



民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：新北市長就任兩年滿意度民調

訪問時間：109年11月27日至12月1日晚間18:30-22:00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：913位20歲以上新北市民

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.2 個百分點以內

經費來源：TVBS

新北市長上任兩年

77%民眾滿意侯友宜施政表現，滿意度上升 35 個百分點，僅 4%不滿意，19%沒意見

侯友宜擔任新北市長快要兩年，上任後推動危老建築都市更新、整頓五股垃圾山，根據 TVBS 民調中心最新調查結果，新北市民對於侯友宜整體施政表現，高達 77%表示滿意，僅 4%不滿意，另外 19%沒有表示意見。新北市長侯友宜滿意度由上任一百日調查時的 42%，大幅上升 35 個百分點，突破七成，而無意見的比例也由 48%降至 19%，顯示多數市民對侯友宜的施政有感。

民進黨認同者 73%滿意侯友宜表現

進一步交叉分析發現，國民黨認同者滿意市長侯友宜表現的比例由 69%增為 89%；而民進黨認同者對侯友宜的滿意度，由 18%大幅增加至 73%，不滿意比例由 28%降至 10%，無意見也由 53%降至 17%；中立民眾滿意度由 35%增為 74%，沒有表示意見的比例則由 55%減為 24%。

40-49 歲及 50-59 歲民眾對侯友宜滿意度達八成以上

年齡方面，侯友宜在 40-49 歲及 50-59 歲民眾中，滿意度分別增加至八成以上，滿意比例高於其他年齡層；60 歲以上民眾滿意度也由 44%上升至 77%；20-29 歲及 30-39 歲年輕族群，對侯友宜滿意度由不到四成增至七成以上。地區方面，板橋地區對侯友宜滿意度 80%，高於其他地區；雙和及土城樹林地區對侯友宜的滿意度也接近八成，皆為 79%；新店深坑及七星地區滿意度皆為 77%；三重新莊地區最低，但也有 75%。

快樂指數：58%新北市民表示過得快樂，24%表示不快樂，18%沒意見

對於最近一年生活看法，調查結果發現，有 58%新北市民眾表示過得快樂（10%非常快樂，48%還算快樂），快樂的比例較 106 年調查時增加 7 個百分點（51%：58%），表示過得不快樂的比例為 24%（15%不太快樂，9%很不快樂），較前次調查略減 3 個百分點（27%：24%），另外 18%沒有表示快不快樂。整體而言，新北市民生活的快樂指數呈現上升的趨勢。

光榮感：七成（70%）新北市民以住在新北市為榮，僅 8%表示不會覺得光榮

為瞭解民眾對地方認同感，詢問新北市民會不會以住在新北市為榮，調查結果顯示，有七成新北市民表示會以住在新北市為榮（22%非常光榮，48%還算光榮），比例較 106 年時增加 14 個百分點（56%：70%），僅 8%民眾不以住在新北市而感到光榮，比例較前次調查減少 6 個百分點，另外 22%沒有表示意見。

半數以上（53%）新北市民滿意都市更新，只有 15%不滿意，另外 32%沒意見

新北市長侯友宜日前表示都市更新可以改善公共安全及居住環境，翻轉城市風貌，是城市進步的必經之路。調查結果顯示，有半數以上（53%）新北市民眾對市長侯友宜推動都市更新的表現感到滿意，只有 15%不滿意，另外 32%沒有表示意見。對照就任百日時的調查結果，當時有 46%民眾表示對侯友宜推動都更有信心，24%沒有信心，顯示，侯友宜推動都市更新的表現，獲得多數民眾認同。

