



民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：六都市長上任兩年滿意度調查

訪問時間：109年11月27日至12月18日晚間

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：六都20歲以上民眾，
 新北市 913 位；台北市 907 位
 桃園市 914 位；台中市 957 位
 台南市 906 位；高雄市 1,004 位

抽樣誤差：95%信心水準下，
 六都抽樣誤差分別為 $\pm 3.1 \sim 3.3$ 個百分點以內

經費來源：TVBS

六都市長施政滿意度

新北市長侯友宜以 77%居冠，桃園市長鄭文燦 70%居次；台南市長黃偉哲 58%第三

本屆六都直轄市長的任期已經兩年，本屆任期為首任的市長，包括新北市長侯友宜、台中市長盧秀燕、台南市長黃偉哲，及因補選上任甫四個月的高雄市長陳其邁，在任期過半後，施政滿意度能否獲得民眾肯定，將是能否成功尋求連任的關鍵。而對於已經連任的台北市長柯文哲及桃園市長鄭文燦，施政滿意度更是他們未來能否更上層樓的重要指標。TVBS 民調中心針對六都市長進行施政滿意度及各項施政相關議題進行調查，了解六都市民對各自市長施政的評價。此外，也同時進行六都市民的快樂指數，及光榮感調查，以了解六都市民對生活的整體評價及對城市的認同程度。

在市長的施政滿意度方面，調查結果顯示，六都市長之中，以新北市侯友宜的施政滿意度最高，達 77%，同時不滿意的比例僅 4%，侯友宜的施政滿意度較去年 3 月上任一百日的 42%，大幅上升 35 個百分點，是本次調查唯一滿意度超過七成的直轄市長。而去年調查滿意度最高的桃園市長鄭文燦，以 69%的滿意度居次，只較去年略減 1 個百分點，不滿意比例僅 9%，亦較去年略減 1 個百分點，變化不大，仍維持七成左右的高滿意度。滿意度排名第三的是台南市長黃偉哲，為 58%，較去年 3 月增加 9 個百分點，不滿意比例也略降至 14%。

台中市長盧秀燕滿意度升至 56%，排名第四；高雄市長陳其邁 44%，排名第五；台北市長柯文哲 35%，排名第六

台中市長盧秀燕滿意度為 56%，排名第四，值得注意的是，盧秀燕的滿意度較去年上任一百日時的 33%，明顯增加 23 個百分點，同時不滿意比例也減少 7 個百分點至 17%。而上任四個月的高雄市長陳其邁，施政滿意度為 44%，略低於前任市長韓國瑜上任一百日時的 47%，同時有 23%表示不滿意，但有 33%市民沒有表示意見。陳其邁上任不久，但本屆任期已將過半，未來施政滿意度能否迎頭趕上值得觀察。而六都市長中滿意度最低的是台北市長柯文哲的 35%，也是唯一滿意度低於不滿意度（39%）的直轄市長，可能不利於未來柯文哲卸任後的政治能量。

市民快樂指數：台北市民最不快樂，快樂指數僅 44%；新北、台中、台南市民快樂指數較高，皆為 58%

TVBS 民調中心長期以快樂指數（最近一年過的快不快樂），了解民眾整體生活狀況好壞。而今年雖然因新冠肺炎疫情影響民眾生活各方面，但調查結果顯示，台南、新北、台中三都，皆有 58%表示今年生活快樂，較三年前 2017 年調查高出 6 至 7 個百分點，而這三都市長施政滿意度也都呈現上升，兩者是否有關，值得研究。桃園市民（55%）、高雄市民（50%）的快樂指數也在五成以上，但高雄市民較 2017 年低 8 個百分點；而台北市民的快樂指數最低，為 44%，較三年前低了一成，不快樂比例也最高，為 38%。

城市光榮感：台中市民光榮感最高，上升至 80%，其次為台南（72%）、桃園（72%）及新北（70%）

在城市光榮感方面，六都之中以台中市民的城市光榮感最高，多達 80%台中市民以住在台中為榮，較三年前 2017 年提升 11 個百分點，也是台中市歷次調查最高。台南市民及桃園市民的光榮感皆為 72%，新北市民也有 70%，皆在七成以上，其中新北市民的光榮感更較三年前明顯上升 14 個百分點。可說是選出市長韓國瑜讓韓流崛起，又罷免市長讓韓流退潮的高雄市民，本次調查有 61%市民以高雄為榮，較三年前減少 6 個百分點，但仍在六成以上。而首善之都的台北市民，光榮感也呈現下滑，為 59%，再度降至六成以下。

