

訪問主題：21 縣市長上任兩年滿意度大調查

訪問時間：109 年 11 月 27 日至 110 年 2 月 5 日晚上、
2 月 6 日下午 13：30-17：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：21 縣市 20 歲以上民眾，
各縣市有效樣本數介於 802 ~ 1,004 份間
21 縣市有效樣本數共 17,726 份

抽樣誤差：95%信心水準下，
各縣市抽樣誤差為±3.1 ~ 3.5 個百分點以內

經費來源：TVBS

21 縣市長施政兩周年滿意度

新北市長侯友宜（77%）居冠，花蓮縣長徐榛蔚（71%）第二，兩人滿意度超過七成 嘉義市長黃敏惠、桃園市長鄭文燦，滿意度皆為 69%，並列第三

本屆縣市首長上任屆滿兩年，TVBS 民調中心針對連江以外的 21 個縣市，針對縣長、市長的施政滿意度、各縣市民眾的快樂指數，及對居住縣市的光榮感進行調查，以了解民眾對地方政府施政的看法、各地民眾生活情況好壞，及對各縣市生活的認同程度與評價。首先，在縣市長施政滿意度方面，轄內人口最多的新北市長侯友宜，以高達 77% 的滿意度居冠，明顯領先其他縣市首長；排名第二的是花蓮縣長徐榛蔚，滿意度 71%，侯友宜與徐榛蔚兩人首任即獲得超過七成的高滿意度，未來爭取連任將有相當的優勢。排名第三的是第三次擔任嘉義市長的黃敏惠，及連任的桃園市長鄭文燦，兩人滿意度皆為 69%，同樣獲得大多數市民的肯定。

南投縣長林明溱（67%）排名第五，屏東縣長潘孟安、基隆市長林右昌，並列第六，皆為 66%

滿意度排名第五的是南投縣長林明溱，為 67%；屏東縣長潘孟安、基隆市長林右昌的滿意度，皆為 66%，並列第六。林明溱、潘孟安、林右昌三位連任的縣市長，本次調查滿意度皆較上次首任上任三年時的調查提升一成以上。而排名第八的新竹市長林智堅，滿意度 63%，雖仍維持六成以上，但較三年前下滑 5 個百分點。排名第九至第十五名的縣市長依序為，第九名宜蘭縣長林姿妙（60%），第十名台東縣長饒慶齡（59%），嘉義縣長翁章梁（58%）、台南市長黃偉哲（58%）並列第十一名，雲林縣長張麗善（56%）、台中市長盧秀燕（56%）並列第十三名，彰化縣長王惠美（50%）第十五名，而他們皆為首任的縣市長，同時未表態比例都接近三成或超過，顯示不少民眾對他們看法未定，未來表現將影響他們是否能順利連任。

澎湖縣長賴峰偉滿意度 45%，倒數第三；高雄市長陳其邁 44%，倒數第二；台北市長柯文哲 35%，居末

施政滿意度排名第十六名起的首長，滿意度低於五成。苗栗縣長徐耀昌、新竹縣長楊文科、金門縣長楊鎮浚，滿意度皆為 48%，並列第十六名。澎湖縣長賴峰偉滿意度 45%，排名第十九名，而不滿意 26%，則僅次於不滿意度最高的柯文哲。去年補選當選，擔任市長時間較短的高雄市長陳其邁，施政滿意度為 44%，排名第二十分，同時不滿意 23%，也是少數不滿意度高於兩成的縣市長，但有 33% 未表示意見。而台北市長柯文哲，滿意度 35%，不滿意度 39%，是唯一滿意度低於四成，也低於不滿意度的縣市長。

快樂指數：花蓮縣（62%）、嘉義市（61%）、澎湖縣（60%）三縣市最快樂

首善之都最不快樂，台北市民快樂指數最低，僅44%，下滑最多，同時有38%生活不快樂，各縣市最高

TVBS 民調中心以民眾最近一年生活過得快不快樂（快樂指數），作為觀察各縣市民眾生活情況的指標。調查發現，本次調查有三個縣市有六成以上民眾生活快樂，快樂指數最高的是花蓮縣（62%），其次為嘉義市（61%），第三為澎湖縣（60%）。而快樂指數最低的則是台北市，為 44%，較三年前調查減少一成，下滑最多，同時不快樂比例 38%，也是各縣市最高，首善之都成為民眾生活最不快樂的都市。新竹市及金門縣民眾快樂指數的快樂指數皆為 59%，都是較三年前高於其他縣市的 66%減少了 7 個百分點，但仍高於多數縣市。而台南市、新北市、台中市、新竹縣的快樂指數都上升至 58%，排名前段班，其中台南、新北及台中皆較前次調查增加 6-7 個百分點，上升幅度較大。

城市光榮感：台中市民（80%）唯一光榮感達八成，其次為澎湖（77%）、花蓮（76%）

苗栗縣民光榮感最低（51%）；基隆市民光榮感倒數第二（53%），但已是基隆歷次調查最高

為了解民眾對居住縣市的認同感及評價，詢問民眾是否會以居住縣市為榮，本次調查結果顯示，城市光榮感最高的是台中市民，達 80%，台中市民光榮感較三年前增加一成以上，同時也是歷次調查最高。光榮感第二高的是澎湖縣民（77%），第三高的是花蓮縣民（76%），兩地民眾皆維持七成五以上的光榮感，而宜蘭縣及嘉義市也都有 75% 民眾以當地為榮，並列第四。而民眾光榮感最低的是苗栗縣，為 51%，倒數第二的則是基隆市，為 53%，但基隆市民的光榮感較上次調查高出 8 個百分點，是基隆歷次調查最高。而新北市民光榮感首度達 70%，比例更較三年前調查明顯增加 14 個百分點，上升幅度最大；而另一方面，相鄰的台北市民光榮感則下滑至六成以下，為 59%。相鄰的雙北，台北市民的快樂指數及光榮感都呈現下滑，新北市民則都呈顯明顯上升，兩地民眾的感受，是否反映兩地的生活變化，值得觀察，

