



民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：蔡總統施政八年滿意度民調

訪問時間：113年4月25日至5月6日晚間18:30-22:00

調查方法：市話、手機併用的雙底冊抽樣調查，人員電話訪問

有效樣本：1,020位（市話514、手機506）20歲以上台灣民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.1個百分點以內

經費來源：TVBS

蔡英文總統施政成績單

蔡總統八年施政滿意度 42%，高於前總統馬英九八年的 23%，但低於不滿意的 46%

蔡英文就任總統將屆滿八年，任期進入倒數階段，民眾對於蔡英文總統及領導的政府八年來施政表現評價如何？TVBS 民調中心針對蔡英文總統的整體滿意度，及蔡政府推動的重大政策以及施政面向進行調查。調查結果顯示，對於蔡英文總統個人八年來的施政表現，有 42% 民眾表示滿意，低於 46% 不滿意，12% 沒有表示意見。蔡總統滿意度較連任三年時的調查結果略增 3 個百分點，回到四成以上，但仍低於不滿意度。與馬英九前總統施政八年時的調查結果相較，蔡英文總統的滿意度較馬前總統高出 19 個百分點（42%：23%）；不滿意比例則較馬前總統低一成上下（46%：58%）。而蔡總統的執政八年的滿意度，也明顯高於前總統陳水扁執政八年時的 13%。

蔡總統上任之初滿意度 47%，九合一選後下滑至 15%，連任前升至 61% 高點，開放萊豬後多在四成上下起伏回顧蔡總統八年來施政滿意度的變化，蔡總統上任之初滿意度為 47%，但之後呈現下滑，在就職半年明顯下滑至 26%，106 年前瞻計畫審查時降至 21%，而 107 年九合一大選民進黨失利，蔡英文宣佈辭去黨主席，滿意度更跌至任期最低點（15%），之後逐漸回升。109 年年初新冠疫情爆發，蔡政府在疫情初期的表現受到肯定，蔡英文總統滿意度選後 1 個月時超過五成（54%），連任就職前更達到 61% 的高點。但之後可能因萊豬爭議持續下滑，在正式宣布開放萊豬後，蔡總統滿意度降至 48%，11 月反萊豬遊行降至 43%，而之後疫苗進口及國產高端疫苗爭議受到關注，隔年六月高瑞疫苗解盲前跌至四成以下（38%），之後蔡總統滿意度多在四成上下起伏。整體而言，蔡總統八年任期期間，滿意度曾低至 15%，也曾高達 61%，而蔡總統卸任前，民眾 42% 滿意，46% 不滿意，也反映國人對蔡總統八年表現看法不一。

與七年前相較，民眾對長照、國防自主、經濟、政策溝通、前瞻計畫滿意度增加一成左右，司改則變化不大 TVBS 民調中心，同時詢問民眾對於蔡政府在各方面施政表現的評價，包括長照、國防自主、能源、前瞻計畫、空汙改善等政策，以及國際地位、外交、兩岸關係、經濟發展、政策溝通、司法改革、居住正義等面向，共 13 個項目。檢視比較其中七項蔡總統就職周年時開始調查的項目發現，蔡政府在經濟發展方面滿意度 42%，較七年前高出 14 個百分點；長期照顧（55%）、國防自主（48%）、政策溝通（38%）及前瞻計畫（35%）也高出一成上下，其中長期照顧是滿意度最高的項目；兩岸關係 40%，高出 6 個百分點；司法改革 27%，則略高 2 個百分點，變化不大，是滿意度最低的項目。