53%新北市民滿意侯友宜推動都更表現，15%不滿意，32%無意見；48%新北市民贊成重啟核四，30%不贊成

推出都更三箭，推動危老建築及捷運沿線等都市更新是新北市長侯友宜的重要政策，調查顯示，有 53%民眾滿意侯友宜推動都更的表現，只有 15%不滿意，但有 32%未表示意見。在推動經濟發展方面，有 60%市民表示滿意市長侯友宜的表現，僅 13%不滿意。而對於推動新北市的觀光發展，更有 67%民眾表示滿意，只有 10%不滿意，23%沒有表示意見。另外，雖然核四已經封存，但仍不時有重啟核四的意見，日前聯電榮譽董事長曹興誠也提出要零碳排就需核電的看法。而對於重啟核四來減少火力發電，核四所在地的新北市民有 48%表示贊成，較去年 3 月略增 3 個百分點，30%表示不贊成，23%無意見。

30%台北市民滿意柯文哲推動社會住宅表現，低於 42%不滿意；43%滿意柯文哲改善交通表現，36%不滿意

大巨蛋的爭議從市長柯文哲上任之初處理至今，在長期停工後市府同意續建。調查發現，有 60%台北市民不滿意柯文哲處理大巨蛋爭議表現，只有 20%滿意，與去年調查結果相當，顯示大巨蛋案處理可能為柯文哲施政成績帶來負面影響。而近期台北市社會住宅租金及興建進度引發爭議，對於柯文哲推動社會住宅表現，有 42%市民不滿意，高於滿意的 30%。而長期困擾台北市的交通問題，則有 43%市民滿意柯文哲改善交通表現，但仍有 36%不滿意。

52%桃園市民不支持鄭文燦辭職去擔任行政院院長，只有 18%表示支持

桃園機場捷運通車後，桃園捷運綠線及與新北、台北捷運連接的延伸線也陸續規劃及興建。對於市長鄭文燦推動捷運的表現，有 64%桃園市民表示滿意，明顯高於 17%不滿意。而被寄望帶動桃園發展的航空城建設，調查顯示，有 47%滿意鄭文燦推動航空城建設的表現，高於 20%不滿意。鄭文燦的施政滿意度獲得多數市民肯定，在連任任期過半後，被外界認為可能成為行政院院長。而對於市長辭職擔任閣揆，調查顯示，有 52%桃園市民表示不支持鄭文燦辭職去擔任行政院院長，明顯高於支持的 18%。

40%台中市民滿意盧秀燕處理捷運綠線故障問題，24%不滿意；49%滿意改善空汙表現，35%不滿意

台中捷運綠線試營運因為車輛軸心斷裂的故障而停止，以了解事故原因及修復措施，對於市長盧秀燕處理捷運故障問題，有 40%市民表示滿意，24%不滿意，有 36%並未表示意見；而在改善塞車方面表現，有 38%市民表示滿意，也有 33%不滿意。而盧秀燕政見主軸之一的空汙改善問題方面，有 49%市民對盧秀燕改善空汙表現感到滿意，有 35%則表示不滿意。在經濟發展方面，市長盧秀燕推動台中富市 3 經濟發展策略，吸引投資，對於台中的經濟發展，有 50%市民表示滿意，23%不滿意。

42%台南市民滿意黃偉哲處理南鐵東移拆遷爭議，21%不滿意；72%滿意黃偉哲推動觀光發展，僅 11%不滿意

日前台南鐵路地下化拆遷完成，抗爭暫告段落，對於台南市長黃偉哲處理拆遷爭議，有 42%市民表示滿意，高於不滿意的 21%。在經濟發展方面，對於市長黃偉哲推動台南經濟發展的表現，有 57%市民表示滿意，明顯高於 20%不滿意。黃偉哲經常出席各種農產推銷活動，對於黃偉哲推銷及增加台南農產品銷售，有 62%市民表示滿意，僅 11%不滿意。台南市今年舉辦國慶煙火，吸引大量人潮湧入，對於黃偉哲推動觀光發展的表現，有 72%市民表示滿意，明顯高於不滿意的 11%。

