

訪問主題：台北市長連任兩年滿意度民調

訪問時間：109年12月1日至4日晚間18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：907位20歲以上台北市民

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.3個百分點以內

經費來源：TVBS

## 台北市長連任兩年

### 台北市長柯文哲滿意度 35%，低於不滿意的 39%，26%未表示意見

台北市長柯文哲近期因萊豬進口議題、明倫社會住宅租金相關發言引起外界討論。柯文哲連任台北市長兩年的時間，根據TVBS民調中心最新調查顯示，台北市民對柯文哲市長的施政滿意度由連任一年時的38%略減3個百分點為35%，不滿意度增加4個百分點為39%，滿意度再次轉為低於不滿意度，另外26%沒有表示意見。市民對柯文哲在連任後的滿意度及不滿意度，都在三成五至四成間，市民看法不一。

### 20-29 歲及 30-39 歲年輕族群五成左右滿意柯文哲表現；40-49 歲對柯文哲滿意度下滑至 41%

進一步交叉分析發現，年齡方面，20-29 歲及 30-39 歲年輕族群，對柯文哲滿意度在五成左右；40-49 歲民眾對柯文哲滿意度由 4 月時的 49% 下滑近一成至 41%，不滿意度增為 36%；50-59 歲不滿意度也由 42% 增至 49%，高於滿意度的 32%；60 歲以上民眾對柯文哲市長滿意度只有 19%，有 53% 不滿意。地區方面，士林北投地區對柯文哲滿意度從 44% 大幅下滑至 31%，不滿意則由 35% 增至 47%；大安文山區的不滿意度也從 28% 上升至 40%，轉為高於表示滿意的 33%；而中山大同地區對柯文哲滿意度則增加一成至 40%，略高於不滿意的 35%。

### 中立民眾對柯文哲市長滿意度由 33% 減為 31%，低於不滿意的 35%

民進黨認同者滿意柯文哲的比例由 28% 增加至 34%，不滿意維持五成以上；國民黨認同者對柯文哲滿意度維持三成左右（31%：33%），不滿意度增加近一成至 46%；中立民眾滿意比例則是由 33% 略減為 31%，低於不滿意的 35%；教育程度方面，國中以下學歷民眾對柯文哲不滿意度由 45% 提高至 51%，高中職教育程度民眾不滿意度也增為 46%，滿意度則從 35% 下滑至 28%。

### 44% 台北市民表示最近一年過得快樂，較三年前減少一成，不快樂比例則增加為 38%

詢問台北市民最近一年生活過得快不快樂，調查發現，有 44% 民眾表示過得快樂（8% 非常快樂，36% 還算快樂），快樂的比例較 106 年調查時下滑一成，表示過得不快樂的比例則增加一成，為 38%（25% 不太快樂，13% 很不快樂），另外 18% 沒有表示快不快樂。本次調查台北市民表示快樂的比例仍高於不快樂，但快樂指數是柯文哲擔任市長以來歷次調查的低點。

## **台北市民光榮感 59%，較三年前下滑 5 個百分點，17%表示不會以住在台北市為榮**

詢問民眾會不會以住在台北市為榮，瞭解台北市民光榮感，調查結果發現，有 59%台北市民表示會以住在台北市為榮（16%非常光榮，43%還算光榮），比例較 106 年（舉辦世大運當年）減少 5 個百分點（64%：59%），光榮感再度降至六成以下，17%民眾不以住在台北市而感到光榮，比例較前次調查略增 3 個百分點，另外 24%沒有表示意見。

## **仍有 60%台北市民不滿意柯文哲處理大巨蛋表現，只有 20%滿意**

大巨蛋遭北市府勒令停工超過五年，今年八月北市府同意復工續建，預計明年底可以完工。對於大巨蛋問題的處理，調查發現，台北市民眾不滿意柯文哲處理大巨蛋表現的比例維持六成左右（60%），高於表示滿意的 20%，另外 20%沒有表示意見，顯示，爭議多時的大巨蛋問題，可能成為柯市長執政成績的包袱。

