顯示，振興三倍券多被用於民眾生活用品及食品的日常生活消費，可能使得刺激消費效果打折。

有購買或綁定三倍券民眾：58%覺得三倍券好用，22%覺得不好用

進一步詢問有購買或綁定振興三倍券的民眾，使用三倍券的情況，其中有近六成（58%）民眾覺得三倍券好用、使用方便，有 22%覺得不好用，另外 20%未表示意見。

六成（62%）民眾認為振興三倍券對刺激消費、振興經濟有幫助，25%認為沒有幫助

政府推出振興三倍券刺激國內民眾消費，有人認為三倍券金額不多，且可使用至年底，振興經濟效果可能有限。調查結果顯示，有六成（62%）民眾認為振興三倍券對刺激消費、振興經濟有幫助（非常有幫助 13%、還算有幫助 49%），而認為沒有幫助的為 25%（不太有幫助 19%、完全沒有幫助 6%），另外 13%未表示意見。

64%民眾擔心新冠肺炎會擴大傳染，比例為 2 月以來最低，不擔心比例增為 32%

台灣新冠肺炎的疫情自 5 月以來已逐漸趨緩，調查發現，有 64%民眾擔心新冠肺炎疫情會擴大傳染，比例較 3 月底時的調查減少 7 個百分點（71%：64%），是 2 月以來歷次調查最低，表示不擔心的比例由 26%提升至 32%。

近七成民眾認為台灣民眾在防疫上有鬆懈情況（35%鬆懈很多，33%鬆懈一些），只有 20%認為沒有鬆懈

隨著疫情趨緩，加上夏天天氣較熱，民眾認為台灣民眾在防疫上有沒有鬆懈的情況呢？調查顯示，有 35%民眾認為台灣民眾在防疫上鬆懈很多，33%認為有一些鬆懈，合計有近七成（68%）民眾認為台灣民眾在防疫上有所鬆懈，只有 20%認為沒有，另外 12%沒有表示意見。

91%民眾出入公共場所時配戴口罩，與三月份時調查結果相當，僅 6%沒有戴

雖然多數民眾認為台灣民眾目前在防疫上有鬆懈情況，但問及民眾目前出入公共場所配戴口罩的情形，有九成以上（91%）民眾表示目前出入公共場所時會戴口罩，與 3 月份疫情較為緊張時的調查結果相當，僅 6%表示沒有戴。

61%民眾贊成入境普篩，31%認為入境有症狀才需檢驗，8%未表意見

目前從國外入境台灣的人，都要居家檢疫 14 天，除特定地區外，有症狀的人才要檢驗有沒有感染新冠肺炎。由於日前有數起境外移入案例是入境時沒有症狀，在居家檢疫期間才出現症狀，檢驗後確診，因此有人主張不管入境時有沒有症狀，都應該要檢驗；而中央疫情指揮中心則表示，入境普篩除成本高昂外，也會有偽陽性跟偽陰性的問題。對此民眾的看法如何？調查顯示，六成（61%）民眾表示不管有無症狀都應該要檢驗，認為有症狀才需檢驗的比例為 31%，另外 8%沒有表示意見。民進黨認同者，逾半數（54%）認為有症狀再篩檢，但也有 39%表示都要檢驗；國民黨認同者則有 81%表示不管有無症狀都需篩檢，只有 14%認為有症狀才需檢驗；中立選民則有 66%認為都需檢驗，28%認為有症狀才篩檢。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 109 年 9 月 3 日至 8 日晚間 18：30 - 22：00 進行的調查，採用市內電話及行動電話雙底冊調查方式，共接觸 939 位 20 歲以上台灣民眾，其中拒訪為 103 位，拒訪率為 11.0%，最後成功訪問有效樣本 836 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為±3.4 個百分點以內。抽樣方法採用市內電話號碼後四碼隨機抽樣、行動電話後五碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問，資料依電話使用行為組合估計及母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center

【表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、請問您有沒有購買紙本的振興三倍券，或是綁定信用卡、電子支付等使用方式？

	全體 (100%)	
有，紙本券	67	} 75%
有，信用卡、電子支付	8	
還沒有購買或綁定	22	
不知道/拒答	4	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、有沒有購買或綁定三倍券與年齡交叉表