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 109 年 11 月 27 日至 109 年 2 月 6 日進行，以台灣地區 21 縣市中 20 歲以上民眾為母體，共 17,726 位，各縣市有效樣本數介於 802 ~ 1,004 份間。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，以人員電話訪問，在 95% 的信心水準下，各縣市抽樣誤差在 $\pm 3.1 \sim 3.5$ 個百分點以內。各縣市滿意度分析及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center。

表 1：2020 年二十一縣市首長施政滿意度調查

	排名	滿意 (%)	不滿意 (%)	沒意見 (%)
新北市長 侯友宜 (國)	1	77	4	19
花蓮縣長 徐榛蔚 (國)	2	71	7	22
嘉義市長 黃敏惠 (國)	3	69	7	24
桃園市長 鄭文燦 (民)	3	69	9	21
南投縣長 林明溱 (國)	5	67	8	25
屏東縣長 潘孟安 (民)	6	66	8	25
基隆市長 林右昌 (民)	6	66	12	22
新竹市長 林智堅 (民)	8	63	16	22
宜蘭縣長 林姿妙 (國)	9	60	9	30
台東縣長 饒慶鈴 (國)	10	59	11	30
嘉義縣長 翁章梁 (民)	11	58	9	34
台南市長 黃偉哲 (民)	11	58	14	29
雲林縣長 張麗善 (國)	13	56	7	36
台中市長 盧秀燕 (國)	13	56	17	27
彰化縣長 王惠美 (國)	15	50	12	37
苗栗縣長 徐耀昌 (國)	16	48	15	38
新竹縣長 楊文科 (國)	16	48	18	34
金門縣長 楊鎮浯 (國)	16	48	23	30
澎湖縣長 賴峰偉 (國)	19	45	26	29
高雄市長 陳其邁 (民)	20	44	23	33
台北市長 柯文哲 (眾)	21	35	39	26

Base：二十一縣市 20 歲以上民眾

註 1：調查日期為 109 年 11 月 27 日至 110 年 2 月 6 日，各縣市樣本數介於 802~1,004 份，抽樣誤差介於±3.1~3.5 個百分點以內。

註 2：連江縣因戶數較少，可完成樣本數較少，抽樣誤差過大，故未列入此次調查比較

表 2：2017 VS 2020 年二十一縣市快樂指數及排名比較表

	2017		2020			
	快樂指數 (%)	快樂 (%)	+/-	不快樂 (%)	沒意見 (%)	快樂指數 排名
花蓮縣	63	62	- 1	23	16	1
嘉義市	55	61	+ 6	24	14	2
澎湖縣	59	60	+ 1	23	17	3
新竹市	66	59	- 7	22	19	4
金門縣	66	59	- 7	25	16	4
台南市	51	58	+ 7	22	20	6
新北市	51	58	+ 7	24	18	6
台中市	52	58	+ 6	25	18	6
新竹縣	56	58	+ 2	25	18	6
台東縣	60	56	- 4	21	23	10
宜蘭縣	--	55	--	22	24	11
桃園市	56	55	- 1	27	17	11
屏東縣	54	54	--	21	24	13
苗栗縣	48	53	+ 5	27	20	14
嘉義縣	52	52	--	24	24	15
彰化縣	51	52	+ 1	26	22	15
雲林縣	51	51	--	25	23	17
基隆市	53	51	- 2	29	19	17
南投縣	53	50	- 3	23	27	19
高雄市	58	50	- 8	30	21	19
台北市	54	44	- 10	38	18	21

Base：二十一縣市 20 歲以上民眾

註：連江縣因戶數較少，可完成樣本數較少，抽樣誤差過大，故未列入此次調查比較

表 3：2017 VS 2020 年二十一縣市光榮感及排名比較表

	2017			2020		
	光榮感 (%)	光榮 (%)	+/-	不光榮 (%)	沒意見 (%)	光榮感 排名
台中市	69	80	+ 11	7	13	1
澎湖縣	75	77	+ 2	5	17	2
花蓮縣	77	76	- 1	10	14	3
宜蘭縣	--	75	--	6	19	4
嘉義市	64	75	+ 11	9	16	4
金門縣	79	74	- 5	9	17	6
台東縣	75	73	- 2	6	21	7
台南市	66	72	+ 6	8	21	8
南投縣	66	72	+ 6	9	19	8
桃園市	72	72	--	9	19	8
新北市	56	70	+ 14	8	22	11
屏東縣	63	68	+ 5	10	21	12
彰化縣	62	65	+ 3	10	24	13
雲林縣	56	65	+ 9	10	25	13
新竹市	68	64	- 4	11	25	15
新竹縣	59	64	+ 5	15	20	15
嘉義縣	55	62	+ 7	12	26	17
高雄市	67	61	- 6	18	21	18
台北市	64	59	- 5	17	24	19
基隆市	45	53	+ 8	21	26	20
苗栗縣	49	51	+ 2	21	28	21

Base：二十一縣市 20 歲以上民眾

註：連江縣因戶數較少，可完成樣本數較少，抽樣誤差過大，故未列入此次調查比較