

詐騙犯罪相關議題民調

訪問時間 | 114 年 11 月 11 日至 11 月 14 日晚間 18 : 30 - 22 : 00

調查方法 | 市話、手機併用的雙底冊抽樣調查，人員電話訪問

有效樣本 | 1,015 位 (市話 508、手機 507) 20 歲以上台灣民眾

抽樣誤差 | 95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.1 個百分點以內

經費來源 | TVBS

高達七成民眾贊成台灣效法新加坡，引進鞭刑處罰詐騙

詐騙犯罪是近幾年備受關注的議題，甚至成為規模龐大的跨國犯罪問題。詐騙防治成為政府施政的重點之一，日前行政院會也提出詐欺犯罪危害防制條例修正草案，希望提高詐騙犯罪的罰責。而最近新加坡修法通過加重詐騙刑罰可施以鞭刑，有人認為台灣應該效法，以鞭刑嚇阻詐騙犯罪。TVBS民調中心最新調查結果顯示，高達 86% 民眾認為台灣現行法律對詐騙犯罪的刑罰太輕，僅 3% 認為剛好，更僅 0.2% 認為太重，11% 沒有意見。而對於台灣應引進鞭刑，處罰詐騙犯的建議，有 70% 民眾贊成（50% 非常贊成，20% 還算贊成），明顯高於 19% 不贊成（13% 不太贊成，6% 很不贊成），11% 沒有表示意見。

無論是民進黨、國民黨、民眾黨或中立民眾，皆有三分之二以上贊成鞭刑

進一步交叉分析發現，無論政黨傾向為何，民眾對於台灣應引進鞭刑處罰詐騙的看法，皆是贊成的比例高於不贊成。民進黨認同者有 66% 贊成，高於 24% 不贊成；國民黨認同者有 74% 贊成，20% 不贊成；民眾黨認同者更有 83% 贊成，僅 14% 不贊成；中立民眾也有 70% 贊成，明顯高於 18% 不贊成。

92%民眾認為目前台灣詐騙的情形嚴重，只有 4%認為不嚴重；26%民眾經常遇到詐騙，38%偶爾遇到，18%很少遇到，只有 18%沒遇過

調查也顯示，高達 92%的台灣民眾認為目前台灣詐騙的情形嚴重 (75%非常嚴重，17%有點嚴重)，僅 4%認為不嚴重，4%沒有意見。進一步詢問民眾有無遇過詐騙，調查結果有 26%民眾表示經常遇到，38%偶爾遇到，18%很少遇到，只有 18%表示沒有遇到，顯示遭遇詐騙訊息幾乎已成為民眾日常。

打詐滿意度：54%不滿意，僅 24%滿意；詐騙宣導滿意度：42%滿意，46%不滿意

對於政府打擊詐騙的表現，54%民眾表示不滿意 (20%不太滿意，34%很不滿意)，只有 24%滿意 (7%非常滿意，17%還算滿意)，22%沒有意見。與今年五月的調查相較，滿意的比例下滑一成，不滿意的比例也略減 3 個百分點；無意見比例較高。而對於政府宣導詐騙的滿意度，有 42%民眾表示滿意 (10%非常滿意，32%還算滿意)，也有 46%不滿意 (21%不太滿意，25%很不滿意)，意見較為分歧，另外 12%沒有表示意見。顯示雖然部份民眾對防詐宣導較有感，但並不滿意政府打詐的整體成效。

本次調查是 TVBS 民意調查中心採用市內電話及行動電話雙底冊調查方式，於 114 年 11 月 11 日至 11 月 14 日晚間 18：30 至 22：00，共接觸 1,193 位 20 歲以上台灣民眾，其中拒訪為 178 位，拒訪率為 14.9%，最後成功訪問有效樣本 1,015 位（市話 508、手機 507），在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為±3.1 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣、行動電話後五碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問，資料依電話使用行為組合估計及母體性別、年齡、地區、教育程度等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw/poll-center

資料分析表格順序依問卷題目順序排列

表 1、整體而言，請問您對賴政府打擊詐騙的表現滿不滿意？

	114/5/13 N=1,048	114/11/17 N=1,015	+/-
非常滿意	13	7	
還算滿意	21	17	-10%
不太滿意	17	20	
很不滿意	40	34	-3%
沒意見	9	22	

Base：20 歲以上台灣地區民眾。

表 2、整體而言，請問您對政府在宣導防止詐騙方面的表現滿不滿意？

	全體 (100%)
非常滿意	10
還算滿意	32
不太滿意	21
很不滿意	25
沒意見	12

Base：20 歲以上台灣地區民眾。

表 3、請問您認為目前台灣詐騙的情形嚴不嚴重？

	全體 (100%)	
非常嚴重	75	> 92%
有點嚴重	17	
不太嚴重	3	> 4%
完全不嚴重	1	
沒意見	4	

Base：20 歲以上台灣地區民眾。

表 4、請問您有沒有遇到過詐騙，例如接到詐騙電話或簡訊等？是經常、偶爾、很少，還是沒有遇過？

	全體 (100%)	
經常	26	> 82%
偶爾	38	
很少	18	
沒有遇過	18	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；本題拒答視為遺漏值。

表 5、請問您認為台灣現有法律對詐騙犯的刑責，是太重、太輕還是剛剛好？

	全體 (100%)
太重	0.2
太輕	86
剛剛好	3
沒意見	11

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100。

表 6、新加坡最近修法通過，詐騙相關罪犯可能將面對鞭刑的處罰，有人建議台灣也應該考慮修法，將鞭刑納入刑法，作為打擊詐騙的方法。請問您贊不贊成台灣引進鞭刑，處罰詐騙犯？

	全體 (100%)	
非常贊成	50	} 70%
還算贊成	20	
不太贊成	13	} 19%
很不贊成	6	
沒意見	11	

Base：20 歲以上台灣地區民眾。

表 6-1、贊不贊成台灣引進鞭刑處罰詐騙犯與政黨傾向交叉表

	全體	政黨傾向				
		民進黨	國民黨	民眾黨	中立	其他
	(100%)	(22%)	(19%)	(11%)	(34%)	(14%)
贊成	70	66	74	83	70	64
不贊成	19	24	20	14	18	15
沒意見	11	10	6	3	13	21

Base：20 歲以上台灣地區民眾。