	全體	年齡				
	(100%)	20-29 歲 (16%)	30-39 歲 (18%)	40-49 歲 (19%)	50-59 歲 (19%)	60 歲以上 (28%)
有，紙本券	67	73	69	71	71	55
有，信用卡、電子支付	8	12	13	8	6	3
還沒有購買或綁定	22	13	17	20	19	33
不知道/拒答	4	2	0	1	4	9

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100。

表 1-2、有沒有購買或綁定三倍券與地區交叉表

	全體		地區			
	(100%)	北北基 (29%)	桃竹苗 (15%)	中彰投 (19%)	雲嘉南 (14%)	高屏澎 (16%)
有，紙本券	67	61	65	67	73	72
有，信用卡、電子支付	8	12	7	8	3	5
還沒有購買或綁定	22	24	22	24	18	18
不知道/拒答	4	2	5	1	5	5

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100。

表 2、請問您的振興三倍券是不是已經有消費買東西了？

	全體 (100%)
已經用完	60
用一部分	27
還沒使用	12
不知道/拒答	2

Base：20 歲以上有購買或綁定振興三倍券台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、請問您的振興三倍券是用來買什麼？（不提示，可複選）

	<u>全體</u>
	(%)
日常生活用品	48
食品/買菜	24
衣服鞋子	11
上餐館	10
旅遊	9
家電	7
3C 電子產品	4
化妝保養品	3
通勤費	2
學雜費	2
其他	10
不知道/拒答	4

Base：20 歲以上有使用振興三倍券台灣民眾

表 4、整體而言，請問您覺得振興三倍券好不好用？

	全體 (100%)
好用	58
不好用	22
不知道/拒答	20

Base：20 歲以上有購買或綁定振興三倍券台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、請問您認為政府發放振興三倍券，對刺激消費、振興經濟有沒有幫助？

	全體 (100%)	
非常有幫助	13	} 62%
還算有幫助	49	
不太有幫助	19	} 25%
完全沒有幫助	6	
沒意見	13	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、請問您擔不擔心新冠肺炎疫情會擴大傳染？

	<u>口罩實名制</u>	<u>選後 1 個月</u>	<u>日韓旅遊警示</u>	<u>全面境管</u>	<u>加利口罩事件</u>	
	<u>109/2/4</u>	<u>109/2/12</u>	<u>109/2/26</u>	<u>109/3/25</u>	<u>109/9/8</u>	<u>+/-</u>
	N=836	N=1,353	N=919	N=1,056	N=836	
擔心	68	67	77	71	64	- 7%
不擔心	26	30	19	26	32	+ 6%
沒意見	5	4	4	3	5	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、請問您認為台灣的民眾，目前在防疫上有沒有鬆懈情況？

	<u>全體</u>	
	(100%)	
有，鬆懈很多	35	} 68%
有，鬆懈一些	33	
沒有鬆懈	20	
沒意見	12	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、請問您目前出入公共場所所有沒有戴口罩？

	<u>口罩實名制</u>	<u>選後 1 個月</u>	<u>全面境管</u>	<u>加利口罩事件</u>	
	<u>109/2/4</u>	<u>109/2/12</u>	<u>109/3/25</u>	<u>109/9/8</u>	<u>+/-</u>
	N=836	N=1,353	N=1,056	N=836	
有	86	83	90	91	+ 1%
沒有	11	14	8	6	- 2%
拒答	3	3	1	2	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、目前從國外入境台灣的人，都要居家隔離 14 天，有症狀的人才要檢驗有沒有感染新冠肺炎。有人則主張不管有沒有症狀，都應該要檢驗。請問您比較贊成有症狀才要檢驗？還是不管有沒有症狀都要檢驗？

	<u>全體</u>
	<u>(100%)</u>
有症狀才檢驗	31
不管有無症狀都要檢驗	61
沒意見	8

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9-1、新冠肺炎入境台灣檢驗與政黨傾向交叉表

	<u>全體</u>				<u>政黨傾向</u>			
	(100%)	民進黨 (21%)	國民黨 (16%)	時代力量 (2%)	民眾黨 (2%)	台灣基進 (1%)	中立 (40%)	其他 (19%)
有症狀才檢驗	31	54	14	40	34	55	28	23
入境都要檢驗	61	39	81	56	66	45	66	60
沒意見	8	7	5	5	0	0	6	17

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括親民黨、台聯、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。