蔡政府滿意度最高三項：長期照顧（55%）、國防自主（50%）及國際地位（48%），在四成五以上

蔡政府施政八年來，民眾感到最滿意的項目是長期照顧的表現，有 55% 民眾給予肯定，高於 26% 不滿意；次高為國防自主，有 50% 表示滿意，但不滿意也有 41%，民眾看法不一；第三高為提升國際地位，有 48% 滿意，高於 35% 不滿意。滿意度排名第四之後的施政項目，則都不滿意比例高於滿意。滿意度第四高的是經濟發展（42%），其次依序為維護外交（41%）、兩岸關係（40%）、政策溝通（38%），皆低於五成上下不滿意的比例。而前瞻計畫有 35% 滿意，低於 42% 不滿意，但有 16% 表示不清楚，比例較高。空汙改善滿意度 35%，明顯低於不滿意的 51%。

蔡政府滿意度最低四項：居住正義（34%）、能源政策（33%）、打擊詐騙（28%）、司法改革（27%）

而滿意度較低的四個項目，在三成五以下，包括居住正義（34%）、能源政策（33%），不滿意度在五成五上下。而打擊詐騙，僅 28% 滿意，有多達六成不滿意；司法改革只有 27% 滿意，有 55% 不滿意。與司法相關的兩項政策表現民眾滿意度最低，值得注意。

民眾對蔡英文總統信任度 44%，與不信任的 45% 相當

在蔡總統信任度方面，民眾表示信任蔡總統的比例為 44%，與連任兩年和三年時的 43% 差異不大；表示不信任的比例為 45%，略低於連任兩年和三年時的 47%。整體而言，民眾對蔡總統信任的比例略低於不信任，但差異不大。

民眾認為蔡總統國家政策正確方向比例 42%，略低於去年，認為錯誤方向的比例 35%，23% 沒意見

對於蔡英文總統帶領國家政策走向，有 42% 民眾認為是正確方向，較去年連任三年時略低 2 個百分點；認為是錯誤方向的比例 35%，與連任三年時的 36% 差異不大，另外 23% 未表示意見，民眾對蔡總統帶領國家政策走向看法，正面雖略高於負面，但仍顯分歧。

本次調查是 TVBS 民意調查中心採用市內電話及行動電話雙底冊調查方式，於 113 年 4 月 25 日至 5 月 6 日晚間 18:30 至 22:00，共接觸 1,409 位 20 歲以上台灣民眾，其中拒訪為 389 位，拒訪率為 27.6%，最後成功訪問有效樣本 1,020 位（市話 514、手機 506），在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.1 個百分點以內。抽樣方法採用市內電話號碼後四碼隨機抽樣、行動電話後五碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問，資料依電話使用行為組合估計及母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center

【表格順序依問卷題目順序排列】

表 1、蔡英文總統擔任總統至今已經快要八年了，請問您對 蔡英文總統 在這段期間的表現滿不滿意？

	就職 一個月	就職 一百日	就職 半年	就職 周年	前瞻 審查	賴清德 上任	就職 兩年	九合一 選後	就職 三年	選後 1個月	連任 就職	開放 萊豬	連任 周年	BNT 開放登記	公投 前三天	開放 福島食品	俄烏戰爭 1個月	連任 兩年	宣布 兵役延長	連任 三年	施政 八年	
	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/5/12	106/6/20	106/9/18	107/5/15	107/11/29	108/5/16	109/2/12	109/5/15	109/9/2	110/5/14	110/9/3	110/12/15	111/2/11	111/3/22	111/6/8	112/1/4	112/5/29	113/5/6	+/-
	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	N=1,069	N=866	N=1,073	N=1,016	N=912	N=1,353	N=919	N=936	N=882	N=1,037	N=1,116	N=929	N=808	N=872	N=1,086	N=1,012	N=1,020	
非常滿意	12	10	5	5	4	6	5	4	10	18	23	16	15	15	16	17	18	12	12	14	17	42%
還算滿意	35	29	21	23	17	25	21	11	26	36	38	32	26	22	25	29	25	24	24	25	25	+3%
不太滿意	11	17	25	33	34	26	30	29	27	19	13	17	22	17	15	17	16	24	23	22	23	-2%
很不滿意	7	16	21	23	29	20	30	35	27	10	12	19	22	25	24	17	20	24	27	26	23	
沒意見	35	27	29	15	16	23	14	21	10	16	14	16	14	20	21	20	21	15	13	13	12	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

