

訪問主題：台鐵太魯閣號出軌事件議題民調

訪問時間：110年4月7日至12日晚間18:30-22:00

調查方法：市話、手機併用的雙底冊抽樣調查，人員電話訪問

有效樣本：967位（市話479、手機488）20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.2個百分點

經費來源：TVBS

太魯閣號出軌事件

49%民眾認為交通部長林佳龍應該下台負責，37%認為不應該，14%沒意見

日前台鐵花蓮清水隧道口外，發生太魯閣號撞擊掉落軌道的工程車造成出軌意外，49位旅客不幸罹難，各縣市消防救難人員前往協助救援，交通部長林佳龍也到現場坐鎮指揮。台鐵連日搶修已將車廂脫離隧道，陸續趕工修復。而事故發生的原因，包括台鐵、明隧道工程承包商等的責任，都受到關注討論。對於台鐵近年接連發生列車傷亡事故，交通部長林佳龍第一時間表示願負起政治責任，會在太魯閣號事故處理告段落後去職。根據 TVBS 民調中心最新調查發現，有 49% 民眾認為交通部長林佳龍應該為太魯閣號出軌事件下台負責，高於認為不應該的 37%，14% 沒意見。

31%民眾認為行政院長蘇貞昌應該下台，但有 53%認為不應該，16%沒意見

太魯閣號事故造成重大傷亡，國民黨立法院黨團日前提出公決案，認為除了交通部長林佳龍要為太魯閣號事故負責外，也要求行政院長蘇貞昌下台；但也有人認為目前應著重事故後的復原，以及台鐵改革持續推動，不應該讓行政院長下台。詢問民眾認為行政院長蘇貞昌應不應該為太魯閣號出軌事件下台負責，調查發現，有 53% 民眾認為行政院長蘇貞昌不應該下台，高於 31% 認為應該，另有 16% 未表示意見。

45%民眾滿意交通部長林佳龍處理太魯閣號出軌事故，33%不滿意，22%沒意見

交通部長林佳龍在太魯閣號事故發生後，多次表示以救災為優先，也會配合相關調查，而出軌事故適逢清明連假，民眾有往返東部地區交通需求，交通部也緊急啟動替代方案疏導交通，並儘速修復鐵路恢復正常運輸。對於交通部長林佳龍處理台鐵太魯閣號出軌事故的表現，有 45% 民眾表示滿意，也有 33% 不滿意，另外 22% 沒有表示意見。顯示部分民眾雖然滿意林佳龍處理出軌事故的表現，但仍應該為此負責下台。

55%民眾對台鐵提升旅客運輸安全沒有信心，高於 31%有信心

在台鐵太魯閣號出軌事故後，日前也發生普悠瑪號撞死人、自強號起火冒煙等意外，旅客運輸安全改善受到關注。詢問民眾對於未來台鐵提升旅客運輸安全工作有沒有信心呢？調查結果顯示，有 31% 民眾表示有信心，但有半數以上（55%）沒有信心，另外 14% 沒有表示意見。

55%民眾對政府做好台鐵改革沒有信心，高於有信心的 33%，11%沒意見

有人認為台鐵接連發生列車事故，改革工作刻不容緩，行政院長蘇貞昌日前主持行政院會，表示在 2018 年普悠瑪脫軌事故後，台鐵總體檢羅列 144 項改善建議，至今改善工作仍持續進行，但經太魯閣號變故，台鐵改革要更加速。詢問民眾對於政府推動台鐵改革工作看法如何？調查發現，有 55% 民眾表示對政府做好台鐵改革沒有信心，高於表示有信心的 33%，另外 11% 沒有表示意見。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 110 年 4 月 7 日至 12 日晚間 18：30 - 22：00 進行的調查，採用市內電話及行動電話雙底冊調查方式，共接觸 1,181 位 20 歲以上台灣民眾，其中拒訪為 214 位，拒訪率為 18.1%，最後成功訪問有效樣本 967 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為±3.2 個百分點以內。抽樣方法採用市內電話號碼後四碼隨機抽樣、行動電話後五碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問，資料依電話使用行為組合估計及母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center

【表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、整體而言，請問您認為行政院長蘇貞昌應不應該為太魯閣號出軌事件下台負責？

	全體 (100%)
應該	31
不應該	53
沒意見	16

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、整體而言，請問您認為交通部長林佳龍應不應該為太魯閣號出軌事件下台負責？

	全體 (100%)
應該	49
不應該	37
沒意見	14

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、整體而言，請問您對交通部長林佳龍處理台鐵太魯閣號出軌事件的表現滿不滿意？

	全體	
	(100%)	
非常滿意	13	45%
還算滿意	32	
不太滿意	19	33%
很不滿意	14	
沒意見	22	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、請問您對台鐵未來提升旅客運輸安全有沒有信心？

	全體	
	(100%)	
非常有信心	6	31%
還算有信心	25	
不太有信心	35	55%
完全沒信心	20	
沒意見	14	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、請問您對政府做好改革台鐵的工作有沒有信心？

	全體	
	(100%)	
非常有信心	8	33%
還算有信心	25	
不太有信心	29	55%
完全沒信心	26	
沒意見	11	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100