60%民眾滿意侯友宜推動新北經濟發展，13%不滿意，27%沒意見

新北市政府針對經濟發展，推動「招商一條龍」的策略，吸引國際企業投資進駐，而隨著國內新冠肺炎疫情趨緩，市府也積極協助振興經濟，推出一系列振興方案，促進疫後經濟發展。對於市長侯友宜推動新北市的經濟發展，108 年就任一百日時，有 50%民眾表示有信心，26%沒有信心，24%沒意見；而本次調查發現，兩年後，有 60%民眾滿意侯友宜推動經濟發展的表現，明顯高於不滿意的 13%，另外 27%沒有表示意見。

67%民眾滿意市長侯友宜推動新北市觀光發展，只有 10%不滿意

受到新冠肺炎疫情影響，各國觀光產業發展受挫，新北市在疫情趨緩之際，陸續啟動振興觀光計畫，重振新北觀光旅遊發展。調查結果顯示，有 67%民眾表示對於新北市長侯友宜推動新北市觀光發展感到滿意，只有 10%不滿意，另外 23%沒有表示意見。滿意侯友宜推動觀光表現的比例，高於剛上任時對侯友宜推動觀光有信心的比例（56%），顯示，侯友宜表現獲得更多民眾肯定。

新北市民贊成重啟核四比例略增至 48%，不贊成比例減為 30%，另外 23%未表示意見

核四廠燃料棒已陸續運送至美國進行封存，但關於核四廠及相關能源政策討論仍不斷，而是否重啟核四的公投也將於 2021 年 8 月 28 日進行投票。新北市長侯友宜日前備詢表示，使用核能發電必須確保核能電廠設備安全，也要有能力妥善處理核廢料，在不缺電的情況下，尊重中央政府能源政策。TVBS 民調中心為瞭解新北市民對能源議題的看法，詢問民眾贊不贊成重啟核四，減少使用火力發電。調查結果發現，新北市民表示贊成重啟核四減少火力發電的比例，由 108 年 3 月調查的 45% 略增至 48%，不贊成的比例則由 34%減少 4 個百分點，為 30%，另外 23%沒有表示意見。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 109 年 11 月 27 日至 12 月 1 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 1,038 位 20 歲以上新北市民，其中拒訪為 125 位，拒訪率為 12.0%，最後成功訪問有效樣本 913 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為± 3.2 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center

【資料分析表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、新北市長侯友宜就任至今已經快要兩年了，請問您對於侯友宜擔任新北市長這段期間的施政表現滿不滿意？

	就任一百日		就任兩年		
	108/3/25		109/12/1		+/-
	N=914		N=913		
非常滿意	9	42%	29	77%	+ 35%
還算滿意	33		48		
不太滿意	9	10%	3	4%	- 6%
很不滿意	1		1		
沒意見	48		19		

Base：20 歲以上新北市民；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、新北市長侯友宜施政滿意度與年齡交叉表

	全體		年齡									
	就任 一百日	就任 兩年	20-29 歲		30-39 歲		40-49 歲		50-59 歲		60 歲以上	
			就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年
			108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1
N=914	N=913	(17%)	(16%)	(19%)	(18%)	(19%)	(20%)	(19%)	(19%)	(26%)	(28%)	
滿意	42	77	34	70	38	73	47	83	42	82	44	77
不滿意	10	4	20	3	10	6	8	3	7	5	10	1
沒意見	48	19	46	27	51	21	44	15	52	14	46	21

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-2、新北市長侯友宜施政滿意度與地區交叉表

	全體		地區											
	就任 一百日	就任 兩年	板橋地區		三重新莊		雙和地區		新店深坑		土城樹林		七星地區	
	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1
	N=914	N=913	(14%)	(14%)	(33%)	(33%)	(15%)	(15%)	(8%)	(8%)	(15)	(16%)	(13%)	(13%)
滿意	42	77	48	80	39	75	45	79	53	77	40	79	32	77
不滿意	10	4	15	2	12	5	5	3	11	0	8	4	12	3
沒意見	48	19	38	18	49	20	50	18	36	23	53	16	55	20