蔡英文總統滿意度趨勢圖

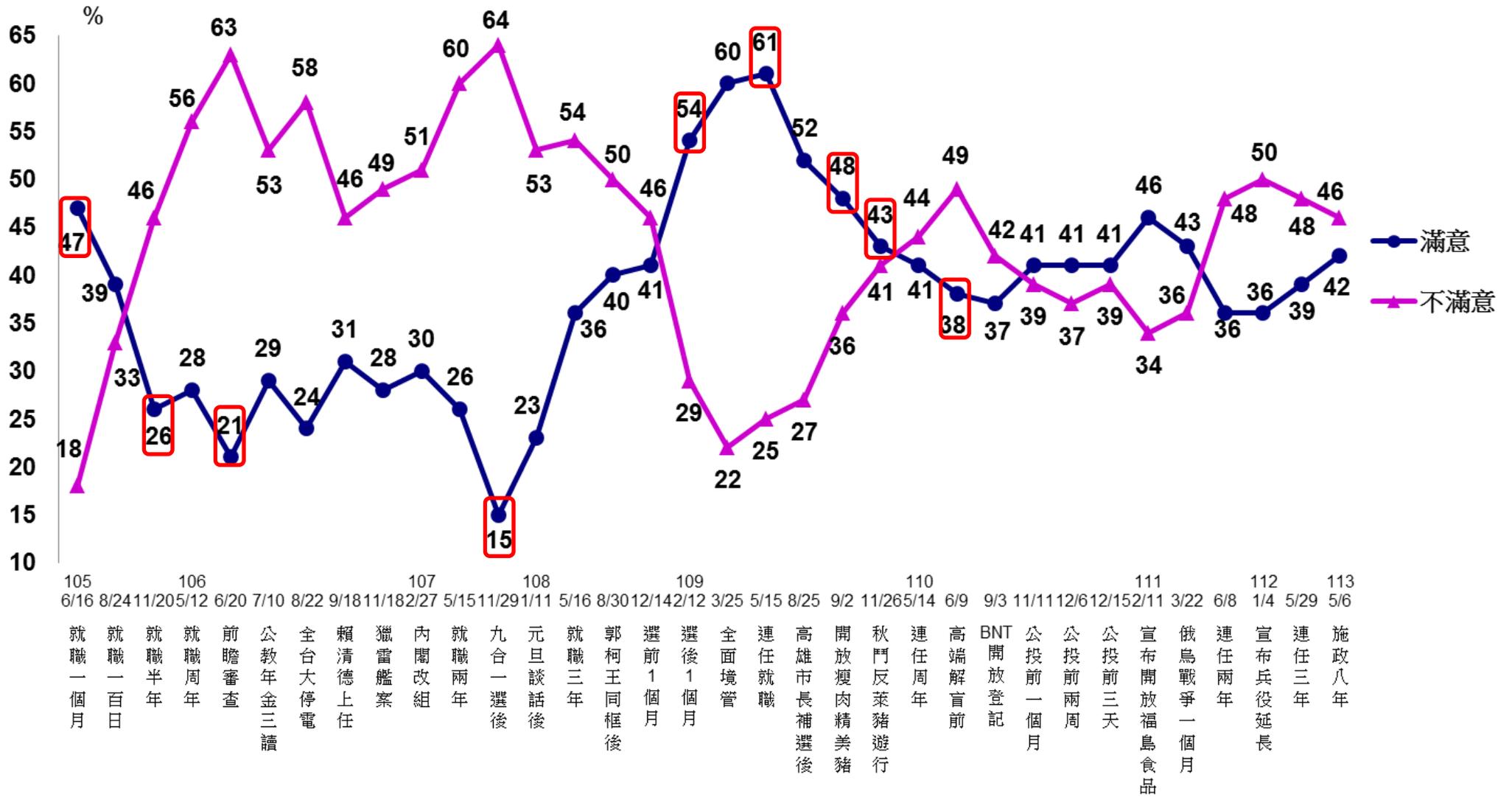


表 1-1、馬英九總統八年滿意度與蔡英文總統八年滿意度比較表

	馬施政八年 105/5/9 N=1,024	蔡就職周年 106/5/12 N=992	蔡施政八年 113/5/6 N=1,020
滿意	23	28	42
不滿意	58	56	46
沒意見	19	15	12