## **改善台北市交通：43%民眾滿意柯文哲表現，滿意度變化不大，36%不滿意**

台北市長柯文哲上任後，陸續重新規劃公車路線，實施 1280 月票、推動共享汽機車等措施，鼓勵民眾使用大眾運輸，但台北市的塞車問題仍不時引發關注。對於柯文哲改善台北市交通的表現，有 43%台北市民表示滿意，但也有 36%表示不滿意，與 108 年柯文哲連任一百日時的調查結果相當，另外 21%沒有表示意見。

## **42%台北市民不滿意柯文哲推動社會住宅表現，30%滿意**

柯文哲市長在競選台北市長期間曾喊出 8 年 5 萬戶公宅的口號，日前坦承執行面有困難，會修正興建目標數，而近期明倫社宅開始招租，有人質疑房屋租金過高，也引發熱議。對於台北市長柯文哲推動社會住宅的表現，有 30%台北市民表示滿意，低於 42%表示不滿意，另外 28%沒有表示意見。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 109 年 12 月 1 至 4 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 1,004 位 20 歲以上台北市民，其中拒訪為 97 位，拒訪率為 9.7%，最後成功訪問有效樣本 907 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.3 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：[www.tvbs.com.tw/poll-center](http://www.tvbs.com.tw/poll-center)

## 【資料分析表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、台北市長柯文哲連任至今快要兩年了，請問您對於柯文哲擔任台北市長這段期間的施政表現滿不滿意？

	就任 一個月	就任 百日	大巨蛋 爭議	就任 五個月	悠遊卡公關 名單公布	就任 一年	內湖 女童案	就任 兩年	就任 兩年半	世大運 後	就任 三年	民進黨 提名	選前 兩周	連任 百日	連任 一年	連任 兩年	+/-
	104/1/22	104/3/23	104/4/23	104/5/25	104/9/18	105/2/4	105/4/6	105/12/5	106/5/4	106/9/3	106/12/19	107/5/31	107/11/12	108/3/18	109/4/15	109/12/4	
	N=1,014	N=850	N=907	N=933	N=806	N=848	N=881	N=816	N=902	N=1,092	N=838	N=1,195	N=1,130	N=906	N=927	N=907	
非常滿意	36	28	25	20	14	10	7	4	8	15	10	8	11	8	5	6	
還算滿意	32	42	39	39	36	37	31	28	35	45	40	32	34	30	33	29	-3%
不太滿意	6	7	10	12	19	18	24	24	29	16	18	20	19	22	23	25	
很不滿意	7	5	7	13	12	14	18	19	17	8	9	20	21	18	12	14	+4%
沒意見	18	18	18	16	18	21	19	25	11	16	23	20	15	22	27	26	

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、台北市長柯文哲施政滿意度與年齡交叉表

	全體		年齡									
			20-29 歲		30-39 歲		40-49 歲		50-59 歲		60 歲以上	
	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年
	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4
	N=927	N=907	(12%)	(13%)	(17%)	(18%)	(19%)	(19%)	(19%)	(18%)	(32%)	(31%)
滿意	38	35	57	53	48	51	49	41	31	32	21	19
不滿意	35	39	18	16	29	24	31	36	42	49	44	53
沒意見	27	26	25	31	22	26	20	23	27	18	35	28

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-2、台北市長柯文哲政滿意度與地區交叉表

	全體		地區											
			中正萬華		中山大同		松山信義		大安文山		士林北投		內湖南港	
	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年
	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4
	N=927	N=907	(14%)	(13%)	(13%)	(13%)	(16%)	(16%)	(21%)	(21%)	(20%)	(21%)	(15%)	(15%)
滿意	38	35	42	43	30	40	37	37	35	33	44	31	37	34
不滿意	35	39	39	33	39	35	36	38	28	40	35	47	38	37
沒意見	27	26	20	24	31	25	27	25	37	27	21	22	25	28

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-3、台北市長柯文哲施政滿意度與教育程度交叉表

	全體		教育程度					
			國中以下		高中職		大專以上	
	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年
	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4
	N=927	N=907	(14%)	(14%)	(22%)	(21%)	(64%)	(64%)
滿意	38	35	14	16	35	28	44	42
不滿意	35	39	45	51	38	46	32	34
沒意見	27	26	40	33	28	25	24	24