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

說明：板橋地區為板橋區；三重新莊包括三重、新莊、蘆洲、五股、泰山、林口、八里；雙和地區包括永和、中和；新店深坑包括新店、深坑、石碇、坪林、烏來；土城樹林包括土城、樹林、鶯歌、三峽；七星地區包括淡水、汐止、瑞芳、三芝、石門、平溪、雙溪、貢寮、金山、萬里。

表 1-3、新北市長侯友宜施政滿意度與教育程度交叉表

	全體		教育程度					
	就任 一百日	就任 兩年	國中以下		高中職		大專以上	
			就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年
			108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1
N=914	N=913	(24%)	(23%)	(27%)	(27%)	(48%)	(49%)	
滿意	42	77	38	78	41	77	44	77
不滿意	10	4	9	2	8	3	13	4
沒意見	48	19	54	19	51	20	43	19

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-4、新北市長侯友宜施政滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向													
	就任 一百日	就任 兩年	民進黨		國民黨		時代力量		民眾黨		台灣基進		中立		其他	
			就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年	就任 一百日	就任 兩年
			108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1	108/3/25	109/12/1
N=914	N=913	(15%)	(19%)	(30%)	(26%)	(8%)	(2%)	(-)	(4%)	(-)	(0.3%)	(37%)	(38%)	(10%)	(10%)	
滿意	42	77	18	73	69	89	26	90	-	83	-	100	35	74	31	60
不滿意	10	4	28	10	1	2	23	0	-	7	-	0	10	1	3	3
沒意見	48	19	53	17	29	9	51	10	-	10	-	0	55	24	65	37

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯、綠黨及拒答。

表 2、整體來說，請問您覺得最近一年您過得快樂嗎？

	朱立倫 就任三年 103/1/3 N=966	朱立倫 連任兩年 105/12/1 N=838	朱立倫 連任三年 106/12/15 N=837	侯友宜 就任兩年 109/12/1 N=913	
非常快樂	8	9	8	10	+ 7%
還算快樂	35	38	43	48	
不太快樂	26	23	19	15	- 3%
很不快樂	13	9	8	9	
沒意見	17	22	21	18	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、請問您會不會以住在新北市為榮？

	朱立倫 連任三年 106/12/15 N=837	侯友宜 就任兩年 109/12/1 N=913	
非常光榮	12	22	+ 14%
還算光榮	44	48	
不太光榮	13	7	- 6%
很不光榮	1	1	
沒意見	29	22	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3-1、會不會以住在新北市為榮比較表

	朱立倫 就任二年 101/12/19 N=812	朱立倫 連任百日 104/3/23 N=842	朱立倫 連任兩年 105/12/1 N=838	朱立倫 連任三年 106/12/15 N=837	侯友宜 就任兩年 109/12/1 N=913	+/-
光榮	50	57	53	56	70	+ 14%
不光榮	31	17	17	14	8	- 6%
沒意見	19	26	30	29	22	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、新北市長侯友宜推動危老建築及捷運沿線都市更新，到目前為止，請問您對新北市長侯友宜推動都市更新的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	17	53%
還算滿意	36	
不太滿意	13	15%
很不滿意	2	
不知道	32	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，請問您對新北市長侯友宜推動新北市經濟發展的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	17	} 60%
還算滿意	43	
不太滿意	10	} 13%
很不滿意	3	
不知道	27	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，請問您對新北市長侯友宜推動新北市觀光發展的表現滿不滿意？

	全體 (100%)	
非常滿意	23	} 67%
還算滿意	44	
不太滿意	8	} 10%
很不滿意	2	
不知道	23	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、整體而言，請問您贊不贊成重新啟用核四，來減少使用火力發電廠？

	<u>就任一百日</u>	<u>就任兩年</u>	
	<u>108/3/25</u>	<u>109/12/1</u>	+/-
	N=914	N=913	
贊成	45	48	+ 3%
不贊成	34	30	- 4%
沒意見	22	23	

Base：20 歲以上新北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100