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、整體而言，請問您信不信任蔡英文總統？

	就職一個 105/6/16 N=929	就職一百 105/8/24 N=1,011	就職周年 106/5/12 N=992	就職兩年 107/5/15 N=1,073	就職三年 108/5/16 N=912	連任就職 109/5/15 N=919	連任周年 110/5/14 N=882	連任兩年 111/6/8 N=872	連任三年 112/5/29 N=1,012	施政八年 113/5/6 N=1,020	+/-
非常信任	22	18	10	9	14	27	19	17	18	19	+1%
還算信任	41	36	34	25	28	36	28	26	25	25	
不太信任	11	17	23	27	24	14	20	23	18	21	-2%
非常不信任	8	13	22	29	27	14	25	24	29	24	
沒意見	18	16	12	11	7	9	8	9	10	11	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、整體而言，就您的感覺，請問您認為蔡英文總統帶領我們國家政策的走向是正確的方向？還是錯誤的方向？

	就職 演說	就職 一個月	就職 一百日	就職 半年	就職 周年	就職 兩年	元旦 談話後	就職 三年	連任 就職	連任 周年	連任 兩年	連任 三年	施政 八年	+/-
	105/5/21	105/6/16	105/8/24	105/11/20	106/5/12	107/5/15	108/1/11	108/5/16	109/5/15	110/5/14	111/6/8	112/5/29	113/5/6	
	N=826	N=929	N=1,011	N=1,071	N=992	N=1,073	N=829	N=912	N=919	N=882	N=872	N=1,012	N=1,020	
正確的方向	56	49	42	40	38	32	30	41	57	48	44	44	42	- 2%
錯誤的方向	8	13	22	25	36	43	36	41	22	33	36	36	35	- 1%
沒意見	36	39	37	35	26	25	34	18	20	20	20	20	23	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、民眾對蔡英文總統施政八年各項施政滿意度比較排行榜

	就職周年		施政八年				
	106/5/12 N=992		113/5/6 N=1,020				
	滿意度 (%)	滿意度 (%)	不滿意度 (%)	不清楚 (%)	沒意見 (%)	滿意度排名	不滿意度排名
長期照顧	45	55	26	10	9	1	13
國際地位	--	50	41	4	6	2	11
國防自主	38	48	35	9	7	3	12
經濟發展	28	42	50	2	6	4	6
維護外交	--	41	47	5	7	5	9
兩岸關係	34	40	50	4	7	6	6
政策溝通	28	38	49	6	7	7	8
前瞻計畫	26	35	42	16	7	8	10
空汙改善	--	35	51	6	8	8	5
居住正義	--	34	53	7	6	10	4
能源政策	--	33	55	6	6	11	2
打擊詐騙	--	28	60	4	6	12	1
司法改革	25	27	55	11	9	13	2