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-4、台北市長柯文哲施政滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向													
			民進黨		國民黨		時代力量		民眾黨		台灣基進		中立		其他	
	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年	連任 一年	連任 兩年
	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4	109/4/15	109/12/4
	N=927	N=907	(21%)	(20%)	(27%)	(27%)	(6%)	(4%)	(9%)	(4%)	(-)	(2%)	(26%)	(34%)	(12%)	(9%)
滿意	38	35	28	34	31	33	50	70	85	85	-	47	33	31	36	22
不滿意	35	39	54	51	37	46	34	13	6	2	-	53	33	35	23	31
沒意見	27	26	17	15	32	20	16	18	9	13	-	0	33	34	41	47

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨及拒答。

表 2、整體來說，請問您覺得最近一年您過得快樂嗎？

	<u>郝連任三年</u>	<u>柯就任兩年</u>	<u>柯就任三年</u>	<u>柯連任兩年</u>	
	<u>102/12/30</u>	<u>105/12/5</u>	<u>106/12/19</u>	<u>109/12/4</u>	<u>+/-</u>
	<u>N=1,025</u>	<u>N=816</u>	<u>N=838</u>	<u>N=907</u>	
非常快樂	8 > 40%	9 > 46%	10 > 54%	8 > 44%	- 10%
還算快樂	32	37	44	36	
不太快樂	28 > 45%	23 > 35%	18 > 28%	25 > 38%	+ 10%
很不快樂	17	12	10	13	
沒意見	14	19	19	18	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、請問您會不會以住在台北市為榮？

	<u>柯就任三年</u>	<u>柯連任兩年</u>	
	<u>106/12/19</u>	<u>109/12/4</u>	<u>+/-</u>
	<u>N=838</u>	<u>N=907</u>	
非常光榮	14 > 64%	16 > 59%	- 5%
還算光榮	50	43	
不太光榮	11 > 14%	14 > 17%	+ 3%
很不光榮	3	3	
沒意見	23	24	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3-1、會不會以住在台北市為榮比較表

	<u>郝連任兩年</u>	<u>柯就任百日</u>	<u>柯就任兩年</u>	<u>柯就任三年</u>	<u>柯連任兩年</u>	
	<u>101/12/21</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/12/5</u>	<u>106/12/19</u>	<u>109/12/4</u>	+/-
	N=804	N=850	N=816	N=838	N=907	
光榮	56	70	55	64	59	- 5%
不光榮	33	12	20	14	17	+ 3%
沒意見	11	19	24	23	24	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、整體而言，請問您對台北市長柯文哲處理台北大巨蛋爭議的表現滿不滿意？

	<u>大巨蛋爭議</u>	<u>就任五個月</u>	<u>就任一年</u>	<u>內湖女童案</u>	<u>雙城論壇後</u>	<u>連任百日</u>	<u>連任兩年</u>	
	<u>104/4/23</u>	<u>104/5/25</u>	<u>105/2/4</u>	<u>105/4/6</u>	<u>105/8/31</u>	<u>108/3/18</u>	<u>109/12/4</u>	+/-
	N=907	N=933	N=848	N=881	N=940	N=906	N=907	
非常滿意	20 > 52%	19 > 48%	11 > 35%	6 > 26%	6 > 24%	3 > 21%	3 > 20%	- 1%
還算滿意	32 >	29 >	24 >	20 >	18 >	18 >	17 >	
不太滿意	15 > 28%	20 > 38%	22 > 45%	27 > 58%	26 > 62%	25 > 59%	29 > 60%	+1%
很不滿意	13 >	18 >	23 >	31 >	36 >	34 >	31 >	
沒意見	21	15	20	17	13	20	20	

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100。



表 5、整體而言，請問您對台北市長柯文哲改善台北市交通的表現滿不滿意？

	連任百日 108/3/18 N=906	連任兩年 109/12/4 N=907	
非常滿意	8	7	
還算滿意	36	36	- 1%
不太滿意	22	22	
很不滿意	13	14	+ 1%
沒意見	20	21	

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，請問您對台北市長柯文哲推動社會住宅的表現滿不滿意？

	全體 (100%)
非常滿意	5
還算滿意	25
不太滿意	24
很不滿意	18
沒意見	28

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100