45%高雄市民滿意陳其邁推動經濟發展，28%不滿意；44%滿意陳其邁推動路平表現，也有 36%不滿意

高雄市長陳其邁補選就任後，持續推動高雄經濟及觀光發展，對於陳其邁推動高雄經濟發展的表現，有 45%市民表示滿意，28%不滿意；而市府也規劃一系列觀光活動，以推動高雄觀光發展，對於陳其邁推動高雄觀光發展的表現，有 43%市民表示滿意，29%不滿意。在高雄在地農產行銷方面，調查發現，有 42%市民滿意陳其邁推銷及增加高雄農產品表現，不滿意的比例為 27%。而經常受到外界討論的高雄路平情況，調查結果顯示，有 44%市民表示滿意陳其邁推動路平專案的表現，但也有 36%不滿意，民眾看法較為分歧。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 108 年 11 月 27 日至 12 月 18 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，以台灣 6 個直轄市中 20 歲以上民眾為母體，各直轄市有效樣本數：新北市 913 位、台北市 907 位、桃園市 914 位、台中市 957 位、台南市 906 位、高雄市 1,004 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.1 ~ 3.3 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center

表 1、五都市長施政滿意度及排名比較表（2019 上任一百日 VS 2020 年上任兩年）

	2019			2020		
	滿意度 (%)	滿意 (%)	+/-	不滿意 (%)	沒意見 (%)	滿意度 排名
新北市長 侯友宜	42	77	+35	4	19	1
桃園市長 鄭文燦	70	69	- 1	9	21	2
台南市長 黃偉哲	49	58	+ 9	14	29	3
台中市長 盧秀燕	33	56	+23	17	27	4
高雄市長 韓國瑜/陳其邁*	47	44	- 3	23	33	5
台北市長 柯文哲	38	35	- 3	39	26	6

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

註：2019 年調查時高雄市長為韓國瑜上任一百日，2020 年調查時高雄市長為陳其邁補選後上任四個月

表 2、2017 VS 2020 年六都市民快樂指數及排名比較表

	2017			2020		
	快樂指數 (%)	快樂 (%)	+/-	不快樂 (%)	沒意見 (%)	快樂指數 排名
台南市	51	58	+7	22	20	1
新北市	51	58	+7	24	18	1
台中市	52	58	+ 6	25	18	1
桃園市	56	55	- 1	27	17	4
高雄市	58	50	- 8	30	21	5
台北市	54	44	-10	38	18	6

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

表 3、2017 VS 2020 年六都市民光榮感及排名比較表

	2017		2020			
	光榮感 (%)	光榮 (%) +/-	不光榮 (%)	沒意見 (%)	光榮感 排名	
台中市	69	80 +11	7	13	1	
台南市	66	72 +6	8	21	2	
桃園市	72	72 --	9	19	2	
新北市	56	70 +14	8	22	4	
高雄市	67	61 -6	18	21	5	
台北市	64	59 -5	17	24	6	

Base：各直轄市 20 歲以上民眾

表 4、新北市長侯友宜推動危老建築及捷運沿線都市更新，到目前為止，請問您對新北市長侯友宜推動都市更新的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	17	53%
還算滿意	36	
不太滿意	13	15%
很不滿意	2	
不知道	32	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，請問您對新北市長侯友宜推動新北市經濟發展的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	17	} 60%
還算滿意	43	
不太滿意	10	} 13%
很不滿意	3	
不知道	27	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，請問您對新北市長侯友宜推動新北市觀光發展的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	23	} 67%
還算滿意	44	
不太滿意	8	} 10%
很不滿意	2	
不知道	23	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、整體而言，請問您贊不贊成重新啟用核四，來減少使用火力發電廠？

	就任一百日	就任兩年	+/-
	108/3/25	109/12/1	
	N=914	N=913	
贊成	45	48	+ 3%
不贊成	34	30	- 4%
沒意見	22	23	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、整體而言，請問您對台北市長柯文哲處理台北大巨蛋爭議的表現滿不滿意？

	大巨蛋爭議	就任五個月	就任一年	內湖女童案	雙城論壇後	連任百日	連任兩年	+/-
	104/4/23	104/5/25	105/2/4	105/4/6	105/8/31	108/3/18	109/12/4	
	N=907	N=933	N=848	N=881	N=940	N=906	N=907	
非常滿意	20 > 52%	19 > 48%	11 > 35%	6 > 26%	6 > 24%	3 > 21%	3 > 20%	- 1%
還算滿意	32	29	24	20	18	18	17	
不太滿意	15 > 28%	20 > 38%	22 > 45%	27 > 58%	26 > 62%	25 > 59%	29 > 60%	+ 1%
很不滿意	13	18	23	31	36	34	31	
沒意見	21	15	20	17	13	20	20	