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

註：不清楚係指不清楚政策內容，沒意見係指受訪者無法表示滿不滿意；各政策題目，詢問順序為隨機輪替

【表 5 至表 17 題目順序隨機輪替】

表 5、到目前為止，請問您對政府推動長期照顧，也就是長照的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	連任就職	連任周年	連任兩年	連任三年	施政八年	
	<u>106/5/12</u>	<u>107/5/15</u>	<u>108/5/16</u>	<u>109/5/15</u>	<u>110/5/14</u>	<u>111/6/8</u>	<u>112/5/29</u>	<u>113/5/6</u>	<u>+/-</u>
	N=922	N=1,073	N=912	N=919	N=882	N=872	N=1,012	N=1,020	
非常滿意	10	9	15	21	17	13	17	21	--
還算滿意	35	35	37	41	39	38	38	34	
不太滿意	21	24	17	15	17	15	14	16	+ 2%
很不滿意	12	13	13	7	10	11	10	10	
不清楚	10	9	11	10	10	11	11	10	
沒意見	13	10	7	6	8	12	10	9	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、整體而言，請問您對政府提升我們的國際地位表現滿不滿意？

	連任兩年	連任三年	施政八年	
	<u>111/6/8</u>	<u>112/5/29</u>	<u>113/5/6</u>	<u>+/-</u>
	N=872	N=1,012	N=1,020	
非常滿意	20	22	23	+ 3%
還算滿意	29	25	27	
不太滿意	20	19	17	- 1%
非常不滿意	19	23	24	
不清楚	5	4	4	
沒意見	6	7	6	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、到目前為止，請問您對政府的國防自主政策，推動潛艦、軍艦、軍機國造滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	連任就職	連任周年	連任兩年	連任三年	施政八年	+/-
	106/5/12	107/5/15	108/5/16	109/5/15	110/5/14	111/6/8	112/5/29	113/5/6	
	N=922	N=1,073	N=912	N=919	N=882	N=872	N=1,012	N=1,020	
非常滿意	8	9	17	18	17	14	17	22	+ 5%
還算滿意	30	26	26	26	26	28	26	26	
不太滿意	18	22	15	14	16	15	16	14	--
很不滿意	16	18	17	13	19	18	19	21	
不清楚	18	16	20	21	16	16	12	9	
沒意見	10	8	5	7	7	9	10	7	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、整體而言，請問您對政府拚經濟的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	連任就職	連任周年	連任兩年	連任三年	施政八年	+/-
	106/5/12	107/5/15	108/5/16	109/5/15	110/5/14	111/6/8	112/5/29	113/5/6	
	N=922	N=1,073	N=912	N=919	N=882	N=872	N=1,012	N=1,020	
非常滿意	4	5	9	12	13	10	12	17	+ 7%
還算滿意	24	20	21	33	25	28	23	25	
不太滿意	31	31	26	22	23	22	24	21	- 6%
很不滿意	32	36	34	24	29	29	32	29	
不清楚	1	3	2	3	3	5	2	2	
沒意見	7	6	7	6	6	6	7	6	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、整體而言，請問您對政府維護外交的表現滿不滿意？

	連任兩年		連任三年		施政八年		+/-
	<u>111/6/8</u>		<u>112/5/29</u>		<u>113/5/6</u>		
	N=872		N=1,012		N=1,020		
非常滿意	16	45%	16	40%	21	42%	+ 2%
還算滿意	29		24		21		
不太滿意	20	43%	22	48%	20	47%	- 1%
非常不滿意	23		26		27		
不清楚	7		5		5		
沒意見	6		7		7		

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、整體而言，請問您對蔡英文總統處理兩岸關係的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	連任就職	連任周年	連任兩年	連任三年	施政八年	+/-
	<u>106/5/12</u>	<u>107/5/15</u>	<u>108/5/16</u>	<u>109/5/15</u>	<u>110/5/14</u>	<u>111/6/8</u>	<u>112/5/29</u>	<u>113/5/6</u>	
	N=922	N=1,073	N=912	N=919	N=882	N=872	N=1,012	N=1,020	
非常滿意	7	7	18	26	18	18	16	18	--
還算滿意	27	21	22	26	25	25	24	22	
不太滿意	24	26	18	13	16	15	16	17	+ 1%
很不滿意	28	33	33	23	31	30	33	33	
不清楚	6	5	5	5	5	6	3	4	
沒意見	9	8	4	7	6	7	7	7	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、整體而言，請問您對政府在政策溝通上的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	連任就職	連任周年	連任兩年	連任三年	施政八年	
	106/5/12	107/5/15	108/5/16	109/5/15	110/5/14	111/6/8	112/5/29	113/5/6	+/-
	N=922	N=1,073	N=912	N=919	N=882	N=872	N=1,012	N=1,020	
非常滿意	4	5	5	13	8	7	9	12	+ 4%
還算滿意	24	20	28	37	29	25	25	26	
不太滿意	35	34	26	16	22	26	25	23	- 3%
很不滿意	27	30	31	18	31	28	27	26	
不清楚	4	6	6	10	4	6	6	6	
沒意見	6	6	5	6	6	8	8	7	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、到目前為止，請問您對政府推動前瞻基礎建設計畫滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	連任就職	連任周年	連任兩年	連任三年	施政八年	
	106/5/12	107/5/15	108/5/16	109/5/15	110/5/14	111/6/8	112/5/29	113/5/6	+/-
	N=922	N=1,073	N=912	N=919	N=882	N=872	N=1,012	N=1,020	
非常滿意	5	6	7	10	8	6	7	12	+ 6%
還算滿意	21	21	24	27	24	24	22	23	
不太滿意	20	25	19	15	16	18	16	17	+ 1%
很不滿意	22	23	21	17	22	21	25	25	
不清楚	20	18	24	26	21	23	21	16	
沒意見	12	8	6	5	9	7	10	7	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 13、整體而言，請問您對政府防止空氣汙染，維護空氣品質的表現滿不滿意？

	就職兩年 107/5/15 N=1,073	就職三年 108/5/16 N=912	連任就職 109/5/15 N=919	連任周年 110/5/14 N=882	連任兩年 111/6/8 N=872	連任三年 112/5/29 N=1,012	施政八年 113/5/6 N=1,020	+/-
非常滿意	3	4	7	6	4	7	10	+ 6%
還算滿意	20	18	30	21	24	22	25	
不太滿意	30	29	27	26	28	28	26	- 3%
很不滿意	38	37	22	36	28	26	25	
不清楚	4	5	5	4	5	6	6	
沒意見	6	7	8	6	10	11	8	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 14、整體而言，請問您對蔡政府落實居住正義，控制房價、補貼租金或房貸、興建社會住宅的表現滿不滿意？

	全體 (100%)
非常滿意	10
還算滿意	24
不太滿意	21
非常不滿意	32
不清楚	7
沒意見	6

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 15、整體而言，請問您對政府規劃及推動發電方面能源政策的表現滿不滿意？

	連任三年	施政八年	+/-
	112/5/29 N=1,012	113/5/6 N=1,020	
非常滿意	9	12	+ 1%
還算滿意	23	21	
不太滿意	20	16	+ 2%
非常不滿意	33	39	
不清楚	7	6	
沒意見	7	6	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 16、整體而言，請問您對蔡政府打擊詐騙的表現滿不滿意？

	全體 (100%)
非常滿意	8
還算滿意	20
不太滿意	19
非常不滿意	41
不清楚	4
沒意見	6

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 17、到目前為止，請問您對政府推動司法改革的表現滿不滿意？

	就職周年	就職兩年	就職三年	連任就職	連任周年	連任兩年	連任三年	施政八年	+/-
	106/5/12	107/5/15	108/5/16	109/5/15	110/5/14	111/6/8	112/5/29	113/5/6	
	N=922	N=1,073	N=912	N=919	N=882	N=872	N=1,012	N=1,020	
非常滿意	4	4	4	8	6	5	5	8	+ 2%
還算滿意	21	19	21	21	20	20	20	19	
不太滿意	26	30	26	22	21	21	24	20	
很不滿意	29	29	32	29	37	30	31	35	--
不清楚	11	10	12	13	12	15	10	11	
沒意見	9	8	6	7	5	9	9	9	

Base：20 歲以上台灣民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100