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100。

表 9、整體而言，請問您對台北市長柯文哲改善台北市交通的表現滿不滿意？

	連任百日 108/3/18 N=906	連任兩年 109/12/4 N=907	
非常滿意	8	7	
還算滿意	36	36	- 1%
不太滿意	22	22	
很不滿意	13	14	+ 1%
沒意見	20	21	

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、整體而言，請問您對台北市長柯文哲推動社會住宅的表現滿不滿意？

	全體 (100%)
非常滿意	5
還算滿意	25
不太滿意	24
很不滿意	18
沒意見	28

Base：20 歲以上台北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、整體而言，請問您對桃園市長鄭文燦推動桃園捷運建設的表現滿不滿意？

	連任一百日		連任兩年		+/-
	108/3/14		109/12/8		
	N=1,008		N=914		
非常滿意	21	60%	23	64%	+ 4%
還算滿意	39		41		
不太滿意	12	16%	12	17%	+ 1%
很不滿意	4		5		
沒意見	24		20		

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、整體而言，請問您對桃園市長鄭文燦推動桃園航空城建設的表現滿不滿意？

	連任一百日		連任兩年		+/-
	108/3/14		109/12/8		
	N=1,008		N=914		
非常滿意	14	48%	13	47%	- 1%
還算滿意	34		34		
不太滿意	15	23%	13	20%	- 3%
很不滿意	8		7		
沒意見	30		33		

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13、請問您支不支持桃園市長鄭文燦提前辭職，去擔任行政院院長？

	全體 (100%)
支持	18
不支持	52
沒意見	29

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 14、整體而言，請問您對台中市長盧秀燕推動台中市經濟發展的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	14	} 50%
還算滿意	36	
不太滿意	17	} 23%
很不滿意	6	
不知道	27	

Base：20 歲以上台中市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 15、整體而言，請問您對台中市長盧秀燕改善台中市塞車問題的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	8	38%
還算滿意	30	
不太滿意	21	33%
很不滿意	12	
不知道	29	

Base：20 歲以上台中市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 16、整體而言，請問您對台中市長盧秀燕處理台中捷運綠線故障的問題滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	13	40%
還算滿意	27	
不太滿意	16	24%
很不滿意	8	
不知道	36	

Base：20 歲以上台中市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 17、整體而言，請問您對台中市長盧秀燕改善台中空氣汙染的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	18	} 49%
還算滿意	31	
不太滿意	19	} 35%
很不滿意	16	
不知道	17	

Base：20 歲以上台中市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 18、整體而言，請問您對台南市長黃偉哲推動台南市經濟發展的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	15	} 57%
還算滿意	42	
不太滿意	15	} 20%
很不滿意	5	
沒意見	23	

Base：20 歲以上台南市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 19、整體而言，請問您對台南市長黃偉哲推銷及增加台南農產品銷售的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	22	} 62%
還算滿意	40	
不太滿意	9	} 11%
很不滿意	2	
沒意見	27	

Base：20 歲以上台南市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 20、整體而言，請問您對台南市長黃偉哲推動台南市觀光發展的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	27	} 72%
還算滿意	45	
不太滿意	9	} 11%
很不滿意	2	
沒意見	15	

Base：20 歲以上台南市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 21、整體而言，請問您對台南市長黃偉哲處理台南鐵路東移地下化工程的拆遷爭議滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	12	42%
還算滿意	30	
不太滿意	14	21%
很不滿意	7	
沒意見	37	

Base：20 歲以上台南市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 22、整體而言，請問您對高雄市長陳其邁推動高雄市經濟發展的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	17	45%
還算滿意	28	
不太滿意	14	28%
很不滿意	14	
不知道	28	

Base：20 歲以上高雄市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 23、整體而言，請問您對高雄市長陳其邁推動高雄市觀光發展的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	17	43%
還算滿意	26	
不太滿意	15	29%
很不滿意	14	
不知道	28	

Base：20 歲以上高雄市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 24、整體而言，請問您對高雄市長陳其邁推銷及增加高雄農產品銷售的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	16	42%
還算滿意	26	
不太滿意	13	27%
很不滿意	14	
不知道	30	

Base：20 歲以上高雄市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 25、整體而言，請問您對高雄市長陳其邁推動路平專案，維護高雄道路平整的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	15	44%
還算滿意	29	
不太滿意	17	36%
很不滿意	19	
不知道	20	

Base：20 歲以上高雄市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100